

**平成 30 年度 三島市立図書館
利用者アンケート調査結果報告書**

三島市立図書館

目 次

I 調査概要

1 目的	1
2 調査内容	1
3 調査期間・配布枚数	1
4 調査対象	1
5 調査方法	1
6 回収結果	1
7 注意事項	1

II 調査結果概要	2~3
-----------	-----

III 調査結果

1 答記者について	4~7
ア 性別	4
イ 年齢	5
ウ 職業	6
エ 住所	7
オ 三島市内に通勤・通学か	7
2 利用する時間帯	8
3 滞在時間	8
4 図書館利用の目的、目的に対する満足度	9~10
5 図書館利用の満足度とサービスの重要度	11~13
6 視聴覚コーナーについて	14
ア 図書館で視聴覚資料を借りたことがあるか？	14
イ 視聴覚資料はどこの館で借りたか？	14
ウ 視聴覚資料の貸出点数について	15
7 視聴覚資料を借りたことがない方の理由について	15
8 図書館本館に設置した書籍消毒機について	16
9 自由回答(記述抜粋)	16~17

添付資料 単純集計表

平成 29 年度との比較

アンケート票

調査概要

1 目的

図書館の利用者の利用目的、利用状況、要望を調査し、今後の図書館サービス計画の参考にするために行った。

2 調査内容

- (1) 回答者について
- (2) 利用する時間帯について
- (3) 滞在（予定）時間
- (4) 図書館利用の目的、目的に対する満足度について
- (5) 図書館利用の満足度と図書館サービスの重要度について
- (6) 視聴覚コーナーについて
- (7) 書籍消毒機について
- (8) 図書館を利用しての感想や意見について

3 調査期間・配布枚数

7月 7日（土）227枚

（本館一般・児童図書コーナー207枚、視聴覚コーナー20枚）

7月 11日（水）183枚

（本館一般・児童図書コーナー167枚、視聴覚コーナー16枚）

7月 12日（木）140枚

（本館一般・児童図書コーナー126枚、視聴覚コーナー14枚）

図書館本館入館者 中学生以上

4 調査方法

入館時にアンケート用紙を配布し、館内で記入してもらい、回収箱で回収した。

5 回収結果

回収数 507枚（配布数 550枚、回収率 92.2%）

6 注意事項

- (1) 回答の比率は全てパーセントで表し、小数点以下第2位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が100%にならないことがある。
- (2) 複数回答を認める設問では、回答者数を母数として各回答の比率を算出しているため、比率の合計は100%を超える。

調査結果概要

- 1 回答者については、男性 43.6% (221 人)、女性 55.6% (282 人)、無回答 0.8% (4 人) であった。年代別の割合は、「60 代」が 27.2% と最も多く、次いで「70 歳以上」が 24.9%、「40 代」が 17.4%、「50 代」が 14.0%、「30 代」が 10.3%、「20 代」が 4.1%、「10 代」が 1.8% となっている。
男性では、「70 歳以上」が 36.2% と最も多く、「60 代」が 31.2%、「40 代」が 14.9%、「50 代」が 9.0% と続く。女性では、「60 代」が 23.0% と最も多く、「40 代」が 19.5%、「50 代」が 18.1%、「30 代」が 13.8% と続く。
職業は、「主婦・主夫」が 25.6% と最も多い。以下、「無職」 25.4% 「会社員・公務員」 20.9%、「パート・アルバイト」 18.5%、「自営業・農業」 3.7%、「学生」 2.6% と続く。
男性では、「無職」が 44.3% と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 33.0% であった。女性では、「主婦」が 45.0% と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 26.2% であった。
住所は、「三島市」が 82.1% と全体の 8 割以上を占める。以下、「長泉町」 4.7% 「沼津市」 3.2% 「清水町」 3.0% 「函南町」 1.8% であった。三島市外にお住まいでの、三島市内に通勤・通学している割合は、「通勤・通学していない」 61.1% 「通勤している」 21.1% であった。
- 2 図書館をよく利用する時間帯は、「午前 9 時 30 分～正午」が 52.5%、「正午～午後 3 時」が 31.0%、「午後 3 時～午後 5 時」が 7.9%、「午後 5 時～午後 7 時」が 5.7% となっている。
- 3 図書館に滞在(予定)する時間については、「30 分未満」が 33.9%、「30 分～1 時間未満」が 41.8%、「1 時間～2 時間未満」が 17.8%、「2 時間～3 時間未満」が 3.7%、「3 時間～4 時間未満」が 1.2%、「4 時間以上」が 0.8% となっている。
- 4 図書館を利用する主な目的は、61.8% が「趣味のための情報や知識を得る」とし、次いで「読書を楽しむための資料を借りる」 52.7%、「日常生活で必要な実用知識を得る」 33.1% と続いた。
利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね 8 割以上となったが、「自分の仕事や研究の知識を得る」は 70.8%、「特に目的はない」は 66.7% となり、やや低かった。
満足度の平均値が一番高かったのは「余暇を過ごす」 (4.26) で、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」 (3.86) が一番低かった。
- 5 図書館を利用してみた満足度は、「職員の対応」 (89.8%)、「本棚は見やすく整頓されているか」 (84.7%)、「図書館の全体的な満足度」 (84.0%) の順で高い。「視聴覚資料の種類と数」 (41.3%) が低い結果となった。
満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」 (4.43) で、一番低かったのは「視聴覚資料の種類や数」 (3.22) であった。
- 6 「わからない」回答率は、「子どもの行事の種類や回数」 (52.1%)、「視聴覚資料の種類や数」 (43.1%)、「地域資料」 (42.1%) の順で高い。

であった。

7 視聴覚コーナーの図書館で視聴覚資料を借りたことがあるかについては、「はい」(47.9%)、「いいえ」(46.4%)、「無回答」(5.7%) であった。

どこの館で借りたかについては、「本館 2 階視聴覚コーナー」(91.8%)、「中郷分館」(0.8%)、「両方の館」(15.8%)、「無回答」(1.6%) となった。

視聴覚資料の貸出点数の上限(3 点迄)については、「満足」(39.1%)、「増やして欲しい」(21.1%)、「無回答」(39.8%) となった。無回答者を除いた割合では、「満足」(64.9%)、「増やして欲しい」(35.1%) となった。

視聴覚コーナーを利用したことのない理由について 109 人から記述があった。「特にない、必要・興味がない」が 58 件と最も多く、次いで「借りたい又は、見たい資料（映画などの DVD など）がない」が 17 件、「どこにあるかや利用の方法が不明」が 7 件、「本と雑誌で満足している」が 4 件、「時間的余裕がない」が 4 件となった。

* 図書館を利用しての感想、意見には、回答者の 36.7% の 186 人から 218 項目についての記述があった。

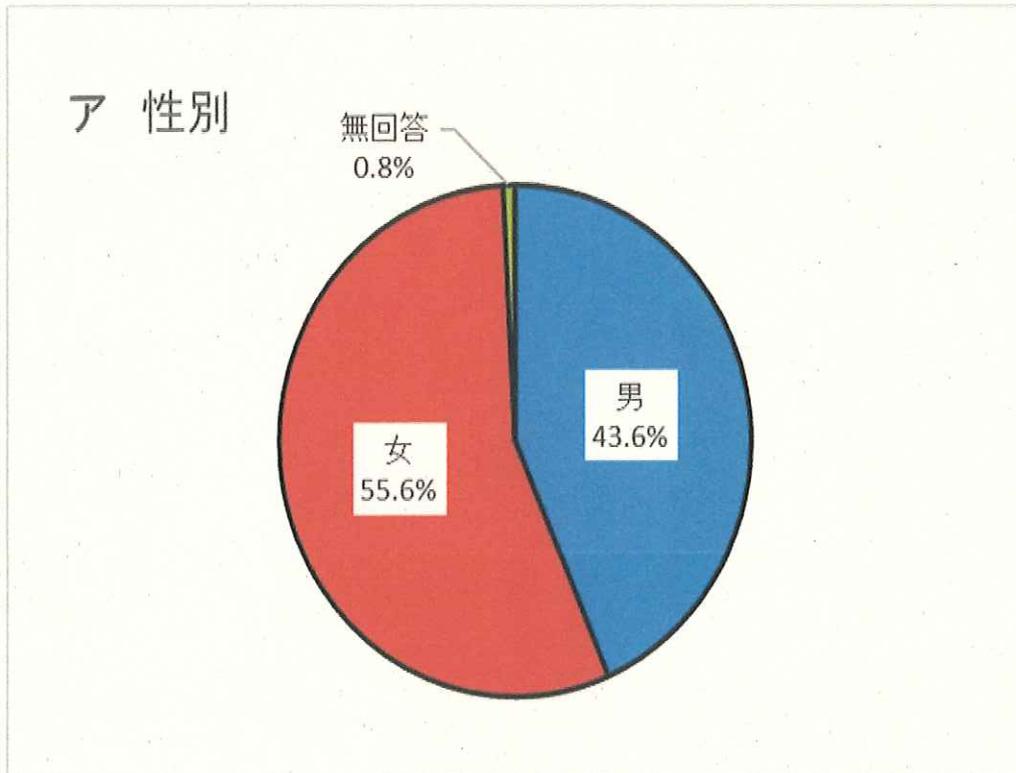
「資料・書架・蔵書」についてが 62 件と最も多く、次いで「職員の対応」について(34 件)、「施設・設備」について(25 件)、「貸出・返却・予約・検索・ホームページ」について(25 件)、「開館日・時間」について(16 件)、「駐車場」について(5 件)、「利用者について」(3 件) となって いる。また、「その他」(48 件) の感想・意見があった。

調査結果

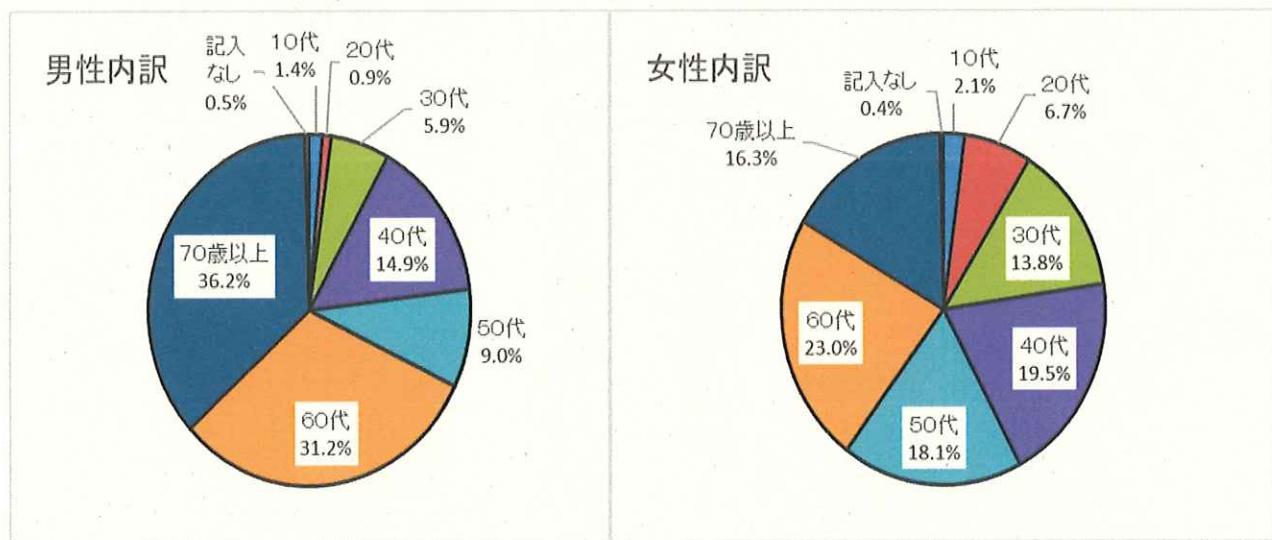
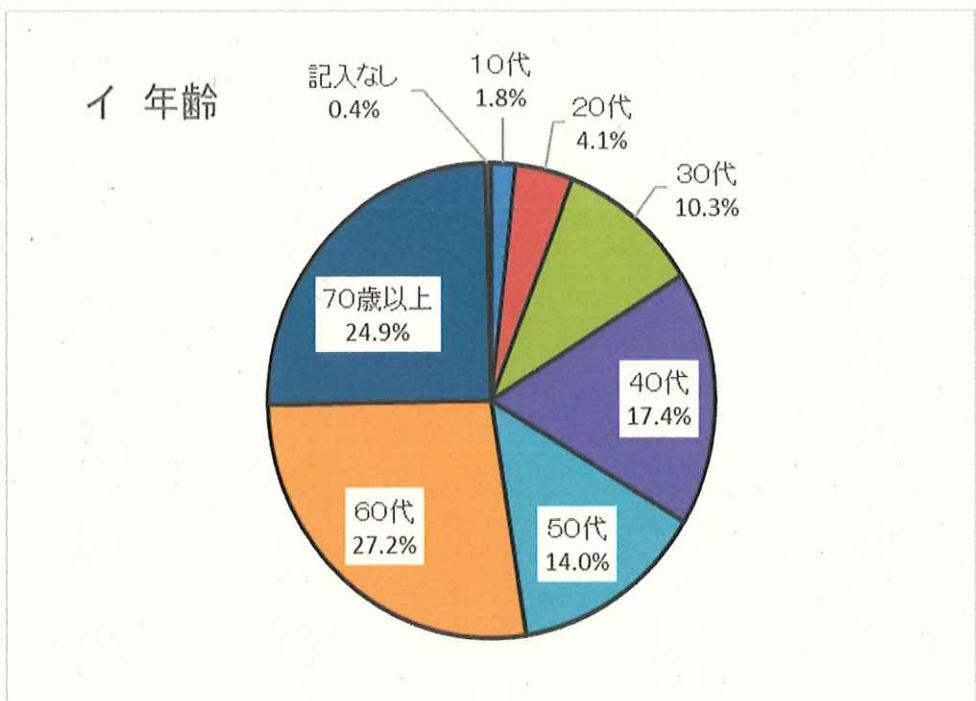
問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

ア 性別

「男」43.6%、「女」55.6%となっている。



イ 年齢



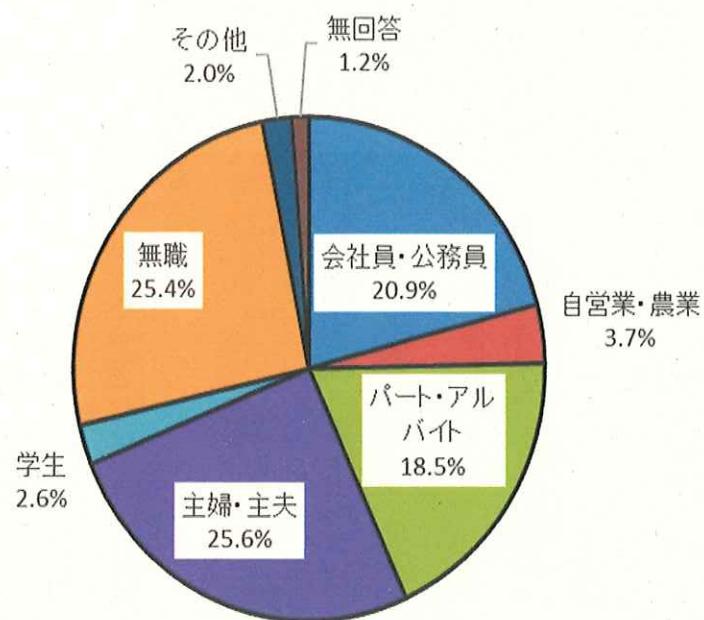
「60代」が 27.2% と最も多く、次いで「70歳以上」が 24.9%、「40代」が 17.4%、「50代」が 14.0%、「30代」が 10.3%、「20代」が 4.1%、「10代」が 1.8% となっている。

男性では、「70歳以上」が 36.2% と最も多く、「60代」が 31.2%、「40代」が 14.9%、「50代」が 9.0% と続く。

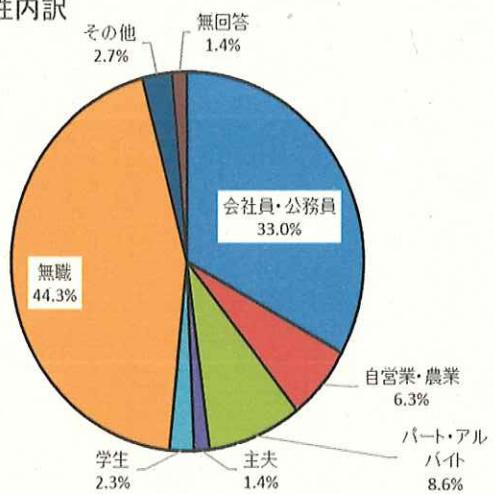
女性では、「60代」が 23.0% と最も多く、「40代」が 19.5%、「50代」が 18.1%、「70歳以上」が 16.3% と続く。

ウ 職業

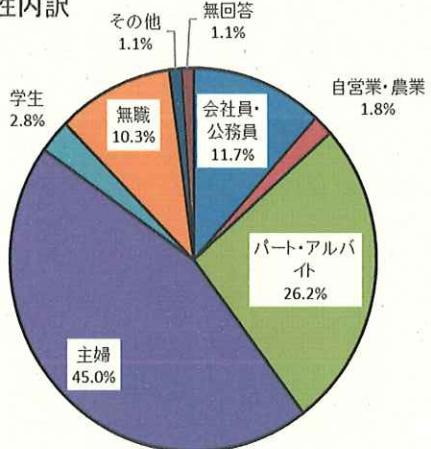
ウ 職業



職業男性内訳



職業女性内訳



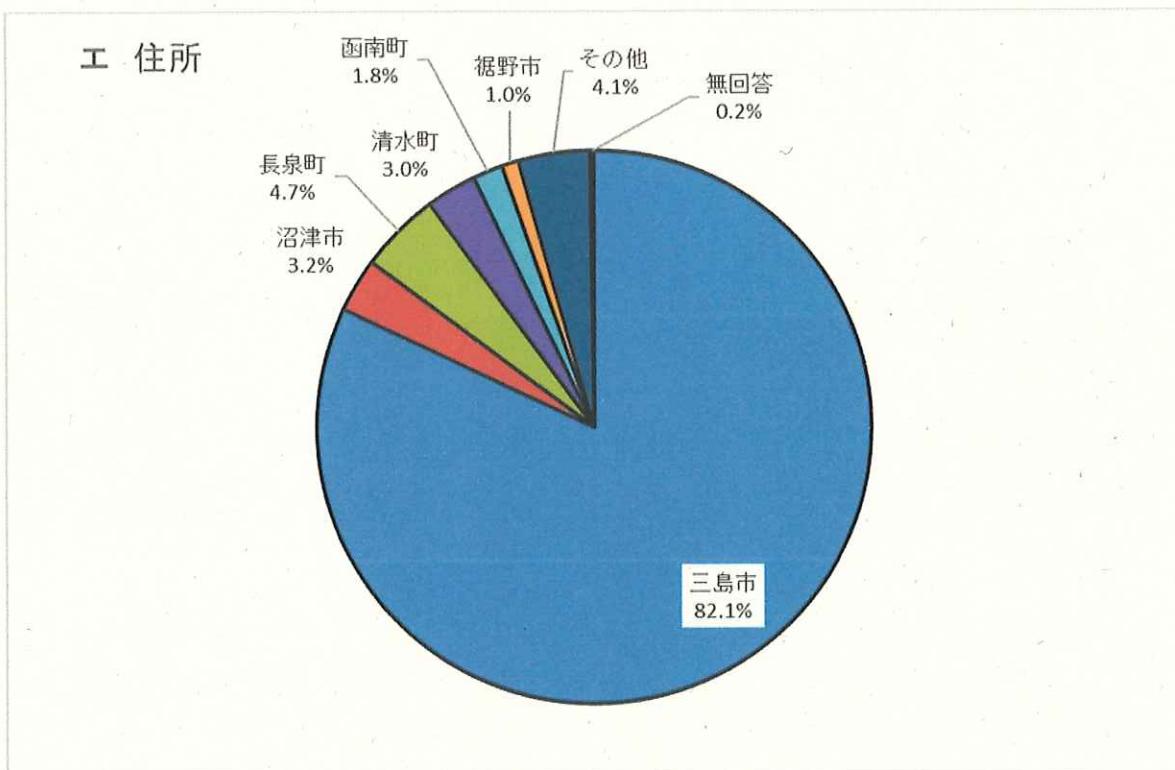
「主婦・主夫」が 25.6%と最も多い。以下、「無職」 25.4% 「会社員・公務員」 20.9%、「パート・アルバイト」 18.5%、「自営業・農業」 3.7%、「学生」 2.6%と続く。

男性では、「無職」が 44.3%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 33.0%であった。

女性では、「主婦」が 45.0%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 26.2%であった。

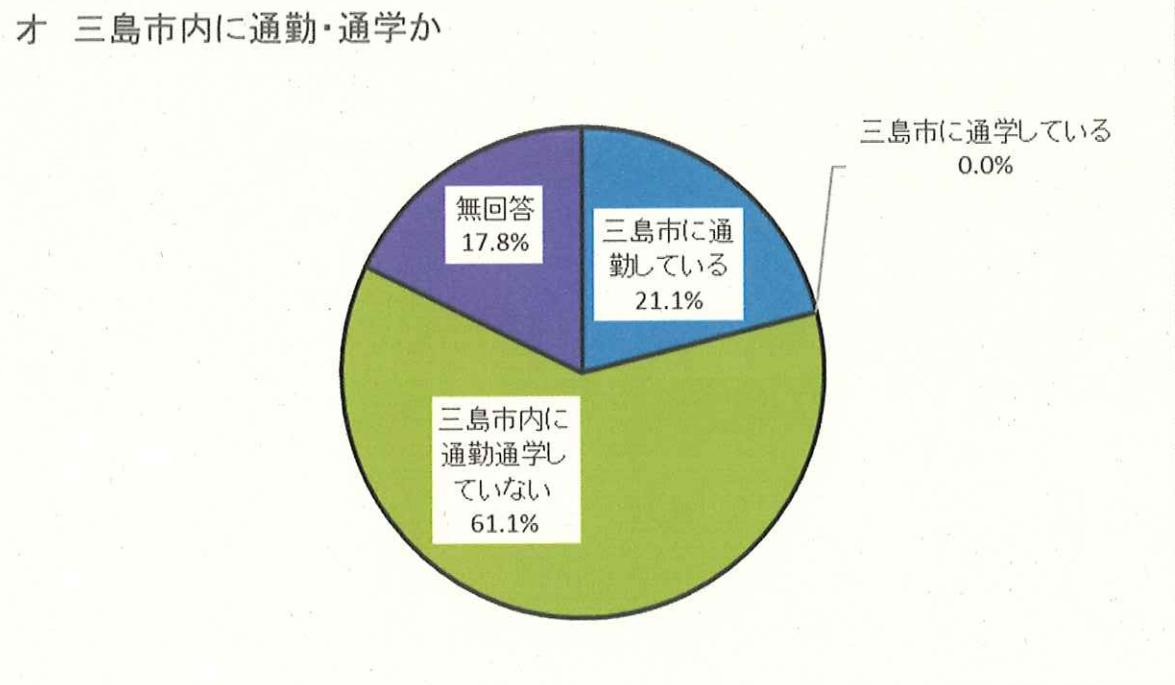
工 住所

「三島市」が 82.1%と全体の8割以上を占める。以下、「長泉町」4.7%「沼津市」3.2%、「清水町」3.0%、「函南町」1.8%、「裾野市」1.0%と続く。



才 三島市内に通勤・通学か

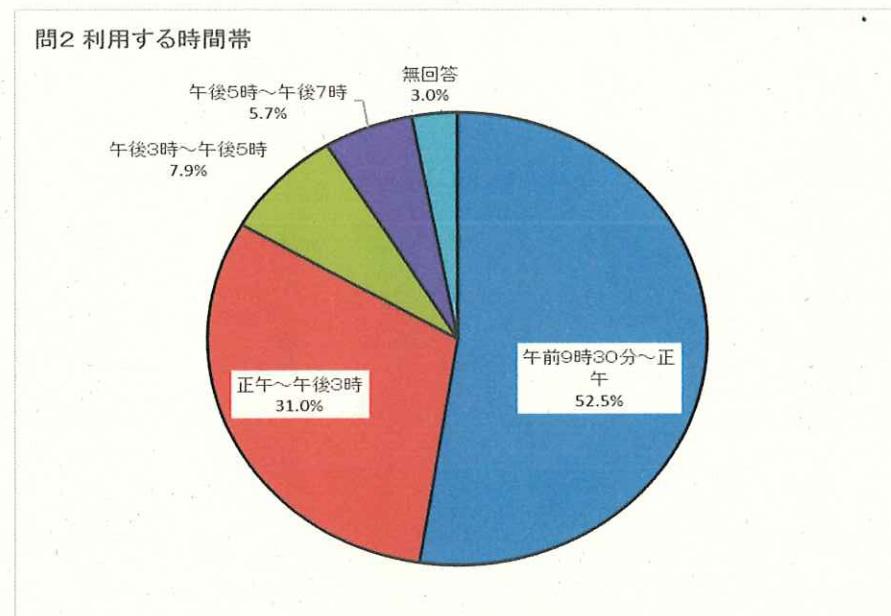
「通勤通学していない」が 61.1%、「通勤している」が 21.1%となっている。



(利用する時間帯)

問2 この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけ○をつけてください)

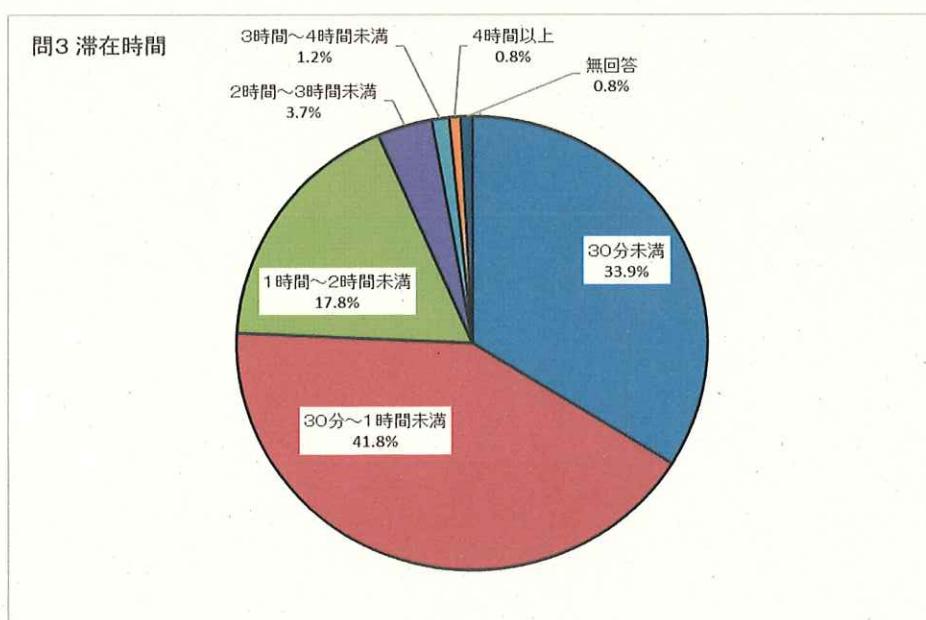
図書館をよく利用する時間帯は、「午前9時30分～正午」が52.5%、「正午～午後3時」が31.0%、「午後3時～午後5時」が7.9%、「午後5時～午後7時」が5.7%となっている。



(滞在時間)

問3 本日の滞在（予定）時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください)

図書館に滞在（予定）する時間は、「30分～1時間未満」が41.8%、「30分未満」が33.9%、「1時間～2時間未満」が17.8%、「2時間～3時間未満」が3.7%、「3時間～4時間未満」が1.2%、「4時間以上」が0.8%となっている。

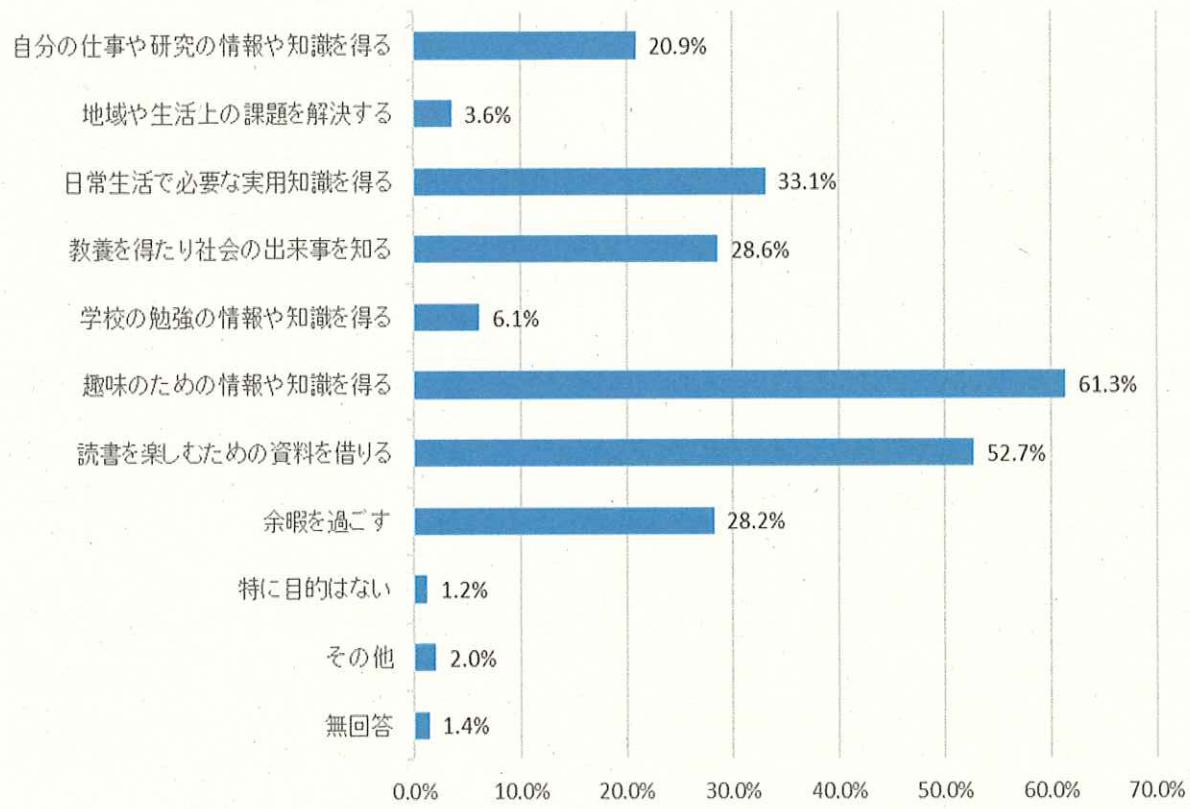


(利用の目的)

問4 三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は。

(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ〇をつけてください。)

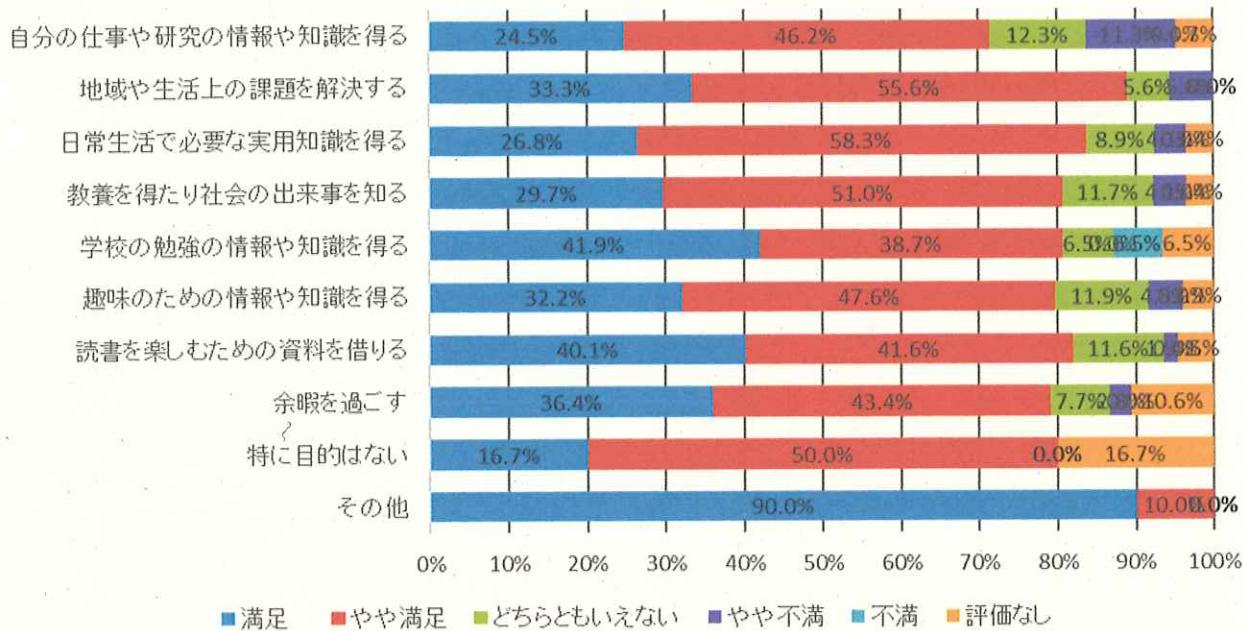
問4-a 利用目的



図書館を利用する主な目的は、61.3%が「趣味のための情報や知識を得る」とし、次いで「読書を楽しむための資料を借りる」52.7%、「日常生活で必要な実用知識を得る」33.1%、「教養を得たり社会の出来事を知る」28.6%と続いた。

「その他」2.0%の内訳は、「子供の本を借りるため」、「子供への読み聞かせ」などが多い。

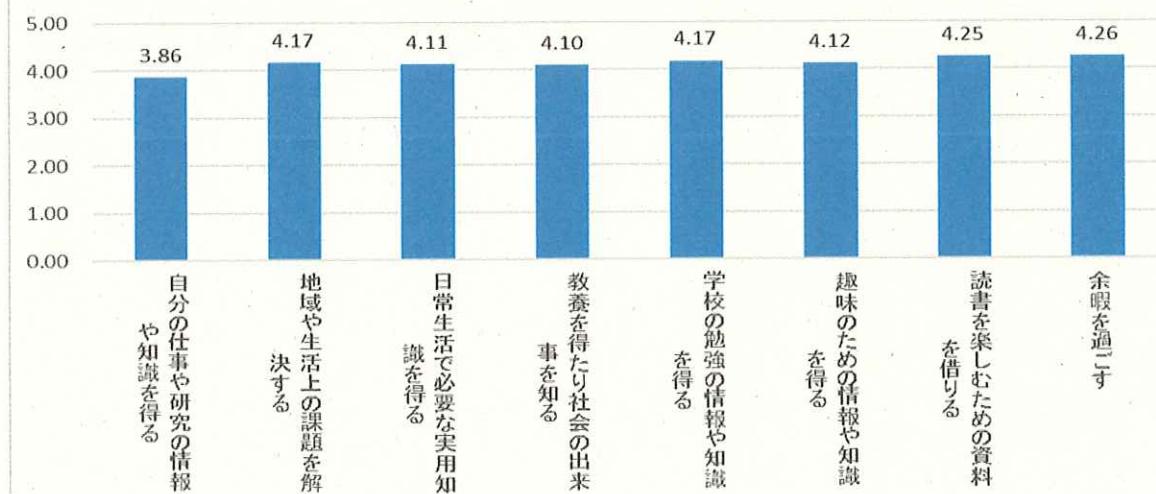
問4-b 利用目的に対する満足度



利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね8割以上となったが、「自分の仕事や研究の知識を得る」は70.8%、「特に目的はない」は66.7%となり、やや低かった。

「その他」以外では、「満足」と回答の割合がもっとも高いのは「学校の勉強の情報や知識を得る」(41.9%)、「不満」と回答した割合がもっとも高いのも、「学校の勉強の情報や知識を得る」(6.5%)であった。

問4-c 利用目的に対する満足度の平均値



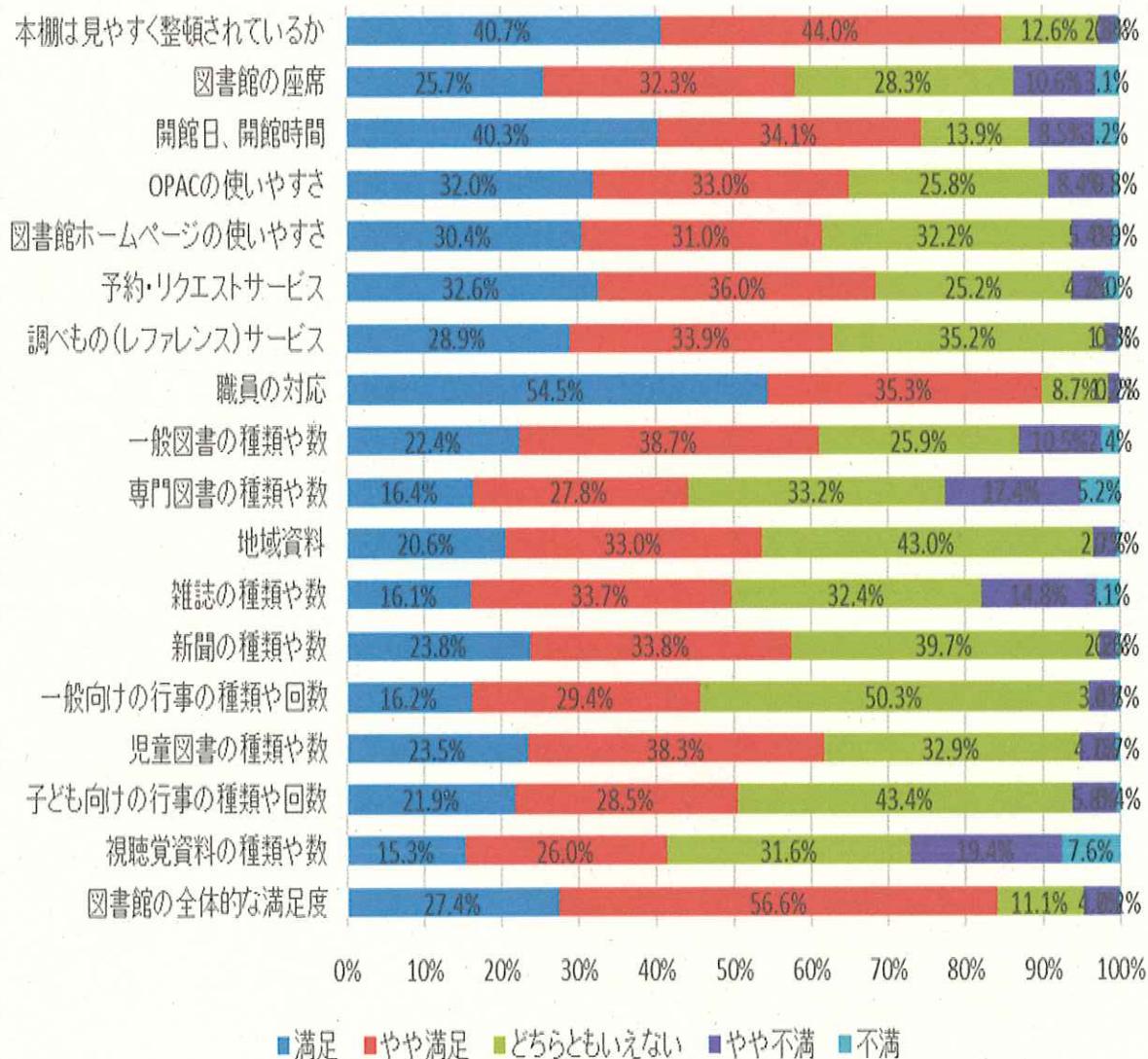
満足度の平均値は、評価のなかった回答を除き、回答を「5:満足」は5倍、「4:やや満足」は4倍、「3:どちらともいえない」は3倍、「2:やや不満」は2倍、「1:不満」は1倍して合計し、評価のあった回答者数で割り平均を出した。

満足度の平均値が一番高かったのは「余暇を過ごす」(4.26)で、一番低かったのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」(3.86)であった。

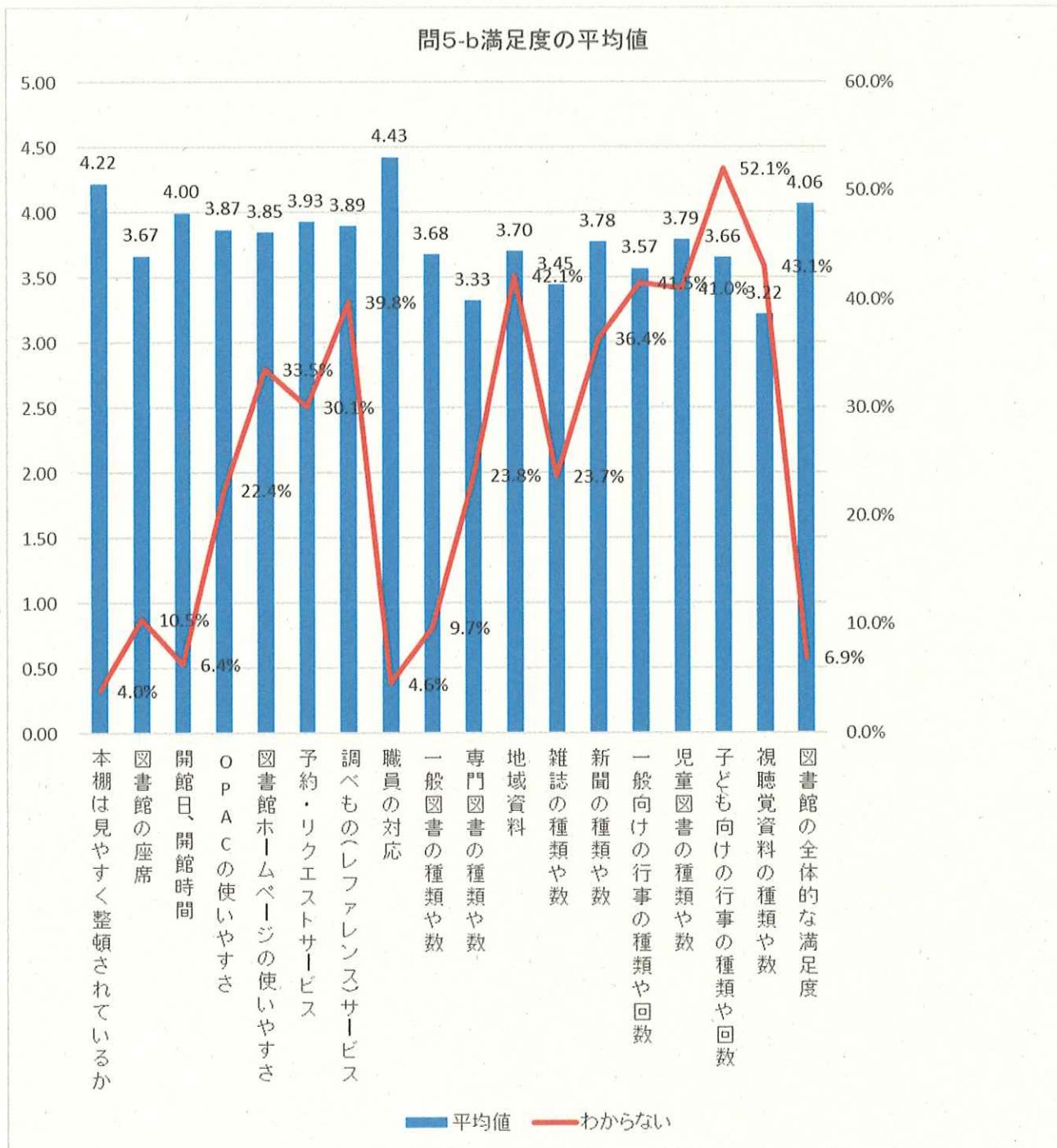
(利用の満足度)

問5 この図書館を利用してみて、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ〇をつけてください。

問5-a 図書館利用の満足度



図書館を利用してみた満足度は、「満足」と「やや満足」を合計すると、「職員の対応」(89.8%)、「本棚は見やすく整頓されているか」(84.7%)、「図書館の全体的な満足度」(84.0%)の順で高い。「視聴覚資料の種類と数」(41.3%)が低い結果となった。



満足度の平均値は、問4-cと同じ方法で算出した。満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」(4.43)で、一番低かったのは「視聴覚資料の種類や数」(3.22)であった。

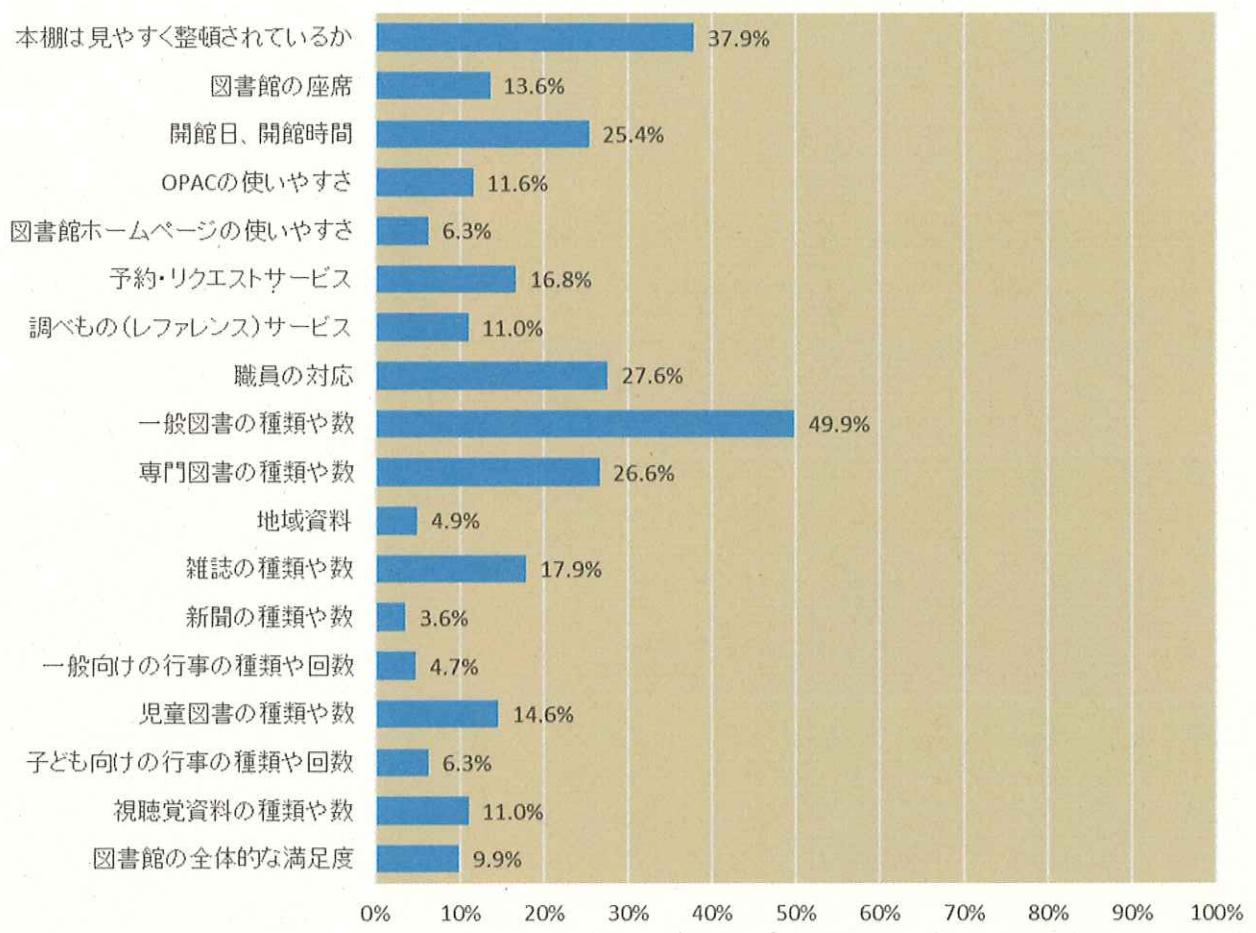
また、評価のなかつたものと「わからない」と回答したものの合計を回収数で割ったものを「わからない」回答率とした。

「わからない」回答率は、「子どもの行事の種類や回数」(52.1%)、「視聴覚資料の種類や数」(43.1%)、「地域資料」(42.1%)の順で高い。

(サービスの重要度)

問6 上記の項目の中で、あなたにとって特に重要なと思うサービスはどれですか。(最高4つまで選択)

問6 サービスの重要度



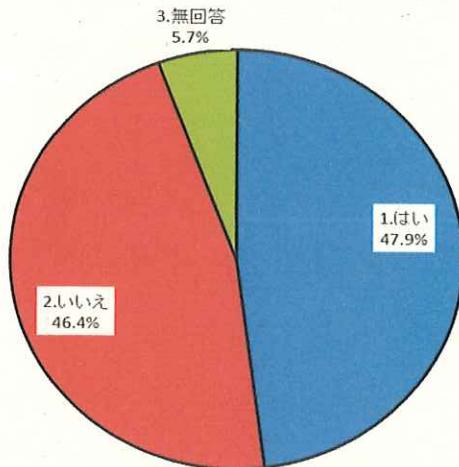
図書館のサービスで特に重要なと思うサービスは、「一般図書の種類や数」(49.9%)が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」(37.9%)、「職員の対応」(27.6%)、「専門図書の種類や数」(26.6%)、「開館日・開館時間」(25.4%)について重要とする回答が多かった。

(視聴覚コーナーについて)

問7 視聴覚コーナー(録音資料CD・映像資料DVDの視聴・貸出コーナー)についてお尋ねします。

ア 図書館で視聴覚資料を借りたことがあるか

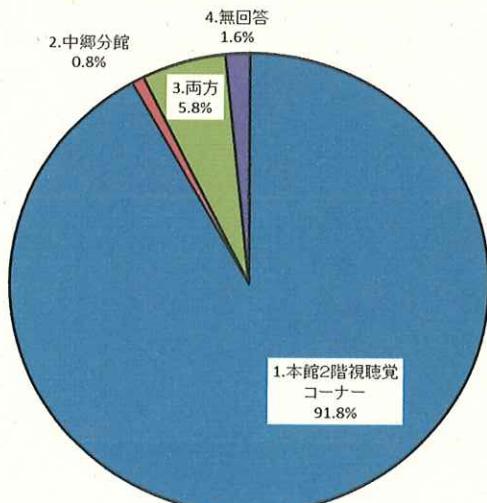
ア 図書館で視聴覚資料を借りたことあるか



図書館で視聴覚資料を借りたことがあるかは、「はい」(47.9%)、「いいえ」(46.4%)、「無回答」(5.7%)となった。

イ 借りたのはどこの館か (アで1.はいと答えた方)

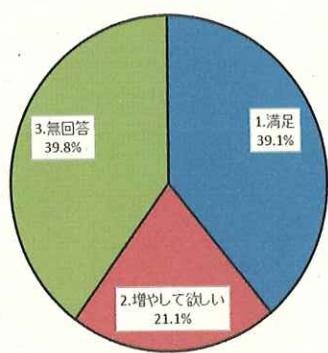
イ 借りたのはどこの館か(アで1.はいと答えた方)



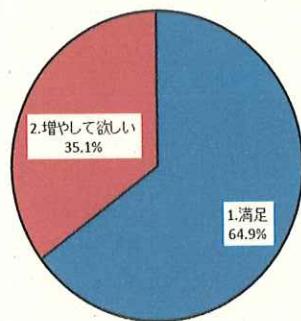
問7-アで、1. はい (図書館で視聴覚資料を借りたことがある) と答えた方のうち、どこの館で借りたかは、「本館2階視聴覚コーナー」(91.8%)、中郷分館 (0.8%)、両方 (5.8%) となった。

ウ 視聴覚資料の貸出点数の上限（3点迄）について

ウ 視聴覚資料の貸出点数の上限(3点迄)について



ウ 視聴覚資料の貸出点数の上限(3点迄)について
(無回答を除いたもの)

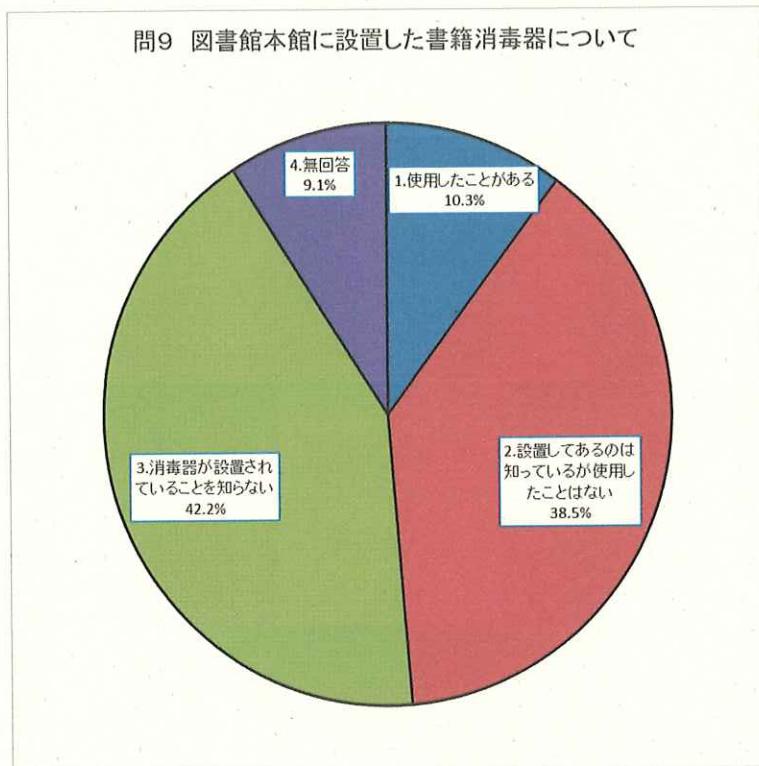


現在は3点までとなっている視聴覚資料の貸出点数の上限については、全回答者では、満足（39.1%）、増やして欲しい（21.1%）、無回答（39.8%）となった。無回答者を除いた割合では、満足（64.9%）、増やして欲しい（35.1%）となった。

問8 問7－アで「2.いいえ」と答えた方に、視聴覚コーナーを利用しない理由がありましたらご記入ください。

視聴覚コーナーを利用しない理由についての記述は、問7－アで「2.いいえ」を選択した回答者235人のうち46.4%の109人から記述があった。「特にない、必要・興味がない」が58件と最も多く、次いで「借りたい又は、見たい資料（映画などのDVDなど）がない」が17件、「どこにあるかや利用の方法が不明」が7件、「本と雑誌で満足している」が4件、「時間的余裕がない」が4件となっている。

問9 図書館本館に設置した書籍消毒機についてお尋ねします。



図書館本館に設置した書籍消毒機については、「消毒器が設置されていることを知らない」(42.2%)が最も多く、次いで「設置してあるのは知っているが使用したことはない」(38.5%)、「使用したことがある」(10.3%)、「無回答」9.1%となつた。

* 図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

* 図書館を利用しての感想、意見には、回答者の 36.7% の 186 人から 218 項目についての記述があった。

「資料・書架・蔵書」についてが 62 件と最多く、次いで「職員の対応」について (34 件)、「施設・設備」について (25 件)、「貸出・返却・予約・検索・ホームページ」について (25 件)、「開館日・時間」について (16 件)、「駐車場」について (5 件)、「利用者について」 (3 件) となって いる。また、「その他」 (48 件) の感想・意見があった。

図書館を利用しての意見（抜粋）

●資料・書架・蔵書について

- ・本棚が整理されていて見やすい。
- ・専門図書が少ない。
- ・CD、DVD が少ない。
- ・児童書に年齢ごとのお勧めの目印が欲しい。
- ・新しい本をもっと多く入れて欲しい。
- ・雑誌の種類を多くしてほしい。

●貸出・予約・HP

- ・貸出冊数の上限を多くして欲しい。
- ・自動貸出機を導入して欲しい。
- ・市外の利用者も予約できるようにして欲しい。
- ・リクエストの対応が丁寧でよい。
- ・ホームページで自分が借りた図書の履歴が見たい。

●施設・設備

- ・図書館内の座席を多くして欲しい。
- ・館内の温度がいつも高い。
- ・冷房がきつい。
- ・トイレは洋式を多くして欲しい。

●開館日・時間

- ・土日祝の閉館時間を遅くして欲しい。
- ・児童コーナーの開館延長をして欲しい。
- ・休館日が多い。

●職員の対応

- ・職員の対応が親切でよい。
- ・職員の対応が均一でない。

●駐車場

- ・駐車場の駐車スペースが狭くて入りにくい。

●その他

- ・利用しやすい図書館で、満足している。
- ・移動図書館は図書館と比べると本はとても少ないが、その中で選ぶのが好き。いつもは読まない作家さんを選ぶ良い機会となっている。
- ・年を重ねてから本をよく読むようになり利用している。
- ・いろんな年代の人々が本を通してふれあえるような場所になって欲しい。

平成30年度 三島市立図書館本館利用者アンケート調査集計結果 単純集計表

配布枚数	550	回収枚数	507	回収率	92.2%
------	-----	------	-----	-----	-------

問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

ア 性別

1 男	221	43.6%
2 女	282	55.6%
記入なし	4	0.8%

イ 年齢

1 10代	9	1.8%
2 20代	21	4.1%
3 30代	52	10.3%
4 40代	88	17.4%
5 50代	71	14.0%
6 60代	138	27.2%
7 70歳以上	126	24.9%
記入なし	2	0.4%
		100.0%

ウ 職業

1 会社員・公務員	106	20.9%
2 自営業・農業	19	3.7%
3 パート・アルバイト	94	18.5%
4 主婦・主夫	130	25.6%
5 学生	13	2.6%
6 無職	129	25.4%
7 その他	10	2.0%
記入なし	6	1.2%

「7 その他」の内訳

警備員	1
翻訳	1
JKKA	1
看護師	1

エ どちらにお住まいですか。

1 三島市	416	82.1%
2 沼津市	16	3.2%
3 長泉町	24	4.7%
4 清水町	15	3.0%
5 函南町	9	1.8%
6 裾野市	5	1.0%
7 その他	21	4.1%
記入なし	1	0.2%

「7 その他」の内訳

熱海市	5
伊豆の国市	7
伊豆市	2
富士市	1
御殿場市	2
未記入	4

オ 質問エで2~7に回答した方にお尋ねします。

1 三島市に通勤している	19
2 三島市に通学している	0
3 三島市内に通勤通学していない	55
記入なし	16

問2 この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけに○をつけてください)

(選択者)	(選択率)
-------	-------

1 午前9時30分~正午	266	52.5%
2 正午~午後3時	157	31.0%
3 午後3時~午後5時	40	7.9%
4 午後5時~午後7時	29	5.7%
記入なし	15	3.0%

問3 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください)

	(選択者)	(選択率)
1 30分未満	172	33.9%
2 30分～1時間未満	212	41.8%
3 1時間～2時間未満	90	17.8%
4 2時間～3時間未満	19	3.7%
5 3時間～4時間未満	6	1.2%
6 4時間以上	4	0.8%
記入なし	4	0.8%

問4 三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は?
(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。)

〔目的ごとの満足度と構成比〕							
	選択者数 選択率	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	評価なし
1 自分の仕事や研究の情報や知識を得る	106 20.9%	26 24.5%	49 46.2%	13 12.3%	12 11.3%	1 0.9%	5 4.7%
2 地域や生活上の課題を解決する	18 3.6%	6 33.3%	10 55.6%	1 5.6%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%
3 日常生活で必要な実用知識を得る	168 33.1%	45 26.8%	98 58.3%	15 8.9%	6 3.6%	0 0.0%	4 2.4%
4 教養を得たり社会の出来事を知る	145 28.6%	43 29.7%	74 51.0%	17 11.7%	6 4.1%	0 0.0%	5 3.4%
5 学校の勉強の情報や知識を得る	31 6.1%	13 41.9%	12 38.7%	2 6.5%	0 0.0%	2 6.5%	2 6.5%
6 趣味のための情報や知識を得る	311 61.3%	100 32.2%	148 47.6%	37 11.9%	14 4.5%	0 0.0%	12 3.9%
7 読書を楽しむための資料を借りる	267 52.7%	107 40.1%	111 41.6%	31 11.6%	5 1.9%	1 0.4%	12 4.5%
8 余暇を過ごす	143 28.2%	52 36.4%	62 43.4%	11 7.7%	4 2.8%	0 0.0%	14 9.8%
9 特に目的はない	6 1.2%	1 16.7%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%
10 その他	10 2.0%	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
記入なし	7 1.4%						

「10 その他」の内訳

内訳	件数
子供の資料を借りるため	6
子供への読み聞かせ	3
子供のため	3
子ども支援センター	1
勉強のため	1
利用しやすく雰囲気もよいため	1
ステップを利用するため	1
おはなし会	1

問5 この図書館を利用してみて、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ〇をつけてください。

[項目ごとの満足度と構成比]

	選択者数 選択率	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
ア 本棚は見やすく整頓されているか	486 95.9%	198 40.7%	214 44.0%	61 12.6%	11 2.3%	2 0.4%	20 3.9%
イ 図書館の座席	452 89.2%	116 25.7%	146 32.3%	128 28.3%	48 10.6%	14 3.1%	53 10.5%
ウ 開館日・開館時間	469 92.5%	189 40.3%	160 34.1%	65 13.9%	40 8.5%	15 3.2%	32 6.3%
エ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	391 77.1%	125 32.0%	129 33.0%	101 25.8%	33 8.4%	3 0.8%	113 22.3%
オ 図書館ホームページの使いやすさ	335 66.1%	102 30.4%	104 31.0%	108 32.2%	18 5.4%	3 0.9%	169 33.3%
カ 予約・リクエストサービス	353 69.6%	115 32.6%	127 36.0%	89 25.2%	15 4.2%	7 2.0%	152 30.0%
キ 調べもの(レファレンス)サービス	304 60.0%	88 28.9%	103 33.9%	107 35.2%	5 1.6%	1 0.3%	201 39.6%
ク 職員の対応	481 94.9%	262 54.5%	170 35.3%	42 8.7%	6 1.2%	1 0.2%	23 4.5%
ケ 一般図書の種類や数	455 89.7%	102 22.4%	176 38.7%	118 25.9%	48 10.5%	11 2.4%	49 9.7%
コ 専門的図書の種類や数	385 75.9%	63 16.4%	107 27.8%	128 33.2%	67 17.4%	20 5.2%	120 23.7%
サ 地域資料(三島市や県内の郷土資料・行政資料)	291 57.4%	60 20.6%	96 33.0%	125 43.0%	8 2.7%	2 0.7%	212 41.8%
シ 雑誌の種類や数	386 76.1%	62 16.1%	130 33.7%	125 32.4%	57 14.8%	12 3.1%	120 23.7%
ス 新聞の種類や数	320 63.1%	76 23.8%	108 33.8%	127 39.7%	7 2.2%	2 0.6%	183 36.1%
セ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)	296 58.4%	48 16.2%	87 29.4%	149 50.3%	10 3.4%	2 0.7%	210 41.4%
ソ 児童図書の数や種類	298 58.8%	70 23.5%	114 38.3%	98 32.9%	14 4.7%	2 0.7%	207 40.8%
タ 子ども向けの行事の種類や回数(おはなし会等)	242 47.7%	53 21.9%	69 28.5%	105 43.4%	14 5.8%	1 0.4%	263 51.9%
チ 視聴覚資料の種類や数	288 56.8%	44 15.3%	75 26.0%	91 31.6%	56 19.4%	22 7.6%	218 43.0%
ツ 図書館の全体的な満足度	470 92.7%	129 27.4%	266 56.6%	52 11.1%	22 4.7%	1 0.2%	35 6.9%

問6 上記の項目の中で、あなたにとって特に重要なと思うサービスはどれですか？
(最高で4つまで選択してください。)

	(選択者数)	(選択率)
ア 本棚は見やすく整頓されているか	192	37.9%
イ 図書館の座席	69	13.6%
ウ 開館日・開館時間	129	25.4%
エ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	59	11.6%
オ 図書館ホームページの使いやすさ	32	6.3%
カ 予約・リクエストサービス	85	16.8%
キ 調べもの(レファレンス)サービス	56	11.0%
ク 職員の対応	140	27.6%
ケ 一般図書の種類や数	253	49.9%
コ 専門的図書の種類や数	135	26.6%
サ 地域資料(三島市や県内の郷土資料・行政資料)	25	4.9%
シ 雑誌の種類や数	91	17.9%
ス 新聞の種類や数	18	3.6%
セ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)	24	4.7%
ソ 児童図書の種類や数	74	14.6%
タ 子ども向けの行事の種類や回数(おはなし会等)	32	6.3%
チ 視聴覚資料の種類や数	56	11.0%
ツ 図書館の全体的な満足度	50	9.9%
記入なし	47	9.3%

問7 視聴覚コーナーについてお尋ねします。

ア 図書館で視聴覚資料を借りたことがあるか

	(選択者数)	(選択率)
1 はい	243	47.9%
2 いいえ	235	46.4%
記入なし	29	5.7%

イ 借りたのはどこの館か(アで1.はいと答えた方)

	(選択者数)	(選択率)
1 本館2階視聴覚コーナー	223	91.8%
2 中郷分館	2	0.8%
3 両方	14	5.8%
記入なし	4	1.6%

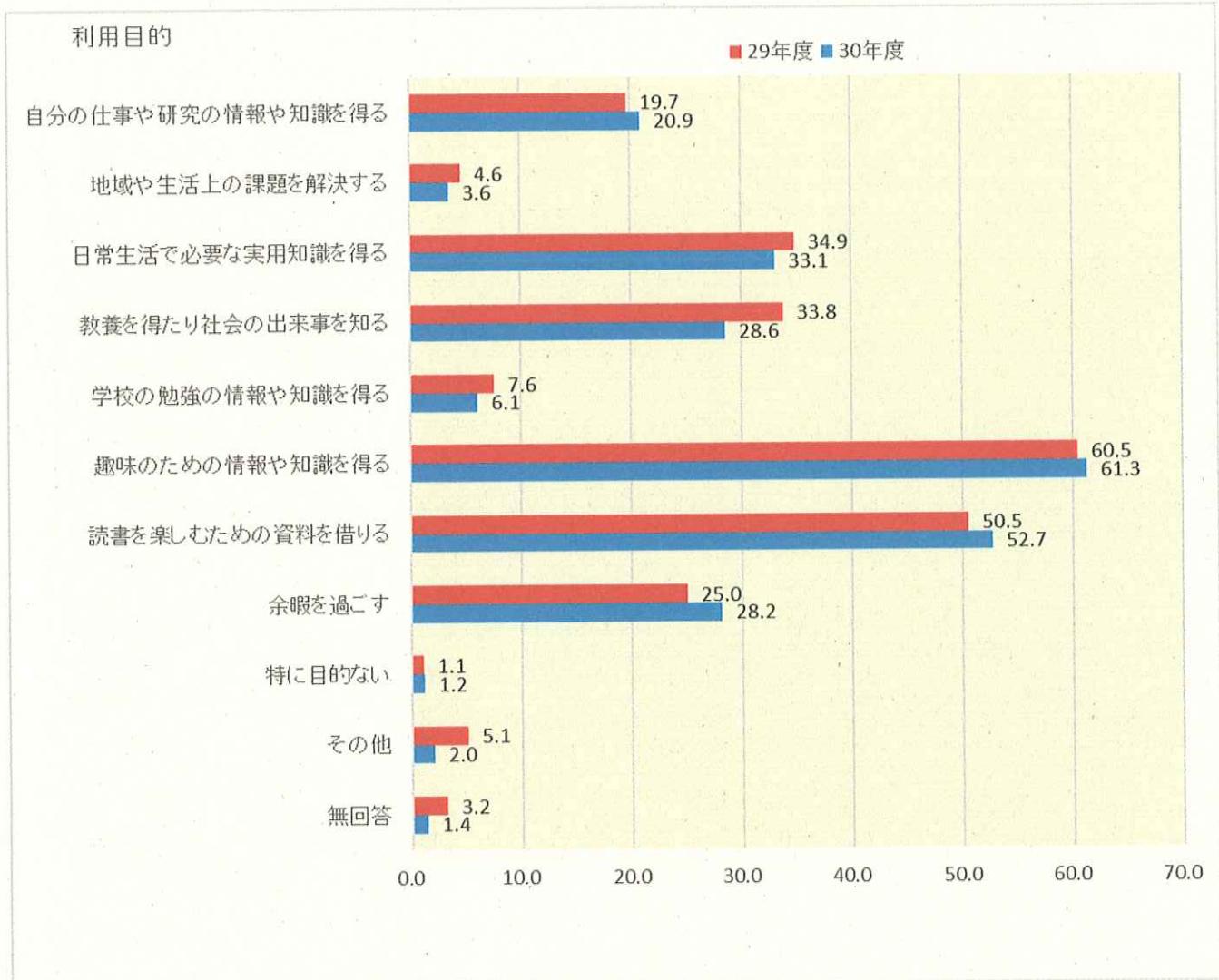
ウ 視聴覚資料の貸出点数の上限(3点迄)について

	(選択者数)	(選択率)
1 満足	198	39.1%
2 増やして欲しい	107	21.1%
記入なし	202	39.8%

* 平成29年度との比較

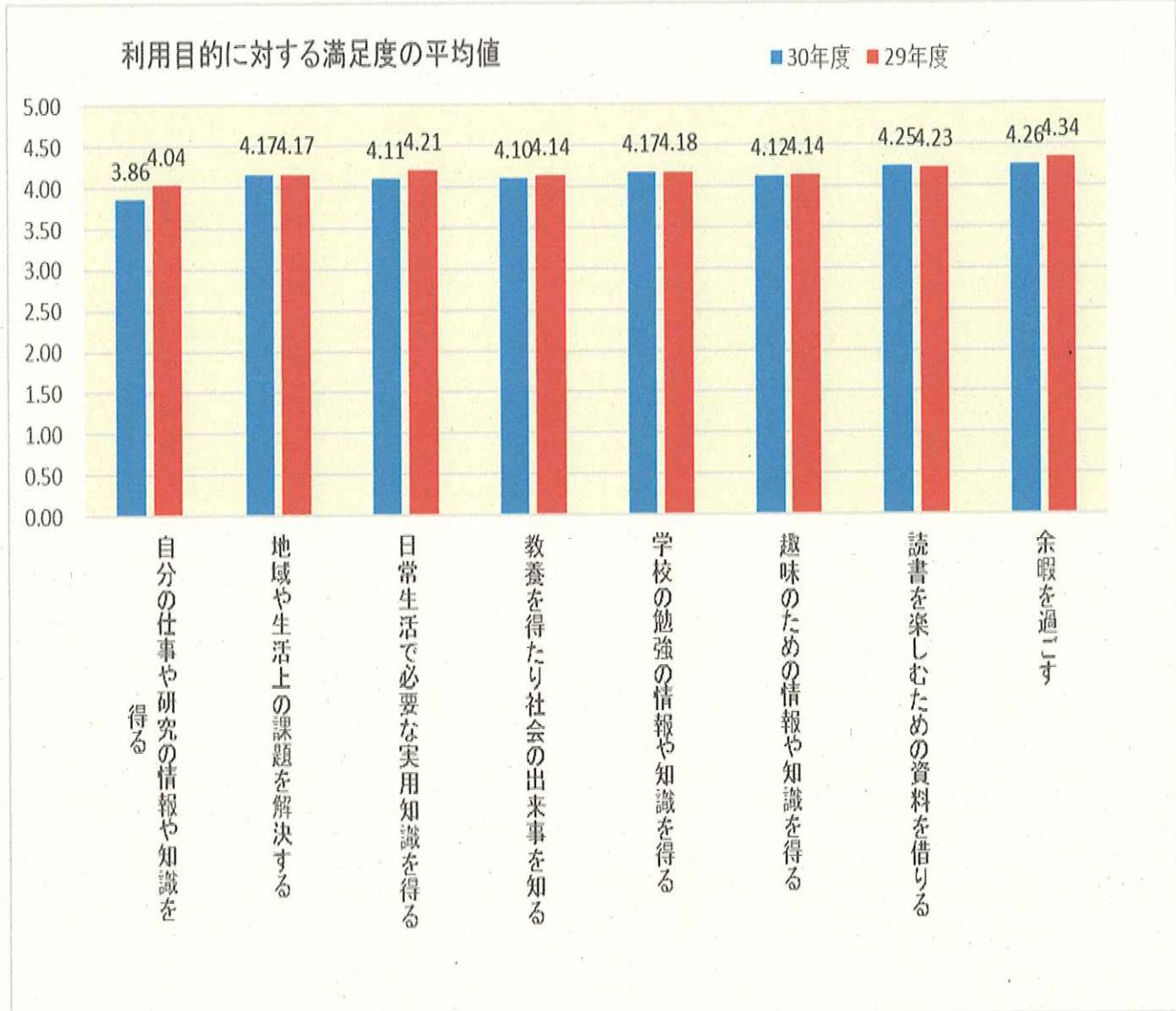
前年行ったアンケートと同じ質問項目を比較する。

◎利用の目的



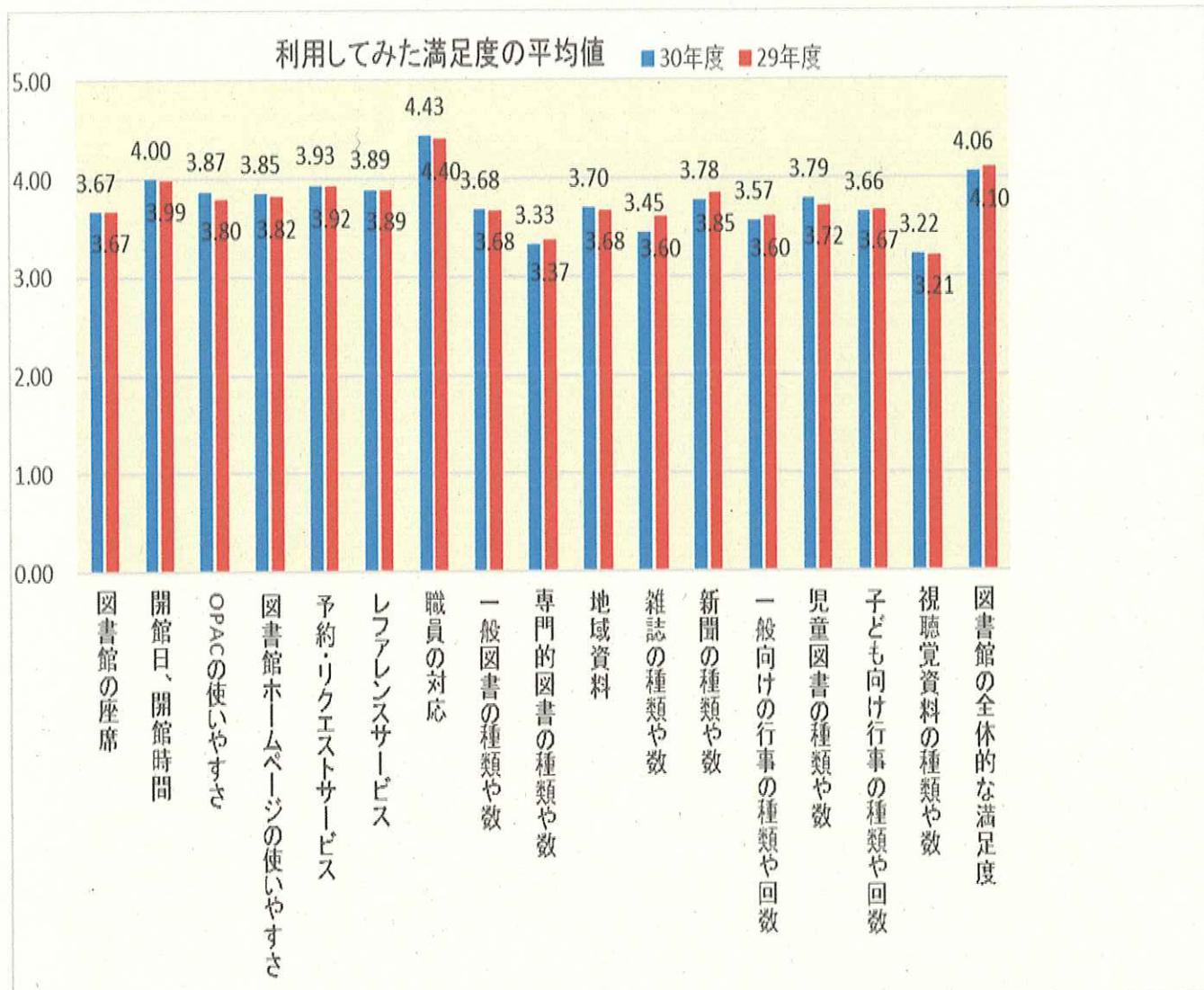
図書館を利用する主な目的は、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「趣味のための情報や知識を得る」、「読書を楽しむための資料を借りる」、「余暇を過ごす」と答えた人がやや増加している。「地域や生活上の課題を解決する」、「日常生活で必要な実用知識を得る」、「教養を得たり社会の出来事を知る」、「学校の勉強の情報や知識を得る」との答えには、やや減少が見られた。

◎利用目的に対する満足度の平均値



利用目的に対する満足度の平均値は、ほぼ前年と同じとなったが、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」では、やや減少した。

◎利用してみた満足度の平均



利用してみた満足度の平均値は、ほぼ前年と同じとなったが、「雑誌の種類や数」では、やや減少した。

三島市立図書館利用者アンケート (平成30年度)

このアンケートは、利用者のみなさまが、日頃図書館についてどのようにお感じになっているのかをお聞きし、図書館サービスの向上に役立てるために行うものです。
お手数ですが、このアンケート用紙にご記入の上、本日中に館内の「アンケート回収箱」に入れるか、図書館職員にお渡しください。ご協力よろしくお願ひいたします。
*ご記入いただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。
なお、調査報告については、三島市立図書館ホームページにて公表する予定です。

問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

ア 性別 1 男性 2 女性

イ 年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70歳以上

ウ 職業 1 会社員・公務員 2 自営業・農業 3 パート・アルバイト 4 主婦・主夫
5 学生 6 無職 7 その他()

エ どちらにお住まいですか。

1 三島市 2 沼津市 3 長泉町 4 清水町 5 函南町 6 裾野市
7 その他()

オ 質問エで2~7に回答した方にお尋ねします。三島市内に通勤・通学していますか。

1 三島市内に通勤している 2 三島市内に通学している
3 三島市内に通勤通学していない

問2 この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけ○をつけてください。)

1. 午前9時30分~正午
3. 午後3時~午後5時

2. 正午~午後3時
4. 午後5時~午後7時

問3 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください。)

1. 30分未満 2. 30分~1時間未満 3. 1時間~2時間未満
4. 2時間~3時間未満 5. 3時間~4時間未満 6. 4時間以上

問4 三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は?
(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。)

目的

回答欄

- 1 自分の仕事や研究の情報や知識を得る
2 地域や生活上の課題を解決する
3 日常生活で必要な実用知識を得る
4 教養を得たり社会の出来事を知る
5 学校の勉強の情報や知識を得る
6 趣味のための情報や知識を得る
7 読書を楽しむための資料を借りる
8 余暇を過ごす
9 特に目的はない
10 その他()

番号 記入↓	主な 目的の ①	満足度				
		満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
①		5	4	3	2	1
②		5	4	3	2	1
③		5	4	3	2	1

裏面に
続きます

問5 この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

(注)レファレンスサービスとは:皆さんの質問、調べ物に応じて、職員が図書館の資料やデータベース等を使って資料や情報を探して提供するサービスです。

	満足度					
	高←	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	→低 不満
満足						わからない
ア 本棚は見やすく整頓されているか	5	4	3	2	1	0
イ 図書館の座席	5	4	3	2	1	0
ウ 開館日、開館時間	5	4	3	2	1	0
エ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
オ 図書館ホームページの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
カ 予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1	0
キ 調べもの(レファレンス)サービス(注)	5	4	3	2	1	0
ク 職員の対応	5	4	3	2	1	0
ケ 一般図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
コ 専門的図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
サ 地域資料(三島市や県内の地域資料・行政資料)	5	4	3	2	1	0
シ 雑誌の種類や数	5	4	3	2	1	0
ス 新聞の種類や数	5	4	3	2	1	0
セ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)	5	4	3	2	1	0
ソ 児童図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
タ 子ども向けの行事の種類や回数(お話会等)	5	4	3	2	1	0
チ 視聴覚資料の種類や数	5	4	3	2	1	0
ツ 図書館の全体的な満足度	5	4	3	2	1	0

問6 上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。

最高で4つまで右の欄に記号(カタカナ)を記入してください

さい。

--	--	--	--

問7 視聴覚コーナー(録音資料CD・映像資料DVDの視聴・貸出コーナー)についてお尋ねします。

(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

ア 図書館で視聴覚資料を借りたことがありますか?

1. はい 2. いいえ

イ アで「1. はい」と答えた方に伺います。借りられたのはどこの館ですか?

1. 本館2階視聴覚コーナー 2. 中郷分館

ウ 視聴覚資料の貸出点数について伺います。現在は3点までとなっていますが満足ですか?

1. 満足 2. 増やして欲しい

問8 問7の「ア」で「2. いいえ」と答えた方に伺います。利用しない理由があればご記入ください。

--

問9 図書館本館に設置した書籍消毒機についてお尋ねします。(1つだけ○をつけてください。)

1. 使用したことがある 2. 設置してあるのは知っているが使用したことはない
3. 消毒機が設置されていることを知らない

図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。