

令和7年度 三島市立図書館  
利用者アンケート調査結果報告書

令和8年1月  
三島市立図書館

# 目 次

I	調査概要	
1	目的	1
2	調査内容	1
3	調査期間、配布・回収枚数	1
4	調査対象	1
5	調査方法	1
6	回収結果	1
7	注意事項	1
II	調査結果	
1	回答者について	
ア	性別	2
イ	年齢	3
ウ	職業	4
エ	住まい	5
オ	通勤・通学	5
2	利用する時間帯について	6
3	滞在（予定）時間について	6
4	図書館の利用頻度について	7
5	図書館利用の目的及びその満足度について	8～9
6	図書館サービスの満足度について	9～10
7	図書館サービスの重要度について	11
8	自動貸出機について	12
9	絵本のまち三島について	13
10	絵本に親しむ機会について	13
	図書館を利用しての感想、意見	14
添付資料	単純集計表	15～19
	アンケート票	20～21

# I 調査概要

## 1 目的

図書館利用者の利用目的、利用状況及び要望を調査し、今後の図書館サービス向上のため。

## 2 調査内容

- (1) 回答者について
- (2) 利用する時間帯について
- (3) 滞在（予定）時間について
- (4) 図書館の利用頻度について
- (5) 図書館利用の目的及びその満足度について
- (6) 図書館サービスの満足度について
- (7) 図書館サービスの重要度について
- (8) 自動貸出機について
- (9) 絵本のまち三島について
- (10) 絵本に親しむ機会について
- (11) 図書館を利用しての感想、意見

## 3 調査期間、配布・回収枚数

7月 9日（水）162枚（回収 156枚）

配布内訳：本館一般・児童図書コーナー138枚、視聴覚コーナー10枚、中郷分館 14枚

7月10日（木）138枚（回収 130枚）

配布内訳：本館一般・児童図書コーナー115枚、視聴覚コーナー9枚、中郷分館 14枚

7月12日（土）250枚（回収 231枚）

配布内訳：本館一般・児童図書コーナー213枚、視聴覚コーナー15枚、中郷分館 22枚

## 4 調査対象

図書館本館・中郷分館入館者（中学生以上）

## 5 調査方法

入館時にアンケート用紙を配布し、館内で記入してもらい、回収箱で回収。

## 6 回収結果

回収数 517枚（配布数 550枚、回収率 94.0%）

## 7 注意事項

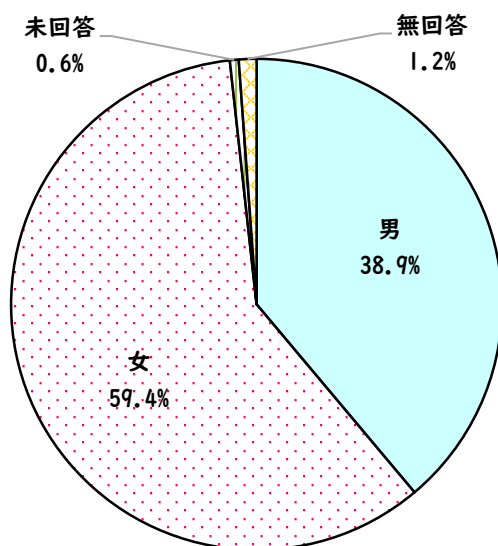
- (1) 回答の比率は全てパーセントで表し、小数点以下第2位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が100%にならないことがある。
- (2) 複数回答できる設問では、回答数を母数として各回答の比率を算出する。

## Ⅱ 調査結果

(回答者について)

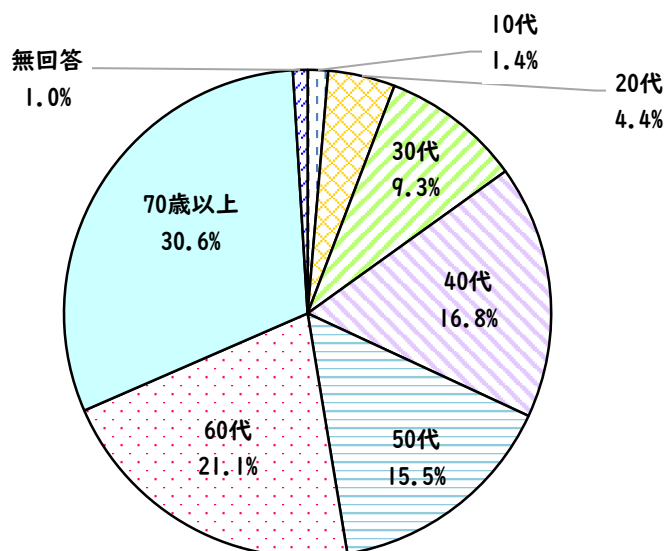
問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

### ア 性別



「男」38.9%、「女」59.4%となっている。

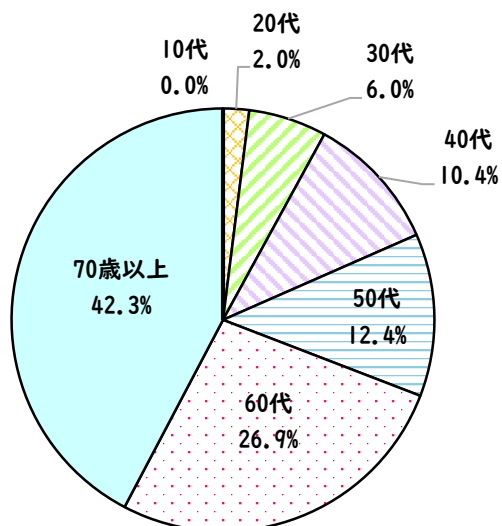
## イ 年齢



「70歳以上」が30.6%と最も多く、次いで「60代」が21.1%となり、60代以上の回答者が51.7%を占めた。

そして、「50代」が15.5%、「40代」が16.8%、「30代」が9.3%、「20代」が4.4%、「10代」が1.4%となっている。

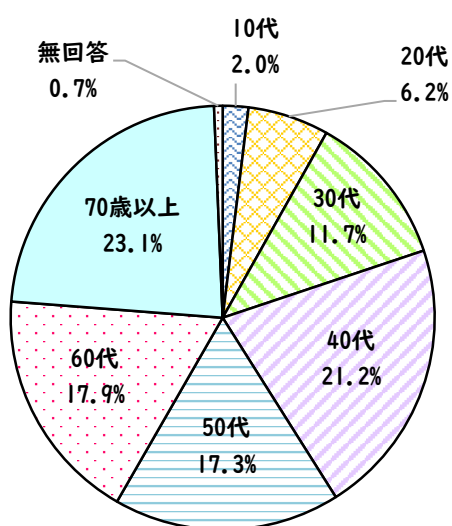
### 【男性内訳】



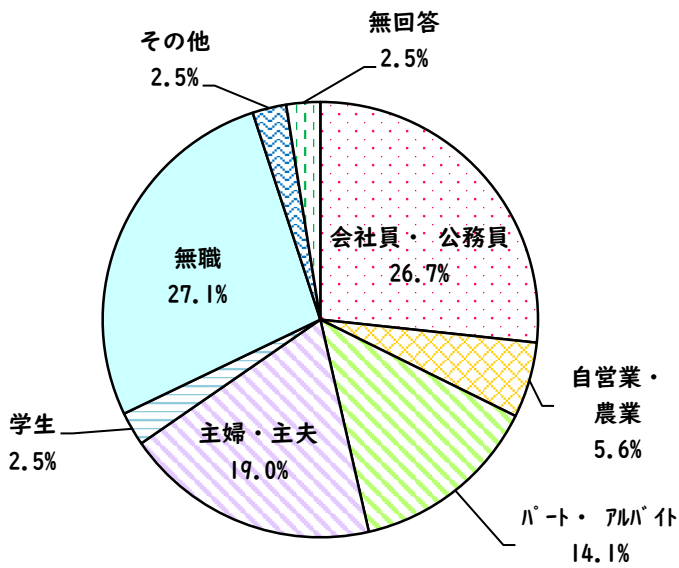
男性では、「70歳以上」が42.3%と最も多く、「60代」が26.9%、「50代」が12.4%、「40代」が10.4%と続く。

女性では、「70歳以上」が23.1%と最も多く、「40代」が21.2%、「60代」が17.9%、「50代」が17.3%、「30代」が11.7%と続く。

### 【女性内訳】

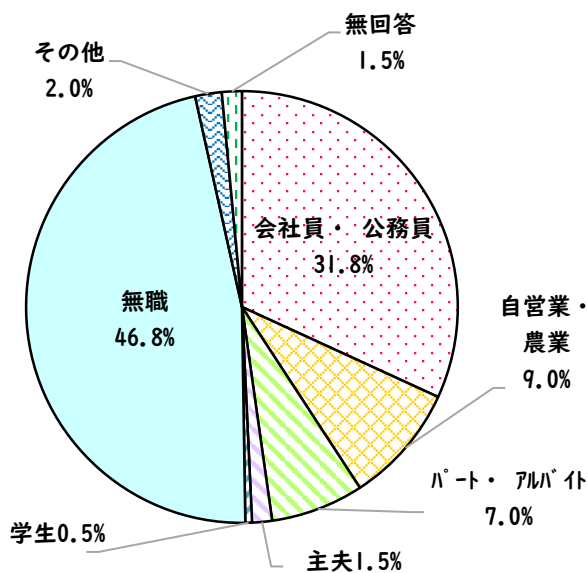


## ウ 職業

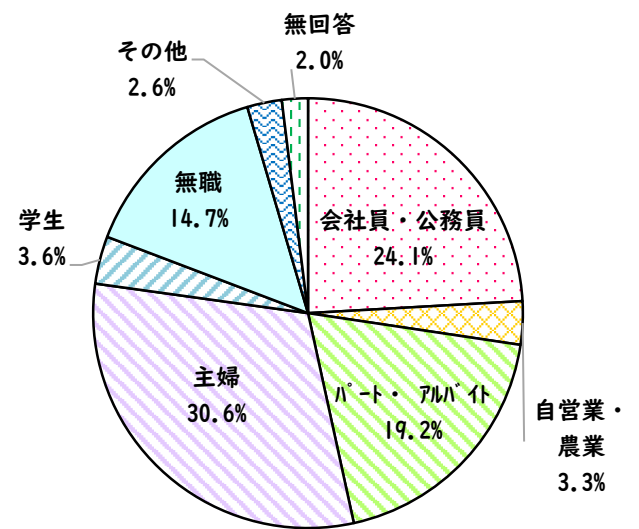


「無職」が27.1%と最も多い。以下、「会社員・公務員」26.7%、「主婦・主夫」19.0%、「パート・アルバイト」14.1%、「自営業・農業」5.6%、「学生」2.5%と続く。

### 【男性内訳】

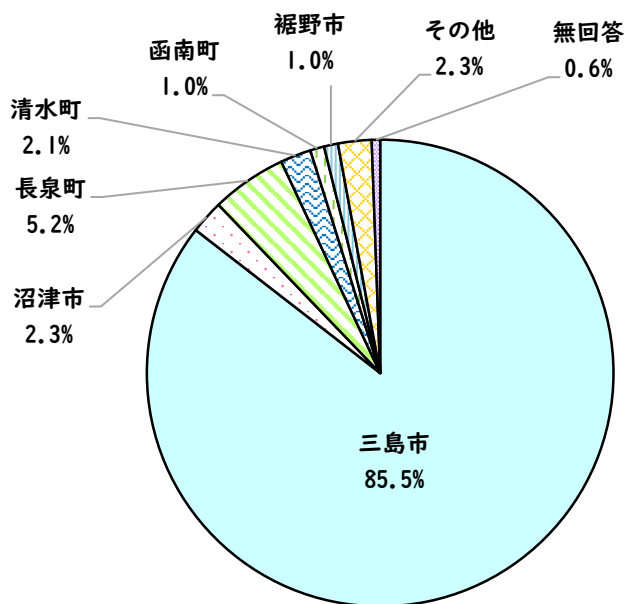


### 【女性内訳】



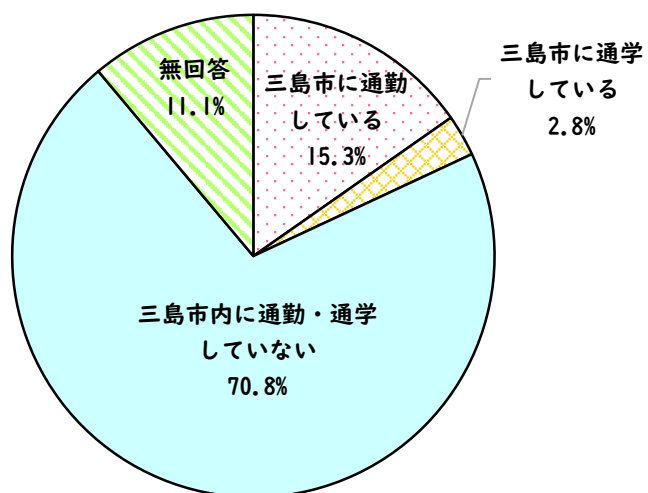
男性では、「無職」が46.8%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が31.8%であった。女性では「主婦」が30.6%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が24.1%であった。

## エ 住まい



「三島市」が85.5%と全体の8割以上を占める。  
以下、「長泉町」5.2%、「沼津市」2.3%「清水町」2.1%「函南町」1.0%、  
「裾野市」1.0%であった。また、「その他」の地域に住む人も2.3%いた。

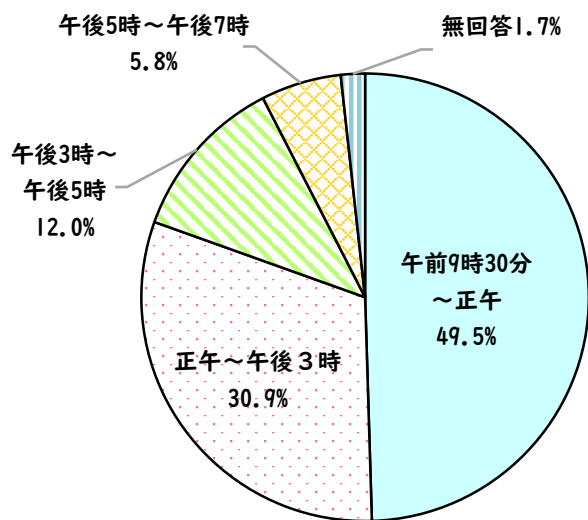
## オ 通勤・通学



「通勤・通学していない」70.8%、「通勤している」「通学している」あわせて18.1%であった。

(利用する時間帯について)

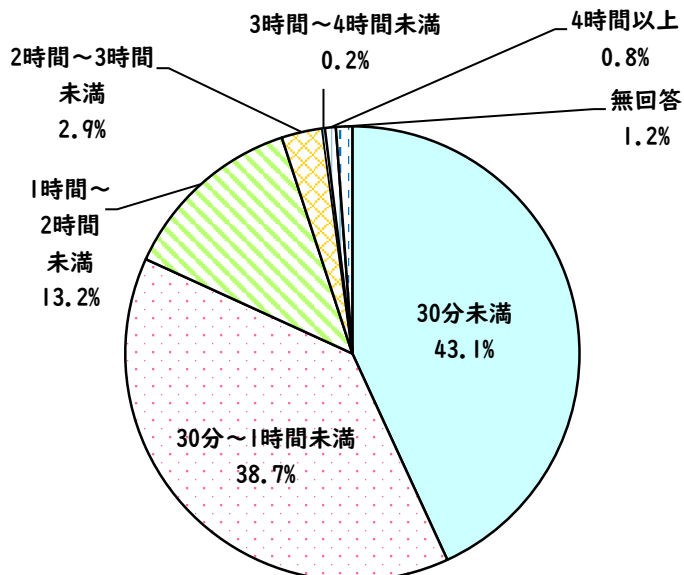
問2 この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけ○をつけてください)



図書館をよく利用する時間帯は、「午前9時30分～正午」が49.5%、「正午～午後3時」が30.9%、「午後3時～午後5時」が12.0%、「午後5時～午後7時」が5.8%となっている。

(滞在(予定)時間について)

問3 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください)

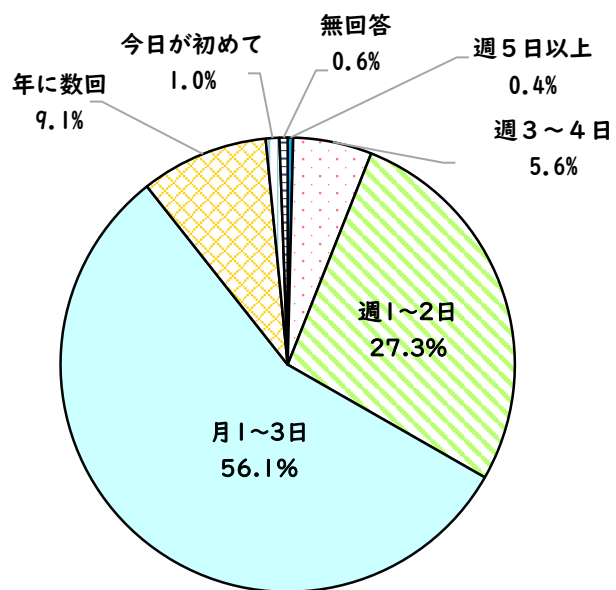


図書館に滞在(予定)する時間については、1時間未満の利用が8割を超えた。

「30分未満」が43.1%、「30分～1時間未満」が38.7%、「1時間～2時間未満」が13.2%、「2時間～3時間未満」が2.9%、「3時間～4時間未満」が0.2%、「4時間以上」が0.8%となっている。

(図書館の利用頻度について)

問4 この図書館をどのくらい利用していますか。(1つだけ○をつけてください)



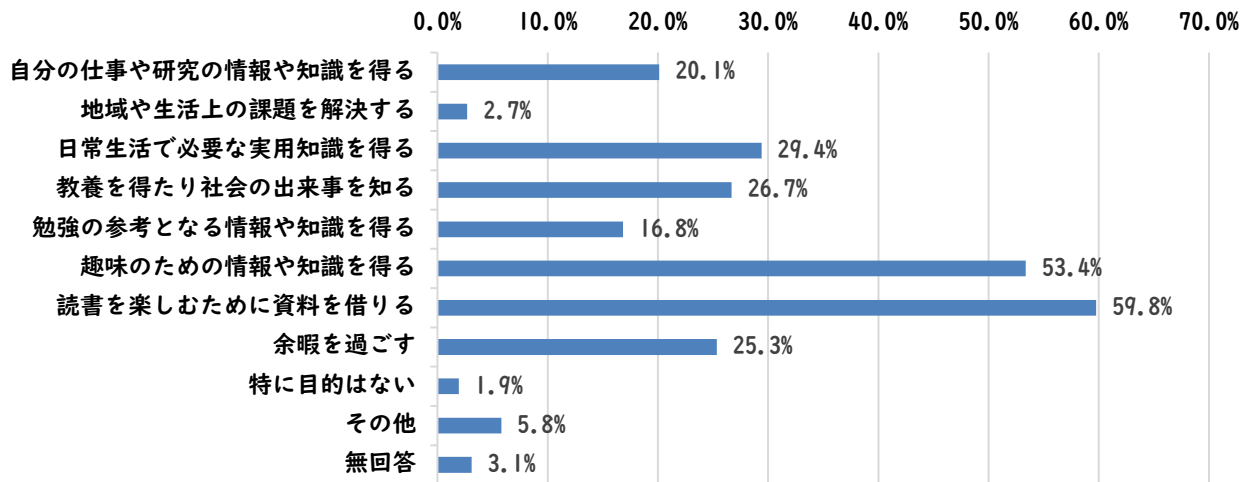
図書館の利用頻度については、「月1~3日」が56.1%で最も多かった。

「週1~2日」が27.3%、「年に数回」が9.1%、「週3~4日」が5.6%、「今日が初めて」が1.0%、「週5日以上」が0.4%となっている。

(図書館利用の目的及びその満足度について)

問5 三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度を教えてください  
(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。)

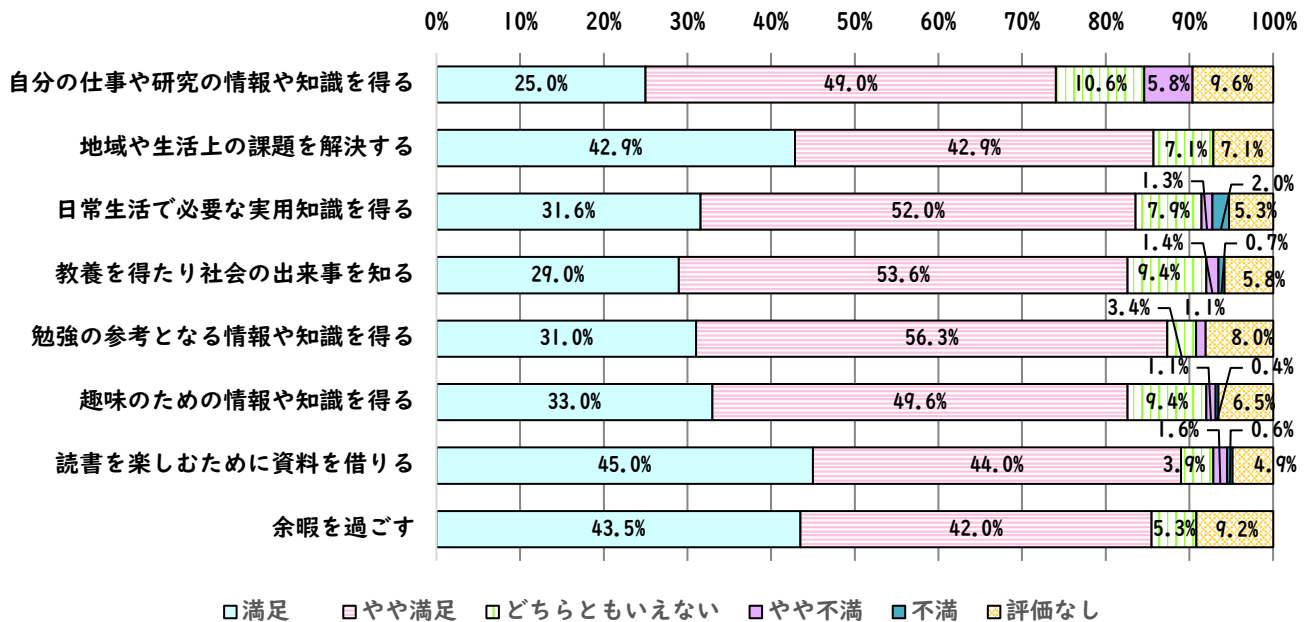
【問5-a 利用目的】



図書館を利用する主な目的は、59.8%が「読書を楽しむために資料を借りる」、次いで「趣味のための情報や知識を得る」53.4%、「日常生活に必要な実用知識を得る」29.4%と続き、多くの方が日常生活における図書館利用を目的にしていることがわかった。

「その他」5.8%の内訳は「子どもの本を借りる」が多い。

【問5-b 利用目的に対する満足度】

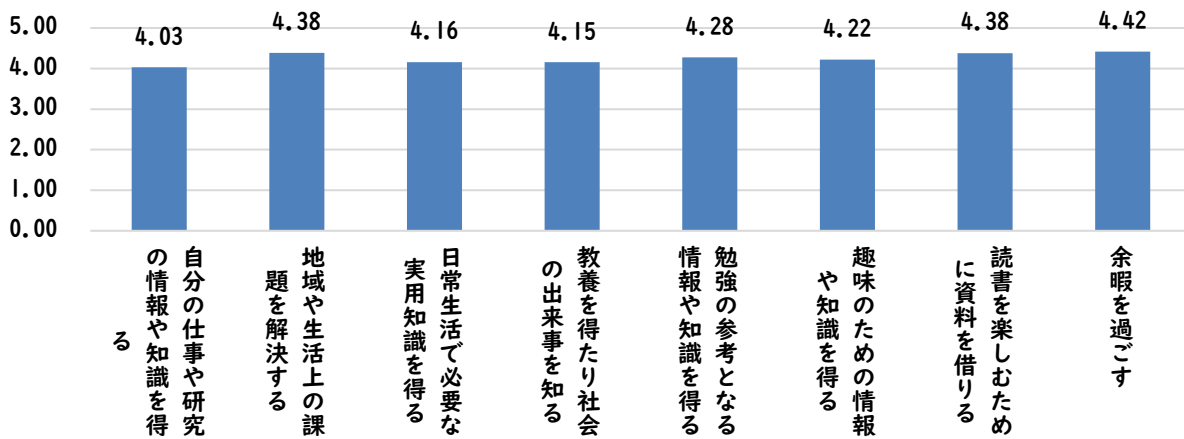


利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計がどの項目も概ね8割以上となり、全体的に満足度は高いことがわかった。

「満足」と回答した割合がもっとも高いのは「読書を楽しむために資料を借りる」(45.0%)で、次いで「余暇を過ごす」(43.5%)であった。「不満」と回答したのは「日常生活に必要な実用知識を得る」(2.0%)で、次いで「教養を得たり社会の出来事を知る」(0.7%)であった。

(※「特に目的はない」、「その他」を除く。)

【問5-c 利用目的に対する満足度の平均】



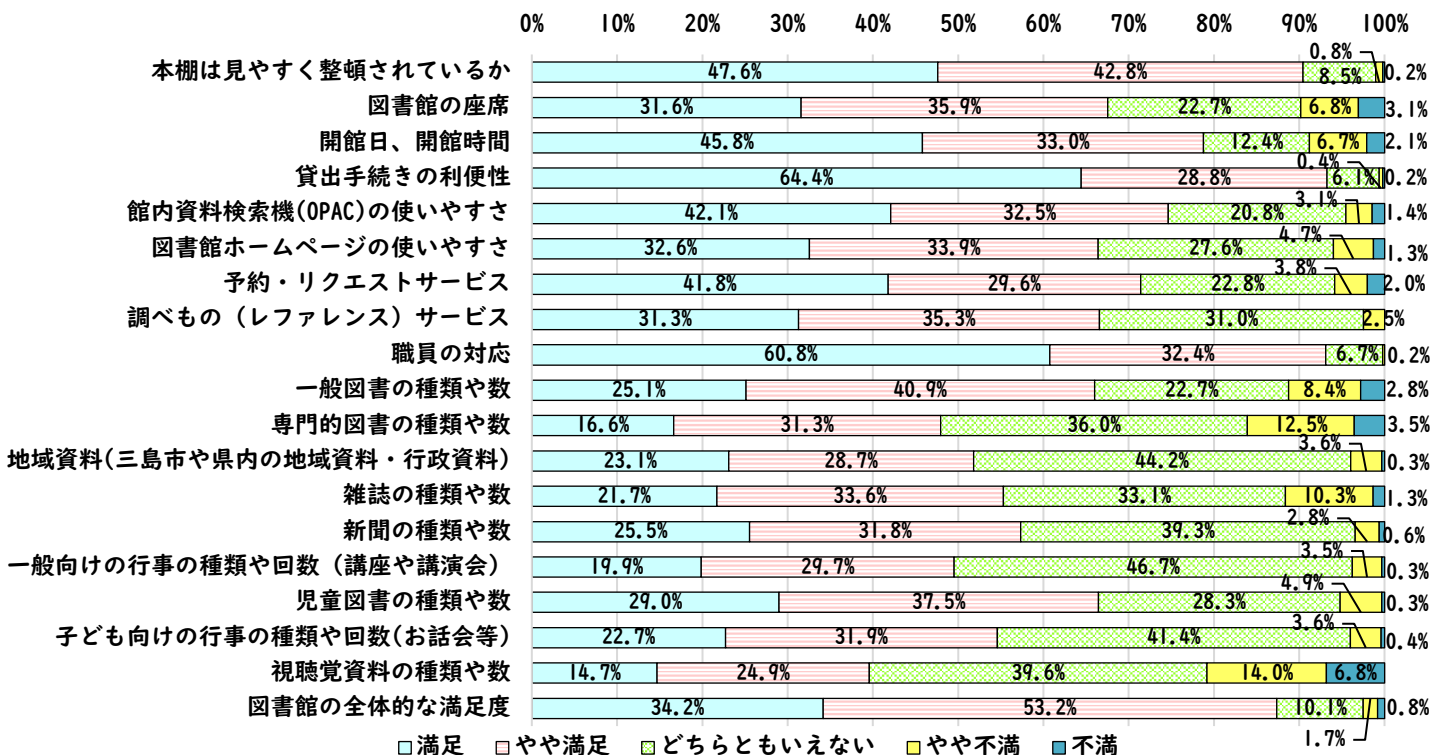
満足度の平均値は、回答のうち「満足」を5点、「やや満足」を4点、「どちらともいえない」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として合計した点数を回収数で除して算出した。

満足度の平均値が高かったのは「余暇を過ごす」(4.42)、「地域や生活上の課題を解決する」(4.38)、「読書を楽しむために資料を借りる」(4.38)で日常の課題解決や読書を楽しむ方の満足度は高く、低かったのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」(4.03)であり仕事や研究での満足度は低いことがわかった。

(図書館サービスの満足度について)

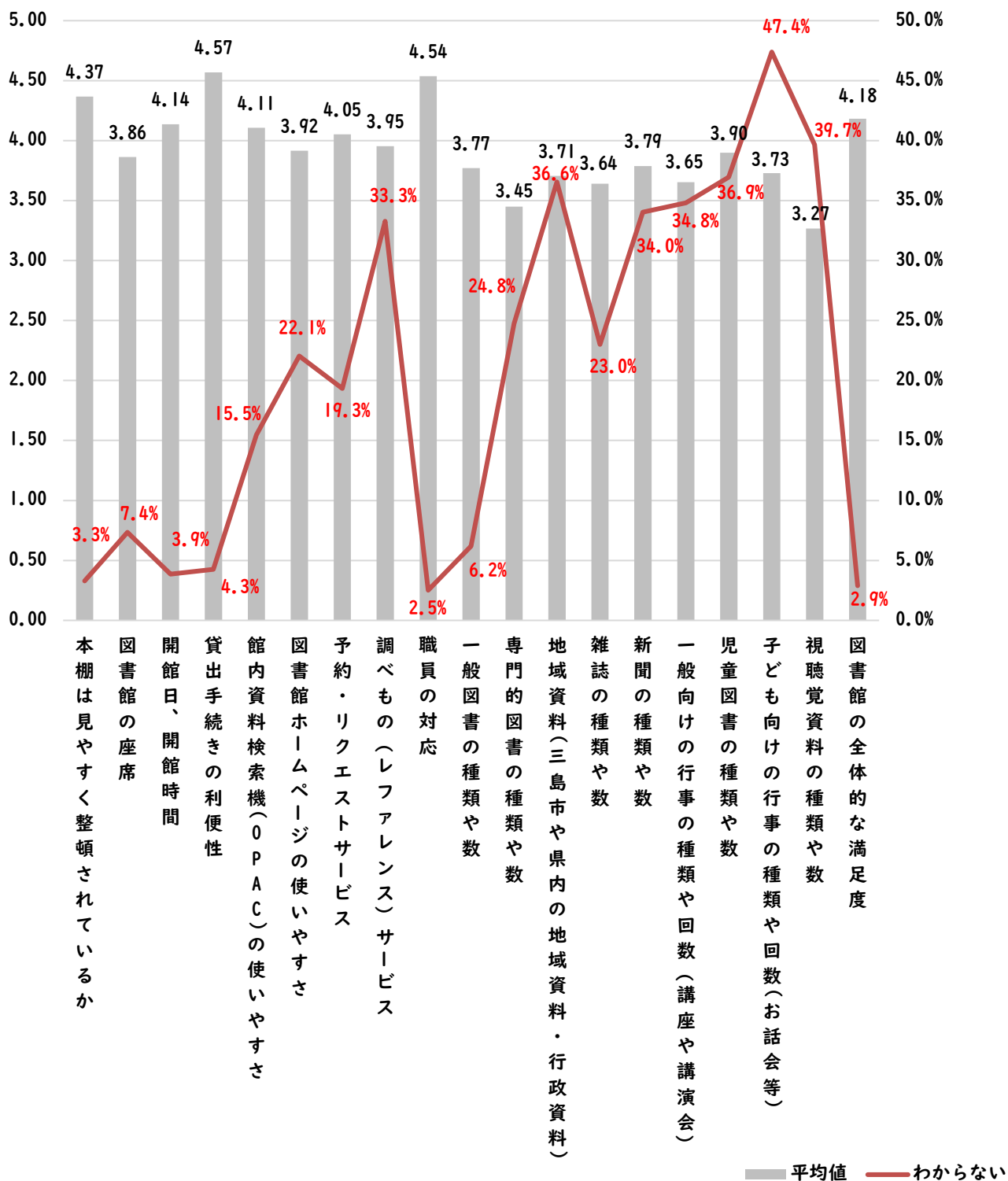
問6 この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

【問6-a 図書館サービス利用の満足度】



図書館サービス利用の満足度は、「満足」と「やや満足」の合計から「貸出手続きの利便性」(93.2%)「職員の対応」(93.2%)、「本棚は見やすく整頓されているか」(90.4%)の順で高く利用に関する満足度が高かった。「視聴覚資料の種類と数」(39.6%)は低い結果となった。

【問6-b 満足度の平均値】



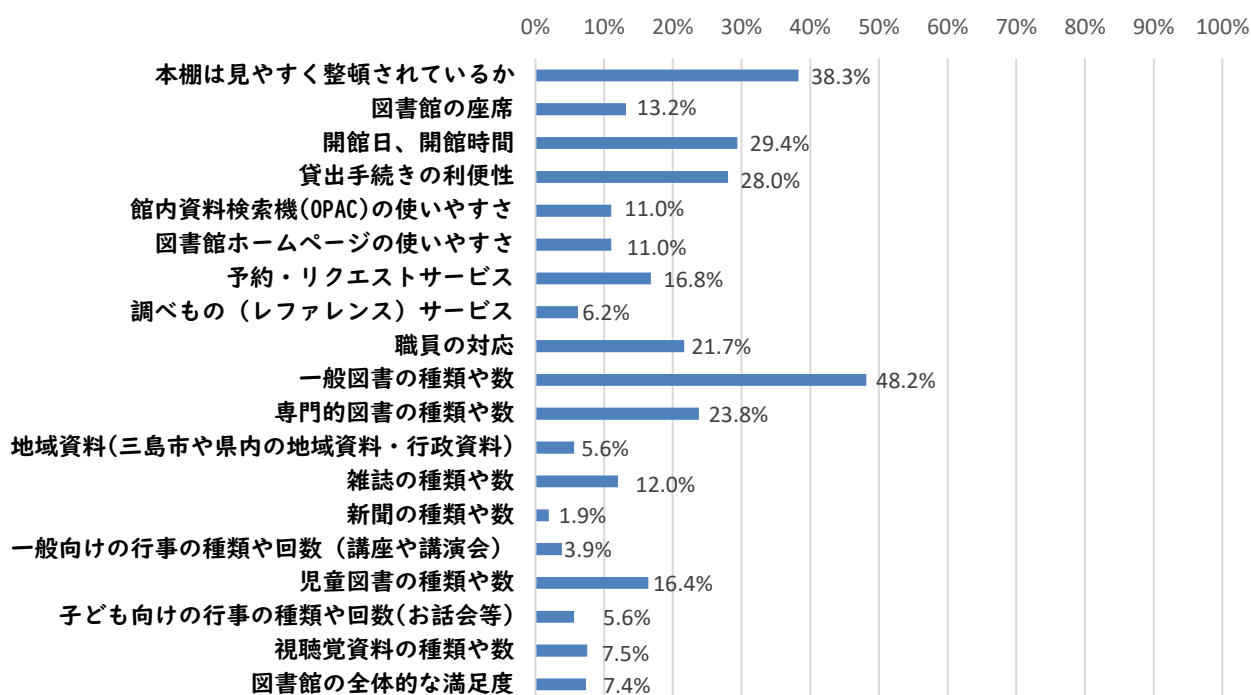
図書館サービス利用の満足度の平均値は、問5-cと同じ方法で算出した。

平均値が一番高かったのは、「貸出手続きの利便性」(4.57)で、低かったのは「視聴覚資料の種類や数」(3.27)であった。

また、「わからない」回答率は、「子ども向けの行事の種類や回数(お話会等)」(47.4%)、「視聴覚資料の種類や数」(39.7%)、「児童図書の種類や数」(36.9%)の順で高く、子ども向けサービスの普及においては一層の工夫が求められると考えられる。

(図書館サービスの重要度について)

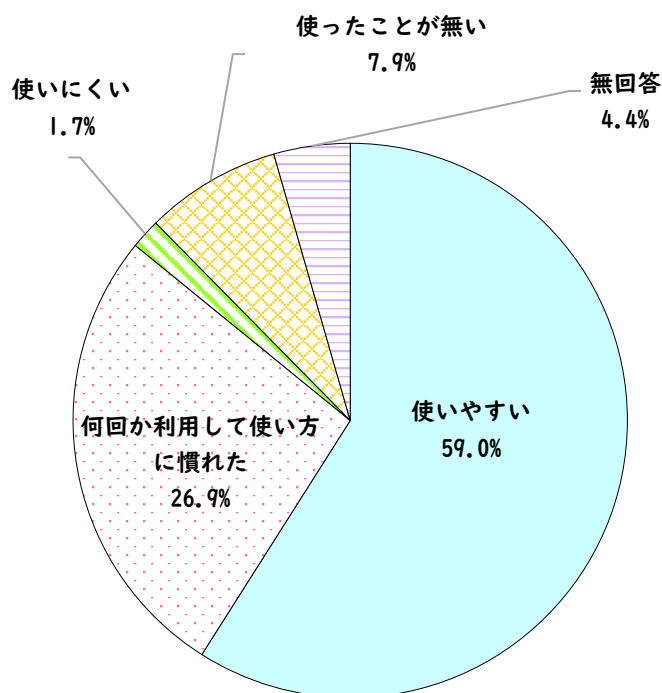
問7 上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。(最高4つまで選択)



図書館サービスの重要度については、「一般図書の種類や数」(48.2%)が一番高く、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」(38.3%)、「開館日、開館時間」(29.4%)と続く。蔵書構成を考えて資料を収集し、利用者が利用しやすい書架整備を実施していくことが必要であると考えられる。

(自動貸出機について)

問8 自動貸出機についてお尋ねします。



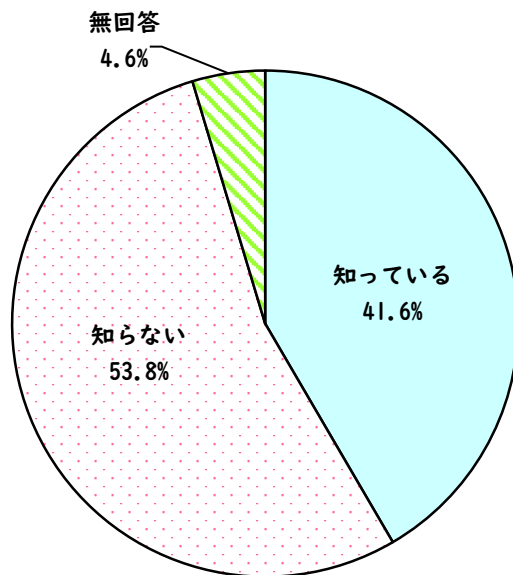
自動貸出機については、「使いやすい」(59.0%)、「何回か利用して使い方に慣れた」(26.9%)と、自動貸出機による貸出が好評なことがわかった。「使いにくい」(1.7%)、「使ったことが無い」(7.9%)、「無回答」(4.4%)であった。

自動貸出機を使ったことが無い人は、その理由を教えてください。

自動貸出機を使ったことが無いと答えた人の主な理由は類似内容含め「使う必要がないため」(5人)、「知らなかったため」(4人)、「使い方がわからないため」(3人)、「初めての来館のため」(2人)、「職員とのやりとりの方が良いため」(2人)などであった。

(絵本のまち三島について)

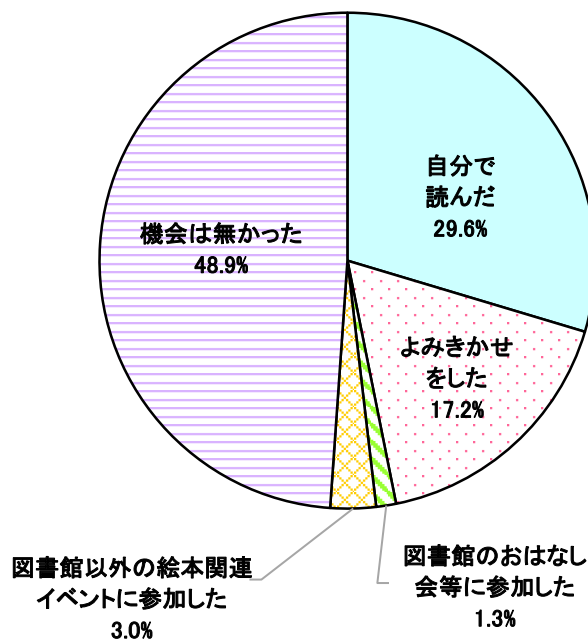
問9 「絵本のまち三島」の取り組みを知っていますか。



「絵本のまち三島」の取り組みを知っているかについては、「知っている」(41.6%)「知らない」(53.8%)と半数以上に認知されておらず、一層の情報提供が必要なのことがわかった。

(絵本に親しむ機会について)

問10 1年以内に絵本に親しむ機会がありましたか。(複数回答可)



1年以内に絵本に親しむ機会については、「自分で読んだ」(29.6%)、「よみきかせをした」(17.2%)、「図書館以外の絵本関連イベントに参加した」(3.0%)、「図書館のおはなし会等に参加した」(1.3%)と半数以上が1年以内に絵本に親しむ機会があり、「機会は無かった」との回答は48.9%であった。

図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

図書館を利用しての感想、意見には、回答者の39.5%、204件の記述があった。

「全般・職員の対応」についてが103件と最も多く、次いで「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について(29件)、「規則・設備(開館日・開館時間・施設・駐車場)」について(28件)、「サービス(貸出・返却・予約・検索・HP・展示)」について(25件)「児童書・児童コーナー関連」について(11件)、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について(8件)の感想・意見があった。

### ◎図書館を利用しての意見(抜粋)

#### ●全般・職員の対応

- ・本屋さんがとても少なくなっているのので、図書館をよく利用させていただいておりありがたいです。
- ・今後はもっと積極的に図書館を利用していきたい。
- ・読書を楽しませていただいています。
- ・利用しやすく良いです。
- ・職員の対応はとても良いと思う。

#### ●サービス(貸出・返却・予約・検索・HP・展示)

- ・自動貸出機になって手間なく貸出できるので、貸出する資料、機会が増えました。
- ・予約冊数の増加。
- ・大型絵本の貸出も予約できるとありがたい。(イベントなどで日程が決まっているところで借りたい。)

#### ●規則・設備(開館日・開館時間・施設・駐車場)

- ・もう少し長い時間開館してほしい。
- ・本を読む場所や自習室が少ない(スペースがせまい)と感じます。
- ・パソコン席(1F)を自動で使えるようにしてほしい。

#### ●一般・児童・視聴覚コーナー関連

- ・専門や趣味の本が多すぎる。一般の今話題の本を入れてほしい。
- ・読みたい本が置いていないことが多々ある。
- ・高齢者向けの絵本のようなものがあったら紹介してほしい。
- ・視聴覚で見たい資料が少ない気がします。(今の有名音楽芸術家など)

令和7年度 三島市立図書館本館利用者アンケート調査集計結果 単純集計表

配布枚数 550枚  
回収枚数 517枚  
回収率 94.0%

問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

ア 性別

1 男	201	38.9%
2 女	307	59.4%
3 未回答	3	0.6%
無回答	6	1.2%

イ 年齢

1 10代	7	1.4%
2 20代	23	4.4%
3 30代	48	9.3%
4 40代	87	16.8%
5 50代	80	15.5%
6 60代	109	21.1%
7 70歳以上	158	30.6%
無回答	5	1.0%

ウ 職業

1 会社員・公務員	138	26.7%
2 自営業・農業	29	5.6%
3 パート・アルバイト	73	14.1%
4 主婦・主夫	98	19.0%
5 学生	13	2.5%
6 無職	140	27.1%
7 その他	13	2.5%
無回答	13	2.5%

「7 その他」の内訳

コンサルタント	1	非常勤小学校講師	1
市民団体事務局	1	未記入	9
個人事業	1		

エ どちらにお住まいですか。

1 三島市	442	85.5%
2 沼津市	12	2.3%
3 長泉町	27	5.2%
4 清水町	11	2.1%
5 函南町	5	1.0%
6 裾野市	5	1.0%
7 その他	12	2.3%
無回答	3	0.6%

「7 その他」の内訳

伊豆の国市	4
熱海市	3
伊豆市	1
伊東市	1
未記入	3

オ 質問エで2～7に回答した方にお尋ねします。

1 三島市に通勤している	11	15.3%
2 三島市に通学している	2	2.8%
3 三島市内に通勤通学していない	51	70.8%
無回答	8	11.1%

問2 この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけに○をつけてください)

	(選択者)	(選択率)
1 午前9時30分～正午	256	49.5%
2 正午～午後3時	160	30.9%
3 午後3時～午後5時	62	12.0%
4 午後5時～午後7時	30	5.8%
無回答	9	1.7%

問3 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください)

	(選択者)	(選択率)
1 30分未満	223	43.1%
2 30分～1時間未満	200	38.7%
3 1時間～2時間未満	68	13.2%
4 2時間～3時間未満	15	2.9%
5 3時間～4時間未満	1	0.2%
6 4時間以上	4	0.8%
無回答	6	1.2%

問4 この図書館をどのくらい利用していますか。(1つだけ○をつけてください)

	(選択者)	(選択率)
1 週5日以上	2	0.4%
2 週3～4日	29	5.6%
3 週1～2日	141	27.3%
4 月1～3日	290	56.1%
5 年に数回	47	9.1%
6 今日が初めて	5	1.0%
無回答	3	0.6%

問5 三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は？  
(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。)

	選択者数 選択率	〔目的ごとの満足度と構成比〕					評価なし
		満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
1 自分の仕事や研究の情報や知識を得る	104 20.1%	26 25.0%	51 49.0%	11 10.6%	6 5.8%	0 0.0%	10 9.6%
2 地域や生活上の課題を解決する	14 2.7%	6 42.9%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%
3 日常生活に必要な実用知識を得る	152 29.4%	48 31.6%	79 52.0%	12 7.9%	2 1.3%	3 2.0%	8 5.3%
4 教養を得たり社会の出来事を知る	138 26.7%	40 29.0%	74 53.6%	13 9.4%	2 1.4%	1 0.7%	8 5.8%
5 勉強の参考となる情報や知識を得る	87 16.8%	27 31.0%	49 56.3%	3 3.4%	1 1.1%	0 0.0%	7 8.0%
6 趣味のための情報や知識を得る	276 53.4%	91 33.0%	137 49.6%	26 9.4%	3 1.1%	1 0.4%	18 6.5%
7 読書を楽しむために資料を借りる	309 59.8%	139 45.0%	136 44.0%	12 3.9%	5 1.6%	2 0.6%	15 4.9%
8 余暇を過ごす	131 25.3%	57 43.5%	55 42.0%	7 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	12 9.2%
9 特に目的はない	10 1.9%	5 50.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%
10 その他	30 5.8%	16 53.3%	10 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%
無回答	16 3.1%						

「10 その他」の内訳

内訳	件数
子どもの本を借りる	9
子どものため	4
子どもと一緒に過ごすため	3
ボランティア活動のため	2
孫の本を借りる	2
保育実習のため	2
文庫活動	1
イベント	1
その時々に関心のあることを調べる	1
人生の楽しみ	1
涼むため	1

問6 この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

〔項目ごとの満足度と構成比〕

	選択者数 選択率	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
ア 本棚は見やすく整頓されているか	481 93.0%	229 47.6%	206 42.8%	41 8.5%	4 0.8%	1 0.2%	17 3.3%
イ 図書館の座席	459 88.8%	145 31.6%	165 35.9%	104 22.7%	31 6.8%	14 3.1%	38 7.4%
ウ 開館日、開館時間	476 92.1%	218 45.8%	157 33.0%	59 12.4%	32 6.7%	10 2.1%	20 3.9%
エ 貸出手続きの利便性	475 91.9%	306 64.4%	137 28.8%	29 6.1%	2 0.4%	1 0.2%	22 4.3%
オ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	418 80.9%	176 42.1%	136 32.5%	87 20.8%	13 3.1%	6 1.4%	80 15.5%
カ 図書館ホームページの使いやすさ	384 74.3%	125 32.6%	130 33.9%	106 27.6%	18 4.7%	5 1.3%	114 22.1%
キ 予約・リクエストサービス	395 76.4%	165 41.8%	117 29.6%	90 22.8%	15 3.8%	8 2.0%	100 19.3%
ク 調べもの(レファレンス)サービス	326 63.1%	102 31.3%	115 35.3%	101 31.0%	8 2.5%	0 0.0%	172 33.3%
ケ 職員の対応	479 92.6%	291 60.8%	155 32.4%	32 6.7%	1 0.2%	0 0.0%	13 2.5%
コ 一般図書の種類や数	462 89.4%	116 25.1%	189 40.9%	105 22.7%	39 8.4%	13 2.8%	32 6.2%
サ 専門的図書の種類や数	367 71.0%	61 16.6%	115 31.3%	132 36.0%	46 12.5%	13 3.5%	128 24.8%
シ 地域資料(三島市や県内の郷土資料・行政資料)	303 58.6%	70 23.1%	87 28.7%	134 44.2%	11 3.6%	1 0.3%	189 36.6%
ス 雑誌の種類や数	378 73.1%	82 21.7%	127 33.6%	125 33.1%	39 10.3%	5 1.3%	119 23.0%
セ 新聞の種類や数	321 62.1%	82 25.5%	102 31.8%	126 39.3%	9 2.8%	2 0.6%	176 34.0%
ソ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)	317 61.3%	63 19.9%	94 29.7%	148 46.7%	11 3.5%	1 0.3%	180 34.8%
タ 児童図書の数や種類	307 59.4%	89 29.0%	115 37.5%	87 28.3%	15 4.9%	1 0.3%	191 36.9%
チ 子ども向けの行事の種類や回数(おはなし会等)	251 48.5%	57 22.7%	80 31.9%	104 41.4%	9 3.6%	1 0.4%	245 47.4%
ツ 視聴覚資料の種類や数	293 56.7%	43 14.7%	73 24.9%	116 39.6%	41 14.0%	20 6.8%	205 39.7%
テ 図書館の全体的な満足度	483 93.4%	165 34.2%	257 53.2%	49 10.1%	8 1.7%	4 0.8%	15 2.9%

問7 上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか？  
(最高で4つまで選択してください。)

	(選択者数)	(選択率)
ア 本棚は見やすく整頓されているか	198	38.3%
イ 図書館の座席	68	13.2%
ウ 開館日・開館時間	152	29.4%
エ 貸出手続きの利便性	145	28.0%
オ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	57	11.0%
カ 図書館ホームページの使いやすさ	57	11.0%
キ 予約・リクエストサービス	87	16.8%
ク 調べもの(レファレンス)サービス	32	6.2%
ケ 職員の対応	112	21.7%
コ 一般図書の種類や数	249	48.2%
サ 専門的図書の種類や数	123	23.8%
シ 地域資料(三島市や県内の郷土資料・行政資料)	29	5.6%
ス 雑誌の種類や数	62	12.0%
セ 新聞の種類や数	10	1.9%
ソ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)	20	3.9%
タ 児童図書の種類や数	85	16.4%
チ 子ども向けの行事の種類や回数(おはなし会等)	29	5.6%
ツ 視聴覚資料の種類や数	39	7.5%
テ 図書館の全体的な満足度	38	7.4%

問8 自動貸出機についてお尋ねします。

	(選択者数)	(選択率)
1 使いやすい	305	59.0%
2 何回か利用して使い方に慣れた	139	26.9%
3 使いにくい	9	1.7%
4 使ったことが無い	41	7.9%
無回答	23	4.4%

自動貸出機を使ったことが無い人は、その理由を教えてください。

(理由)	(人数)	(理由)	(人数)
使う必要がないため	5	時々操作できなくなるため	1
知らなかった	4	めんどうなため	1
使い方がわからないため	3	貸出の機会がなかったため	1
初めての来館のため	2	予約して本を借りるため	1
職員とのやりとりの方が良いため	2	市外に住んでいるため	1
本を借りたことがないため	2	記入なし	14

問9 「絵本のまち三島」の取り組みを知っていますか。

	(選択者数)	(選択率)
1 知っている	215	41.6%
2 知らない	278	53.8%
無回答	24	4.6%

問10 1年以内に絵本に親しむ機会がありましたか。  
(あてはまるもの全てに○をつけてください。)

	(選択者数)	(選択率)
1 .自分で読んだ	160	29.6%
2 よみきかせをした	93	17.2%
3 図書館のおはなし会等に参加した	7	1.3%
4 図書館以外の絵本関連イベントに参加した	16	3.0%
5 機会はなかった	264	48.9%

## 三島市立図書館利用者アンケート（令和7年度）

このアンケートの目的は、利用者みなさまが、日頃図書館についてのようにお感じになっているのかをお聞きし、図書館サービスの向上に役立てるために行うものです。  
 お手数ですが、このアンケート用紙にご記入の上、**本日中に**館内の「アンケート回収箱」に入れるか、図書館職員にお渡しください。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。  
 ＊ご記入いただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。  
 なお、調査報告については、来年2月ごろを目途に三島市立図書館ホームページにて公表する予定です。

問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に**1**ずつ**○**をつけてください。)

- ア 性別**   1 男性      2 女性      3 未回答
- イ 年齢**   1 10代    2 20代    3 30代    4 40代    5 50代    6 60代    7 70歳以上
- ウ 職業**   1 会社員・公務員   2 自営業・農業   3 パート・アルバイト   4 主婦・主夫  
           5 学生                    6 無職                    7 その他(                    )
- エ どちらにお住まいですか。**  
       1 三島市   2 沼津市   3 長泉町   4 清水町   5 函南町   6 裾野市  
       7 その他(                    )
- オ 質問エで2～7と回答した方にお尋ねします。三島市内に通勤・通学していますか。**  
       1 通勤している      2 通学している      3 通勤通学していない

問2 この図書館をよく利用する**時間帯**を教えてください。(1つだけ**○**をつけてください。)

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 午前9時30分～正午 | 2. 正午～午後3時   |
| 3. 午後3時～午後5時  | 4. 午後5時～午後7時 |

問3 本日の**滞在(予定)時間**はどのくらいですか。(1つだけ**○**をつけてください。)

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 30分未満     | 2. 30分～1時間未満 | 3. 1時間～2時間未満 |
| 4. 2時間～3時間未満 | 5. 3時間～4時間未満 | 6. 4時間以上     |

問4 この図書館をどのくらい利用していますか。(1つだけ**○**をつけてください。)

- |          |          |           |
|----------|----------|-----------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日 | 3. 週1～2日  |
| 4. 月1～3日 | 5. 年に数回  | 6. 今日が初めて |

問5 三島市立図書館を利用する**主な目的**を 1～10 の中からお答えください。また、その目的に対する満足度を教えてください。

(最高で3つまで右の**回答欄**に記入し、それぞれに対する満足度に**1**ずつ**○**をつけてください。)

目的		回答欄						
1 自分の仕事や研究の情報や知識を得る 2 地域や生活上の課題を解決する 3 日常生活に必要な実用知識を得る 4 教養を得たり社会の出来事を知る 5 勉強の参考となる情報や知識を得る 6 趣味のための情報や知識を得る 7 読書を楽しむために資料を借りる 8 余暇を過ごす 9 特に目的はない 10 その他(                    )	番号記入↓	主な目的の	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満
①	①		5	4	3	2	1	
②	②		5	4	3	2	1	
③	③		5	4	3	2	1	

裏面に  
続きます

問6 この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

(注)レファレンスサービスとは:皆さんの質問、調べ物に応じて、職員が図書館の資料やデータベース等を使って資料や情報を探して提供するサービスです。

	満足度					
	高←					→低
	満足	やや満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	わからない
ア 本棚は見やすく整頓されているか	5	4	3	2	1	0
イ 図書館の座席	5	4	3	2	1	0
ウ 開館日、開館時間	5	4	3	2	1	0
エ 貸出手続きの利便性	5	4	3	2	1	0
オ 館内資料検索機 (OPAC) の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
カ 図書館ホームページの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
キ 予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1	0
ク 調べもの (レファレンス) サービス(注)	5	4	3	2	1	0
ケ 職員の対応	5	4	3	2	1	0
コ 一般図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
サ 専門的図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
シ 地域資料 (三島市や県内の地域資料・行政資料)	5	4	3	2	1	0
ス 雑誌の種類や数	5	4	3	2	1	0
セ 新聞の種類や数	5	4	3	2	1	0
ソ 一般向けの行事の種類や回数 (講座や講演会)	5	4	3	2	1	0
タ 児童図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
チ 子ども向けの行事の種類や回数 (お話会等)	5	4	3	2	1	0
ツ 視聴覚資料の種類や数	5	4	3	2	1	0
テ 図書館の全体的な満足度	5	4	3	2	1	0

問7 上記の項目ア～テの中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。

最高で4つまで右の欄に記号(カタカナ)を記入してください。

--	--	--	--

問8 自動貸出機についてお尋ねします。(1つだけ○をつけてください。)

1. 使いやすい 2. 何回か利用して使い方に慣れた 3. 使いにくい  
4. 使ったことが無い

自動貸出機を使ったことが無い人は、その理由を教えてください。

--

問9 「絵本のまち三島」の取り組みを知っていますか。

1. 知っている 2. 知らない

問10 1年以内に絵本に親しむ機会がありましたか。(あてはまるもの全てに○をつけてください。)

1. 自分で読んだ 2. よみきかせをした 3. 図書館のおはなし会等に参加した  
4. 図書館以外の絵本関連イベントに参加した 5. 機会は無かった

図書館を利用した感想、ご意見がありましたらご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。