

令和5年度 三島市立図書館  
利用者アンケート調査結果報告書

令和5年12月  
三島市立図書館

# 目 次

I	調査概要	
1	目的	1
2	調査内容	1
3	調査期間・配布枚数	1
4	調査対象	1
5	調査方法	1
6	回収結果	1
7	注意事項	1
8	前年度のアンケート調査からの変更点	1
II	調査結果概要	2～3
III	調査結果	
1	回答者について	
ア	性別	4
イ	年齢	5
ウ	職業	6
エ	住所	7
オ	三島市内に通勤・通学か	7
2	利用する時間帯について	8
3	滞在（予定）時間について	8
4	図書館利用の目的及びその満足度について	9～10
5	図書館サービスの満足度について	10～11
6	図書館サービスの重要度について	12
7	自動貸出機の利用について	12～14
8	日常生活における音楽配信の利用について	14
9	図書館を利用しての感想、意見	15
添付資料	単純集計表	16～20
	令和4年度との比較	21
	アンケート票	23～24

# I 調査概要

## 1 目的

図書館の利用者の利用目的、利用状況、要望を調査し、今後の図書館サービス計画の参考にするために行った。

## 2 調査内容

- (1) 回答者について
- (2) 利用する時間帯について
- (3) 滞在（予定）時間について
- (4) 図書館利用の目的及びその満足度について
- (5) 図書館サービスの満足度について
- (6) 図書館サービスの重要度について
- (7) 自動貸出機の利用について
- (8) 日常生活における音楽配信の利用について
- (9) 図書館を利用しての感想、意見

## 3 調査期間・配布枚数

7月5日（水）162枚

（本館一般・児童図書コーナー138枚、視聴覚コーナー10枚、中郷分館14枚）

7月6日（木）138枚

（本館一般・児童図書コーナー115枚、視聴覚コーナー9枚、中郷分館14枚）

7月8日（土）250枚

（本館一般・児童図書コーナー213枚、視聴覚コーナー15枚、中郷分館22枚）

## 4 調査対象

図書館本館・中郷分館入館者（中学生以上）

## 5 調査方法

入館時にアンケート用紙を配布し、館内で記入してもらい、回収箱で回収。

## 6 回収結果

回収数 526枚（配布数550枚、回収率95.6%）

## 7 注意事項

- (1) 回答の比率は全てパーセントで表し、小数点以下第2位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が100%にならないことがある。
- (2) 複数回答を認める設問では、回答者数を母数として各回答の比率を算出しているため、比率の合計は100%を超える。

## 8 前年度のアンケート調査からの変更点

アンケート調査の対象を、「本館利用者のみ」から「本館及び中郷分館の利用者」に拡大した。

## II 調査結果概要

### 1 回答者については、男性 42.6%、女性 55.7%であった。

年代の割合は「70歳以上」が29.5%と最も多く、次いで「60代」が19.2%、「40代」が18.1%、「50代」が14.6%、「30代」が11.8%、「20代」が4.0%、「10代」が2.3%となっている。男性では、「70歳以上」が41.5%と最も多く、「60代」が20.1%、「50代」が14.7%、「40代」が12.5%と続く。女性では、「40代」が22.2%と最も多く、「70歳以上」が20.8%、「60代」が18.4%、「30代」が16.4%と続く。

職業は「会社員・公務員」が27.8%と最も多い。以下、「無職」24.9%「主婦・主夫」17.9%、「パート・アルバイト」17.3%、「自営業・農業」5.1%と続く。男性では、「無職」が45.1%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が36.2%であった。女性では、「主婦」が30.7%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が25.9%であった。

住所は「三島市」が83.8%と全体の8割以上を占める。以下、「長泉町」4.4%「清水町」2.7%「函南町」2.3%「沼津市」1.7%、「裾野市」0.6%であった。また、「その他」の地域に住む人も4.6%いた。

三島市外にお住まいの方が三島市内へ通勤・通学している割合は、「通勤・通学していない」65.9%、「通勤している」21.2%、「通学している」1.2%であった。

### 2 図書館をよく利用する時間帯は、「午前9時30分～正午」が51.1%、「正午～午後3時」が29.5%、「午後3時～午後5時」が9.1%、「午後5時～午後7時」が8.0%となっている。

### 3 図書館に滞在（予定）する時間については、1時間未満の利用が82.8%であり、内訳は「30分～1時間未満」が43.3%、「30分未満」が39.5%となっている。また、「1時間～2時間未満」が12.2%、「2時間～3時間未満」が1.9%、「3時間～4時間未満」が1.1%、「4時間以上」が1.1%となっている。

### 4 図書館を利用する主な目的は、54.9%が「読書を楽しむために資料を借りる」とし、次いで「趣味のための情報や知識を得る」49.2%、「教養を得たり社会の出来事を知る」29.8%と続いた。

利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね8割以上となった。

満足度の平均値が一番高かったのは「余暇を過ごす」（4.38）で、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」（4.07）が一番低かった。

### 5 図書館を利用した満足度は、「職員の対応」（93.9%）、「本棚は見やすく整頓されているか」（91.1%）、「貸出手続きの利便性」（91.0%）の順で高い。「視聴覚資料の種類と数」（42.8%）は低い結果となった。

満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」（4.59）で、低かったのは「視聴覚資料の種類や数」（3.34）、「専門図書の種類や数」（3.55）であった。

「わからない」回答率は、「子ども向けの行事の種類や回数（お話し会等）」（49.4%）、「視聴覚資料の種類や数」（45.8%）、「一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）」（42.4%）の順で高い。

6 図書館サービスで特に重要だと思うサービスについては、「一般図書の種類や数」(48.3%)が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」(35.9%)、「貸出手続きの利便性」(30.4%)、「開館日・開館時間」(26.2%)、「専門図書の種類や数」(25.7%)「職員の対応」(21.7%)、とする回答が多かった。

7 自動貸出機を利用したことがあるかについては、「はい」(81.9%)、「いいえ」(14.3%)、「無回答」(3.8%)となった。

「はい」と答えた人の中で「使いやすい」(61.5%)、「何回か利用して使い方に慣れた」(35.7%)を合わせると97.2%が貸出機の利用に慣れたことがわかる。

「いいえ」と回答した理由は、「知らなかった」「資料を借りる機会がない」という意見が多かった。

8 日常生活において音楽配信を利用したことがあるかについては、「はい」(34.2%)、「いいえ」(61.2%)で、利用したことがない人の方が多かった。

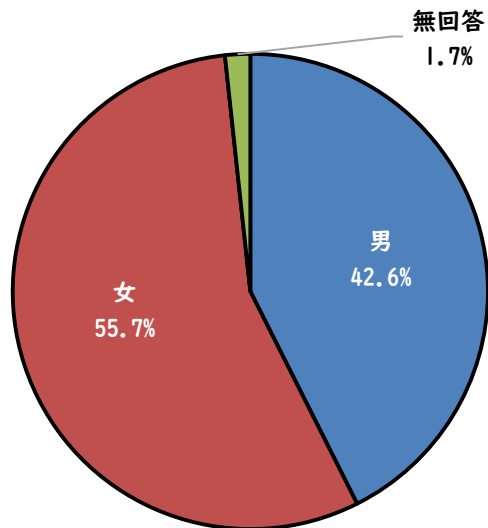
\* 図書館を利用しての感想、意見には、「全般・職員の対応」についてが79件と最も多く、次いで「規則・設備(開館日・開館時間・施設・駐車場)」について(40件)、「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について(34件)、「サービス(貸出・返却・予約・検索・HP・展示)」について(22件)、「児童書・児童コーナー関連」について(20件)、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について(11件)、「電子書籍・電子化」について(1件)の感想・意見があった。

### Ⅲ 調査結果

(回答者について)

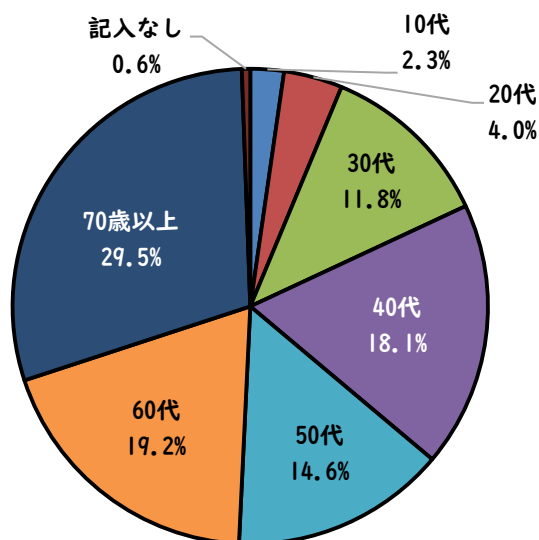
問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

#### ア 性別



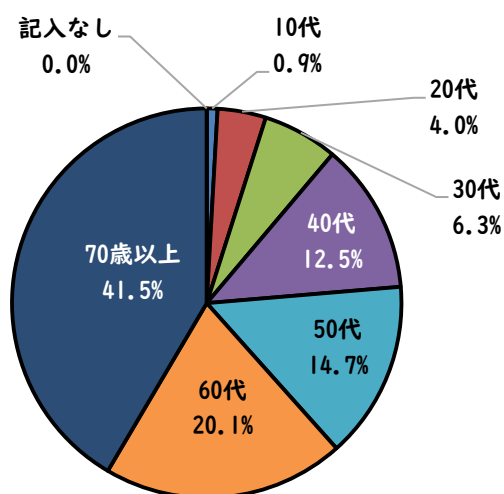
「男」42.6%、「女」55.7%となっている。

## イ 年齢



「70歳以上」が29.5%と最も多く、次いで「60代」が19.2%、「40代」が18.1%、「50代」が14.6%、「30代」が11.8%、「20代」が4.0%、「10代」が2.3%となっている。

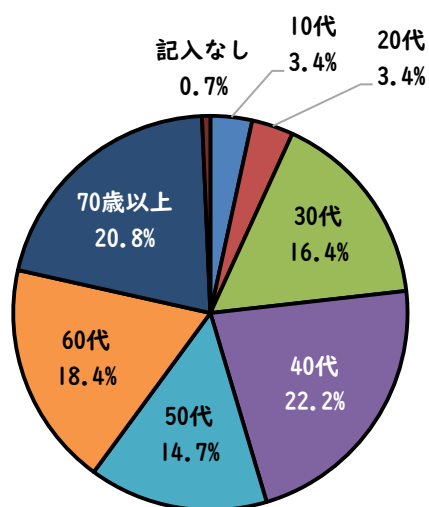
### 【男性内訳】



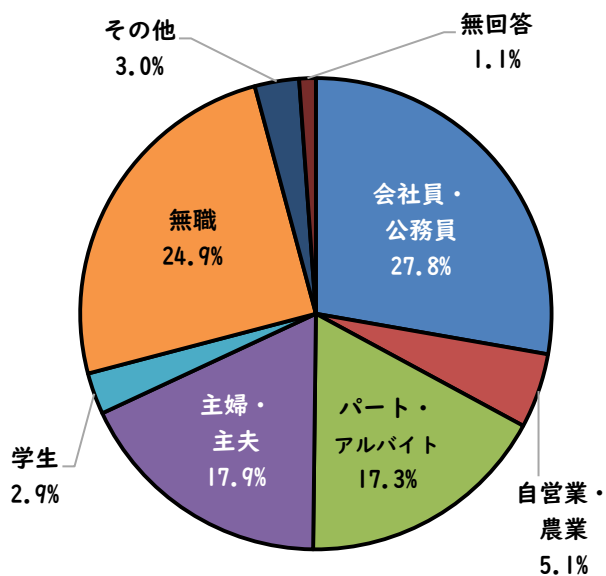
男性では、「70歳以上」が41.5%と最も多く、「60代」が20.1%、「50代」が14.7%、「40代」が12.5%と続く。

女性では、「40代」が22.2%と最も多く、「70歳以上」が20.8%、「60代」が18.4%、「30代」が16.4%と続く。

### 【女性内訳】

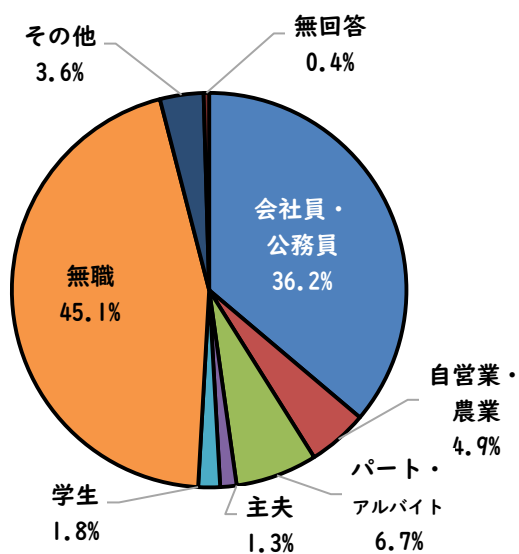


## ウ 職業

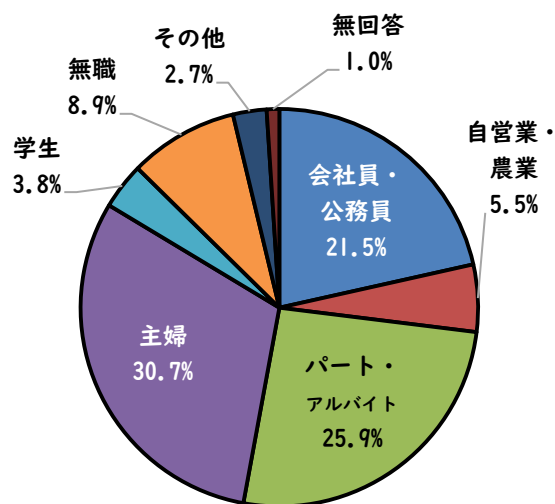


「会社員・公務員」が27.8%と最も多い。以下、「無職」24.9%「主婦・主夫」17.9%、「パート・アルバイト」17.3%、「自営業・農業」5.1%と続く。

### 【男性内訳】



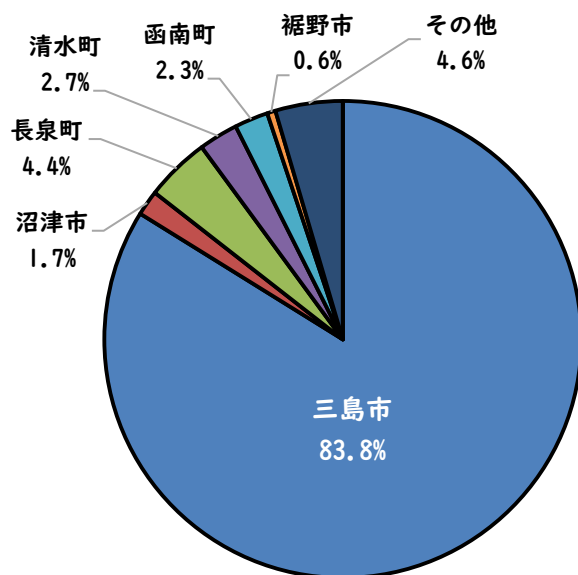
### 【女性内訳】



男性では、「無職」が45.1%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が36.2%であった。女性では「主婦」が30.7%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が25.9%であった。

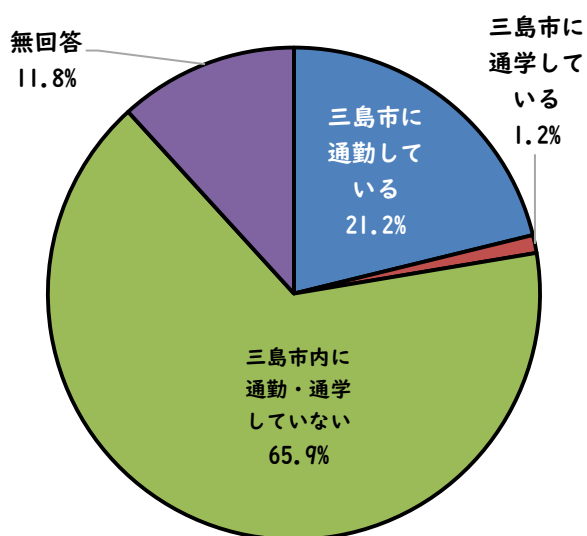


### エ どちらにお住まいですか



「三島市」が83.8%と全体の8割以上を占める。  
以下、「長泉町」4.4%「清水町」2.7%「函南町」2.3%「沼津市」1.7%、  
「裾野市」0.6%であった。また、「その他」の地域に住む人も4.6%いた。

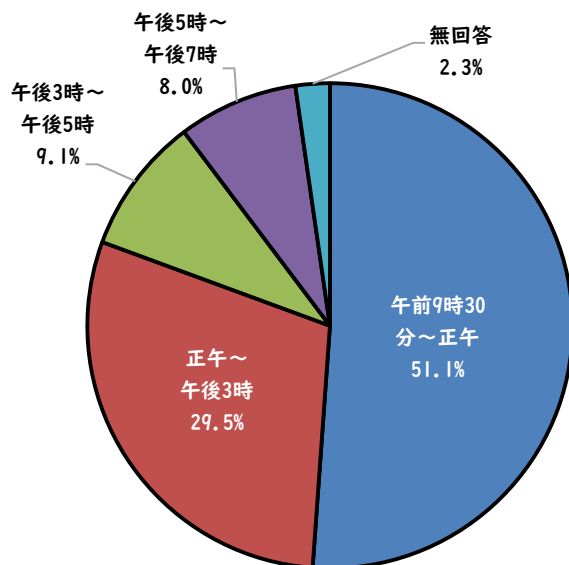
### オ 三島市内に通勤・通学していますか（三島市にお住まいでない方）



「通勤・通学していない」65.9%、「通勤している」21.2%であった。

(利用する時間帯について)

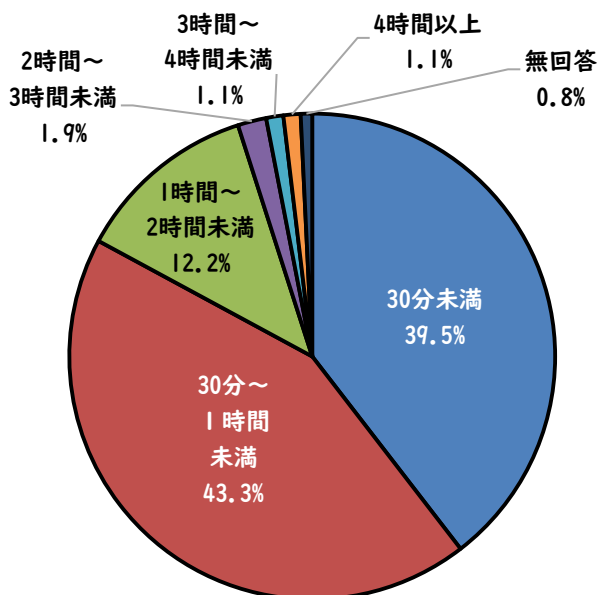
問2 この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけ○をつけてください)



図書館をよく利用する時間帯は、「午前9時30分～正午」が51.1%、「正午～午後3時」が29.5%、「午後3時～午後5時」が9.1%、「午後5時～午後7時」が8.0%となっている。

(滞在(予定)時間について)

問3 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください)

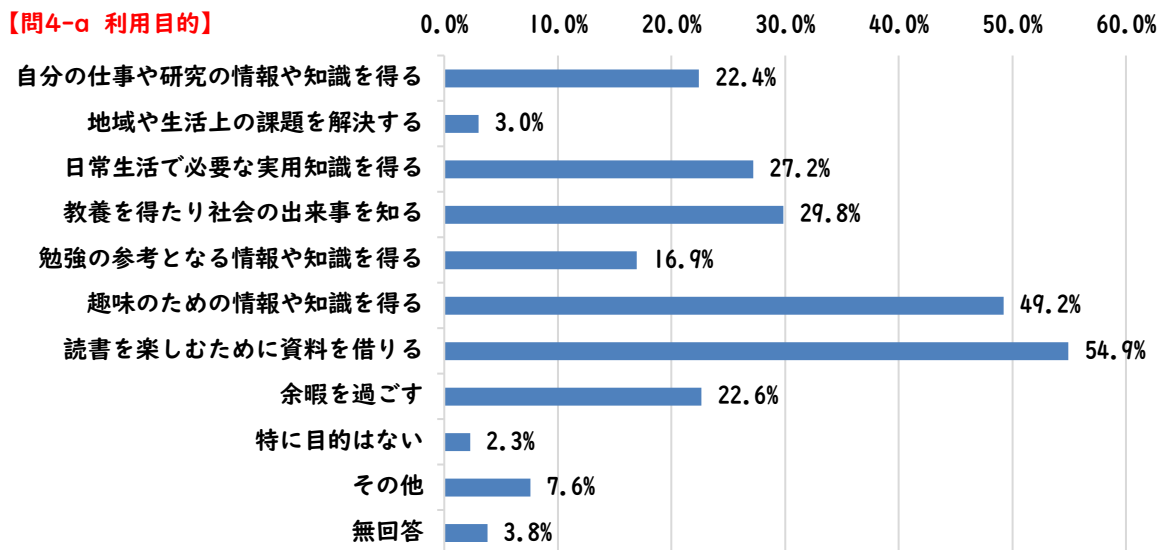


図書館に滞在(予定)する時間については、1時間未満の利用が8割を超えた。

「30分～1時間未満」が43.3%、「30分未満」が39.5%、「1時間～2時間未満」が12.2%、「2時間～3時間未満」が1.9%、「3時間～4時間未満」が1.1%、「4時間以上」が1.1%となっている。

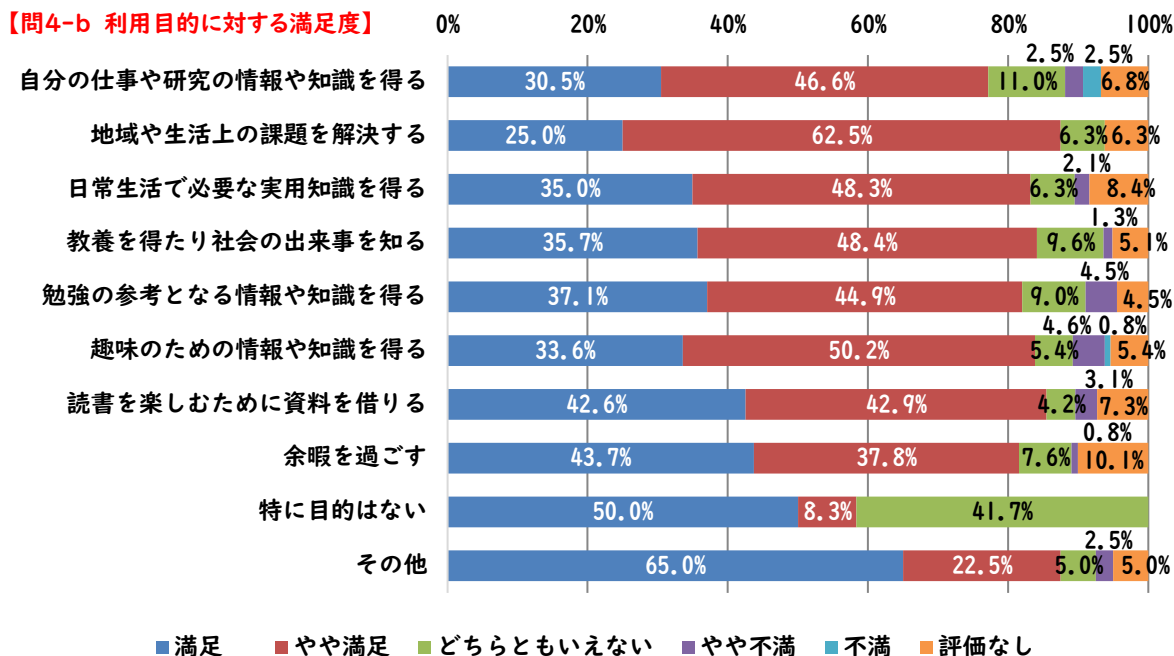
(図書館利用の目的及びその満足度について)

問4 三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度を教えてください。(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。)



図書館を利用する主な目的は、54.6%が「読書を楽しむための資料を借りる」、次いで「趣味のための情報や知識を得る」49.2%、「教養を得たり社会の出来事を知る」29.8%と続いた。

「その他」7.6%の内訳は「子どもの本を借りる」「子どもの付き添い」が多い。

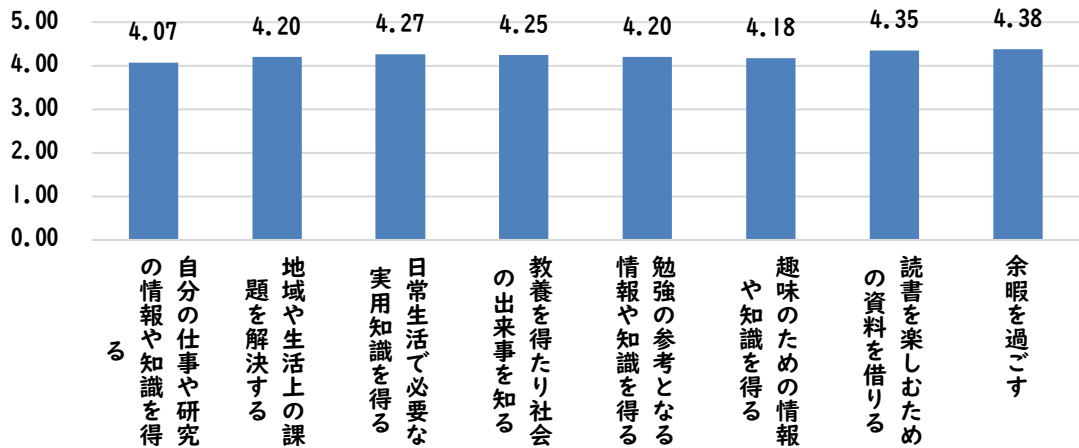


利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計がどの項目も概ね7割以上となった。

「満足」と回答した割合がもっとも高いのは「特に目的はない」(50.0%)、

「不満」と回答した割合が最も高いのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」(2.5%)であった。(※「その他」以外。)

【問4-c 利用目的に対する満足度の平均値】

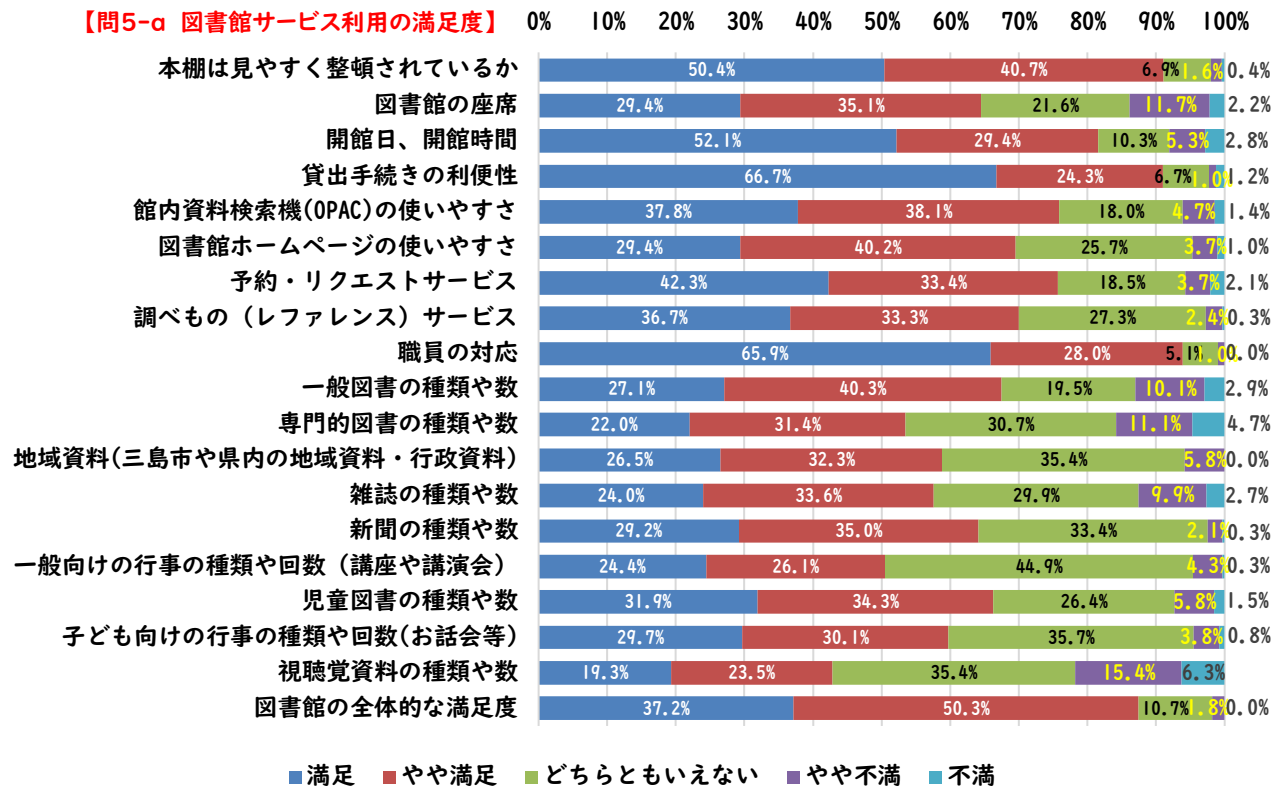


満足度の平均値は、回答のうち「5 満足」を5倍、「4 やや満足」を4倍、「3 どちらともいえない」を3倍、「2 やや不満」を2倍、「1 不満」を等倍して合計した数値を回収数で除して算出した。

一番満足度の平均値が高かったのは「余暇を過ごす」(4.38)で、一番低かったのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」(4.07)であった。

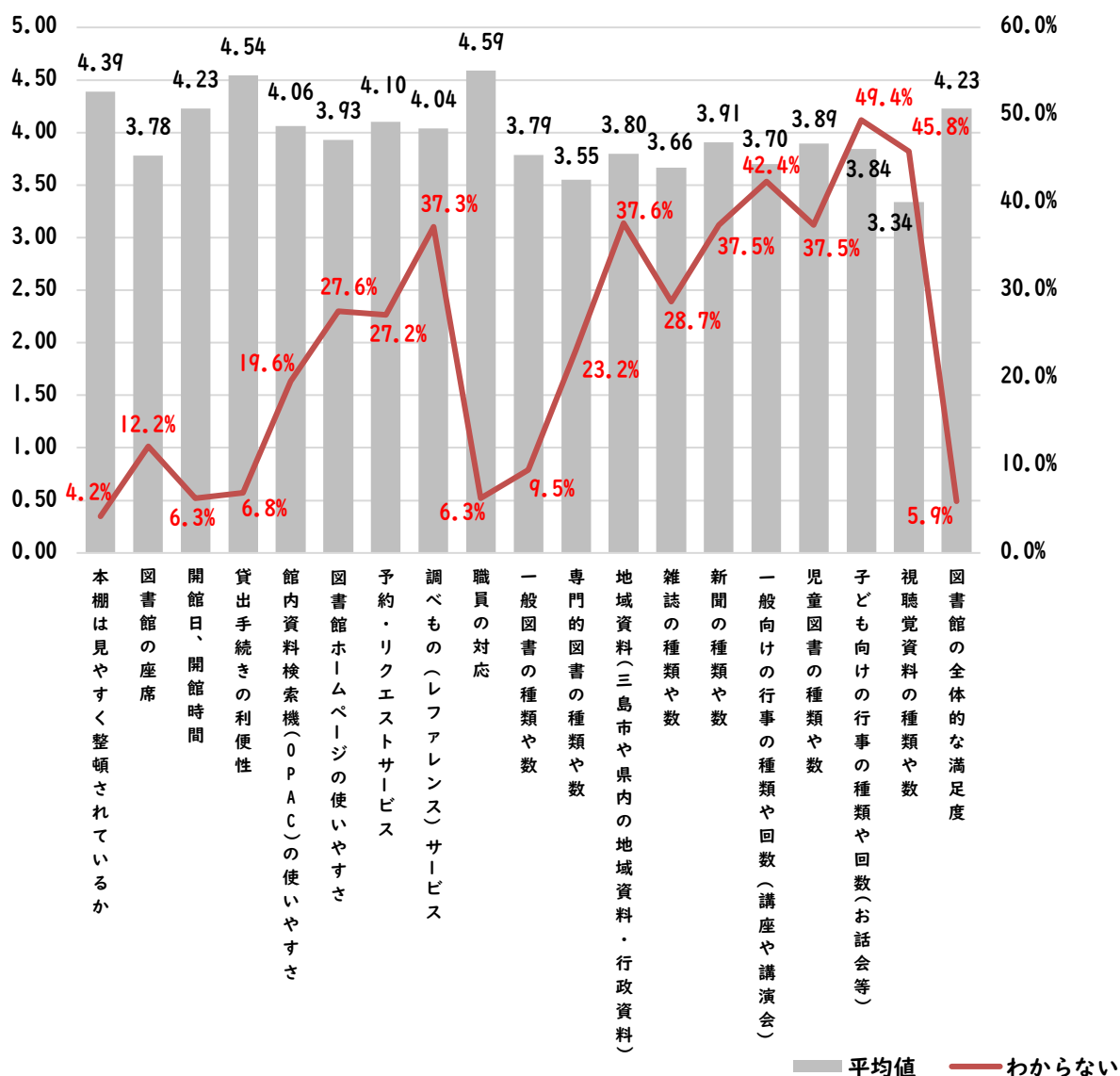
(図書館サービス利用の満足度について)

問5 この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。



図書館サービス利用の満足度は、「満足」と「やや満足」の合計から「職員の対応」(93.9%)、「本棚は見やすく整頓されているか」(91.1%)、「貸出手続きの利便性」(91.0%)の順で高い。「視聴覚資料の種類と数」(42.8%)、は低い結果となった。

【問5-b 満足度の平均値】



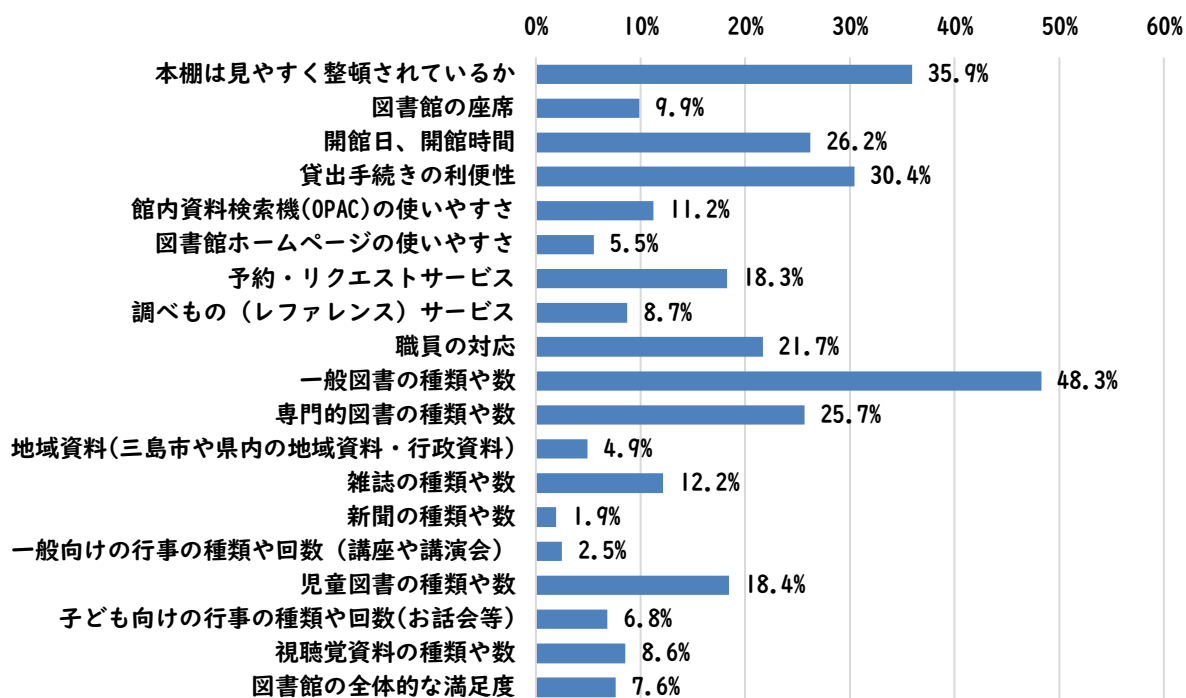
図書館サービス利用の満足度の平均値は、問4-cと同じ方法で算出した。

平均値が一番高かったのは、「職員の対応」(4.59)で、低かったのは「視聴覚資料の種類や数」(3.34)、「専門図書の種類や数」(3.55)であった。

また、評価のなかったものと「わからない」の合計を回収数で除した「わからない」回答率は、「子どもの行事の種類や回数(お話会等)」(49.4%)、「視聴覚資料の種類や数」(45.8%)、「一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)」(42.4%)の順で高い。

(図書館サービスの重要度について)

問6 上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。(最高4つまで選択)

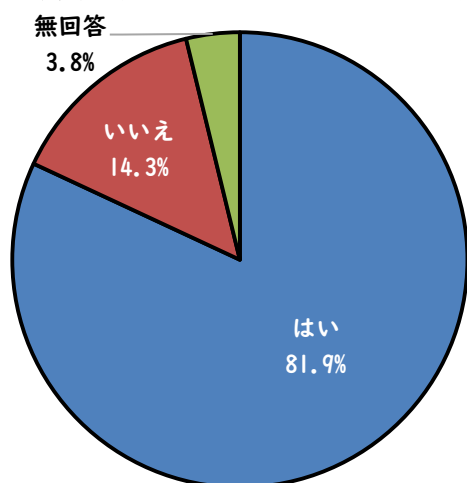


図書館サービスで特に重要だと思うサービスについては、「一般図書の種類や数」(48.3%)が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」(35.9%)、「貸出手続きの利便性」(30.4%)、「開館日・開館時間」(26.2%)、「専門図書の種類や数」(25.7%)「職員の対応」(21.7%)、とする回答が多かった。

(自動貸出機の利用について)

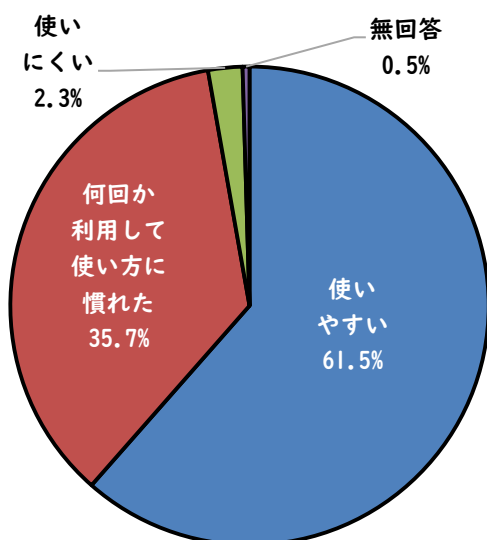
問7 自動貸出機についてお尋ねします。

ア 自動貸出機を利用したことがありますか。



自動貸出機を利用したことがあるかについては、「はい」(78.3%)、「いいえ」(14.1%)、「無回答」(7.6%)であった。

イ 利用したことのある人にお聞きします。(アで「はい」と答えた方が対象)



自動貸出機の使いやすさについては、「使いやすい」(61.5%)、「何回か利用して使い方に慣れた」(35.7%)「使いにくい」(2.3%)であった。

ウ 利用したことがない人にお聞きします。その理由を教えてください。(アで「いいえ」と答えた方が対象)

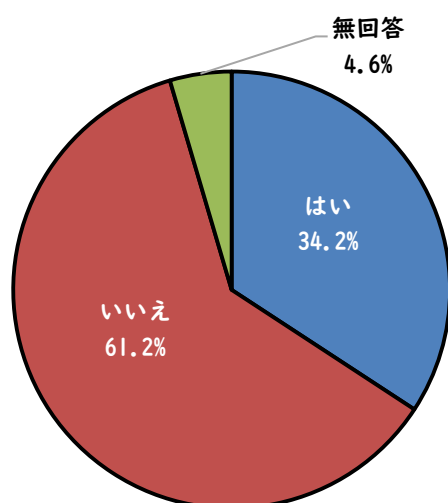
知らなかったです	知らない
初来館	コロナで3年程図書館へ来なかった 存在すら知らない
存在自体知らない 2回目の来館	まだかりていない為
別になし	知らなかった
今日はじめて知った	うまく使えない
知らなかった	まだ借りたことがない
必要ない	使用したことがないだけ
利用できることを知らなかった	わからない(使用してないので)
できない	知らなかった
よくわからない あまり借りることはない	内容がわかりにくい
予約と同時にカウンターへ行く	知りませんでした
あまり図書館に来ないから	必要としたことがない
以前来た時は見なかったと思う	本を借りないから
これから利用するかもです	特に必要性がないので
ネット予約なので	よくわからない
存在を知らなかった	予約の本や県立の本を受けとる場合がほとんどのため
わからない	これから利用したい
特に理由ない	あまり、来たことがないから
機械が苦手	興味のある本がないから
本を借りようと思わないから	本をあまり借りないから。

本を借りてきてないから	自動貸出機が設置されていることを知らなかった
最近はあまり借りる機会がないから	まだ本を借りたことがなく、CDのみ
特になし	はじめて来た為
機会がないので(調べもののために来館)	あまり来ない 返却日数が短い
初めて知った	家でよむ時間がない
チャンスがない	機会が無い為
図書館にあまり来ない(時間的に)	三島市内だが遠く頻回にこれない
特に必要性がなかったので(今回初めて来るので借りたことがないです)	

アで「いいえ」と答えた人の理由は、「知らなかった」(13人)「借りる機会がない」※類似内容含む(11人)「機会が苦手・わからない」(5人)であった。

(日常生活における音楽配信の利用について)

問8 日常生活において音楽配信を利用したことがありますか。



日常生活において音楽配信を利用したことがあるかについては、「はい」(34.2%)「いいえ」(61.2%)、「無回答」(4.6%)、であった。



**\* 図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。**

**\* 図書館を利用しての感想、意見**には、回答者の 39.4%の 207 人から記述があった。

「全般・職員の対応」についてが 79 件と最も多く、次いで「規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）」について（40 件）、「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について（34 件）、「サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）」について（22 件）、「児童書・児童コーナー関連」について（20 件）、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について（11 件）、「電子書籍・電子化」について（1 件）の感想・意見があった。

### ◎図書館を利用しての意見（抜粋）

#### ●全般・職員の対応

- ・職員の対応はとてもよいと思う。
- ・いつも快適に利用させていただいています。
- ・無料でいっぱい借りられありがたいことです。
- ・これからも充実度向上にご尽力下さい。

#### ●サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）

- ・掲示物や展示がとても良く、次の興味へのステップになります。
- ・リクエストをホームページ上でできるようにしてほしい。
- ・自動貸出機すごく便利です。
- ・いつも HP から利用しています。予約サービスが便利で助かっています。

#### ●規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）

- ・利用時間を長くしてほしい。
- ・机、イスを増やしてください。
- ・カラーコピーができることを望みます。

#### ●一般・児童・視聴覚コーナー関連

- ・いろいろなジャンルの本があって専門性も高くて楽しいです。
- ・「一般図書の種類や数」「視聴覚資料の種類や数」のさらなる拡大と HP の使い易さ向上に期待します。
- ・いつもたくさん利用させていただいています。未就学児にとっていろんな種類の本に触れる貴重な機会になっています。

配布枚数 550  
回収枚数 526 回収率 95.6%

問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

ア 性別

1 男	224	42.6%
2 女	293	55.7%
記入なし	9	1.7%

イ 年齢

1 10代	12	2.3%
2 20代	21	4.0%
3 30代	62	11.8%
4 40代	95	18.1%
5 50代	77	14.6%
6 60代	101	19.2%
7 70歳以上	155	29.5%
記入なし	3	0.6%

ウ 職業

1 会社員・公務員	146	27.8%
2 自営業・農業	27	5.1%
3 パート・アルバイト	91	17.3%
4 主婦・主夫	94	17.9%
5 学生	15	2.9%
6 無職	131	24.9%
7 その他	16	3.0%
記入なし	6	1.1%

エ どちらにお住まいですか。

1 三島市	441	83.8%
2 沼津市	9	1.7%
3 長泉町	23	4.4%
4 清水町	14	2.7%
5 函南町	12	2.3%
6 裾野市	3	0.6%
7 その他	24	4.6%
記入なし	0	0.0%

「7 その他」の内訳

伊豆の国市	10
伊豆市	2
熱海市	2
静岡市	2
東京都	2
富士宮市	1
伊東市	1
西伊豆町	1
未記	3

オ 質問エで2～7に回答した方にお尋ねします。

1 三島市に通勤している	18
2 三島市に通学している	1
3 三島市内に通勤通学していない	56
記入なし	10

「7 その他」の内訳

医師	1	退職者	1
保育士	1	年金	1
習い事運営	1	老人	1
小説家	1	未記入	9

問2 この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけに○をつけてください)

	(選択者)	(選択率)
1 午前9時30分～正午	269	51.1%
2 正午～午後3時	155	29.5%
3 午後3時～午後5時	48	9.1%
4 午後5時～午後7時	42	8.0%
記入なし	12	2.3%

問3 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください)

	(選択者)	(選択率)
1 30分未満	208	39.5%
2 30分～1時間未満	228	43.3%
3 1時間～2時間未満	64	12.2%
4 2時間～3時間未満	10	1.9%
5 3時間～4時間未満	6	1.1%
6 4時間以上	6	1.1%
記入なし	4	0.8%

問4 三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は？  
(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。)

	選択者 選択率	〔目的ごとの満足度と構成比〕					評価なし
		満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
1 自分の仕事や研究の情報や知識を得る	118 22.4%	36 30.5%	118 46.6%	13 11.0%	3 2.5%	3 2.5%	8 6.8%
2 地域や生活上の課題を解決する	16 3.0%	16 25.0%	10 62.5%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%
3 日常生活に必要な実用知識を得る	143 27.2%	50 35.0%	143 48.3%	9 6.3%	3 2.1%	0 0.0%	12 8.4%
4 教養を得たり社会の出来事を知る	157 29.8%	56 35.7%	157 48.4%	15 9.6%	2 1.3%	0 0.0%	8 5.1%
5 勉強の参考となる情報や知識を得る	89 16.9%	89 37.1%	40 44.9%	8 9.0%	4 4.5%	0 0.0%	4 4.5%
6 趣味のための情報や知識を得る	259 49.2%	259 33.6%	130 50.2%	14 5.4%	12 4.6%	2 0.8%	14 5.4%
7 読書を楽しむための資料を借りる	289 54.9%	289 42.6%	124 42.9%	12 4.2%	9 3.1%	0 0.0%	21 7.3%
8 余暇を過ごす	119 22.6%	52 43.7%	45 37.8%	9 7.6%	1 0.8%	0 0.0%	12 10.1%
9 特に目的はない	12 2.3%	6 50.0%	1 8.3%	5 41.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
10 その他	40 7.6%	26 65.0%	9 22.5%	2 5.0%	1 2.5%	0 0.0%	2 5.0%
記入なし	20 3.8%						

「10 その他」の内訳

内訳	件数
子どもの本を借りるため	15
学習室を利用するため	8
読み聞かせのための本を借りる	4
子どもの付き添い	3
ボランティア活動のため	3
視聴覚資料を借りるため	2
気に入った本を探す	2
地域の情報を得る	1
本を返す	1
記入なし	1

問5 この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

〔項目ごとの満足度と  
構成比〕

	選択者 選択率	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
ア 本棚は見やすく整頓されているか	504 95.8%	254 50.4%	205 40.7%	35 6.9%	8 1.6%	2 0.4%	7 1.3%
イ 図書館の座席	462 87.8%	136 29.4%	162 35.1%	100 21.6%	54 11.7%	10 2.2%	48 9.1%
ウ 開館日、開館時間	493 93.7%	257 52.1%	145 29.4%	51 10.3%	26 5.3%	14 2.8%	17 3.2%
エ 貸出手続きの利便性	490 93.2%	327 66.7%	119 24.3%	33 6.7%	5 1.0%	6 1.2%	20 3.8%
オ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	423 80.4%	160 37.8%	161 38.1%	76 18.0%	20 4.7%	6 1.4%	87 16.5%
カ 図書館ホームページの使いやすさ	381 72.4%	112 29.4%	153 40.2%	98 25.7%	14 3.7%	4 1.0%	128 24.3%
キ 予約・リクエストサービス	383 72.8%	162 42.3%	128 33.4%	71 18.5%	14 3.7%	8 2.1%	127 24.1%
ク 調べもの(レファレンス)サービス	330 62.7%	121 36.7%	110 33.3%	90 27.3%	8 2.4%	1 0.3%	7 1.3%
ケ 職員の対応	493 93.7%	325 65.9%	138 28.0%	25 5.1%	5 1.0%	0 0.0%	17 3.2%
コ 一般図書の種類や数	476 90.5%	129 27.1%	192 40.3%	93 19.5%	48 10.1%	14 2.9%	31 5.9%
サ 専門的図書の種類や数	404 76.8%	89 22.0%	127 31.4%	124 30.7%	45 11.1%	19 4.7%	106 20.2%
シ 地域資料(三島市や県内の郷土資料・行政資料)	328 62.4%	87 26.5%	106 32.3%	116 35.4%	19 5.8%	0 0.0%	182 34.6%
ス 雑誌の種類や数	375 71.3%	90 24.0%	126 33.6%	112 29.9%	37 9.9%	10 2.7%	134 25.5%
セ 新聞の種類や数	329 62.5%	96 29.2%	115 35.0%	110 33.4%	7 2.1%	1 0.3%	180 34.2%
ソ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)	303 57.6%	74 24.4%	79 26.1%	136 44.9%	13 4.3%	1 0.3%	206 39.2%
タ 児童図書の数や種類	329 62.5%	105 31.9%	113 34.3%	87 26.4%	19 5.8%	5 1.5%	181 34.4%
チ 子ども向けの行事の種類や回数(おはなし会等)	266 50.6%	79 29.7%	80 30.1%	95 35.7%	10 3.8%	2 0.8%	244 46.4%
ツ 視聴覚資料の種類や数	285 54.2%	55 19.3%	67 23.5%	101 35.4%	44 15.4%	18 6.3%	224 42.6%
テ 図書館の全体的な満足度	495 94.1%	184 37.2%	249 50.3%	53 10.7%	9 1.8%	0 0.0%	15 2.9%

問6 上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか？(最高で4つまで選択してください。)

	(選択者数)	(選択率)
ア 本棚は見やすく整頓されているか	189	35.9%
イ 図書館の座席	52	9.9%
ウ 開館日・開館時間	138	26.2%
エ 貸出手続きの利便性	160	30.4%
オ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	59	11.2%
カ 図書館ホームページの使いやすさ	29	5.5%
キ 予約・リクエストサービス	96	18.3%
ク 調べもの(レファレンス)サービス	46	8.7%
ケ 職員の対応	114	21.7%
コ 一般図書の種類や数	254	48.3%
サ 専門的図書の種類や数	135	25.7%
シ 地域資料(三島市や県内の郷土資料・行政資料)	26	4.9%
ス 雑誌の種類や数	64	12.2%
セ 新聞の種類や数	10	1.9%
ソ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演会)	13	2.5%
タ 児童図書の種類や数	97	18.4%
チ 子ども向けの行事の種類や回数(おはなし会等)	36	6.8%
ツ 視聴覚資料の種類や数	45	8.6%
テ 図書館の全体的な満足度	40	7.6%

問7 自動貸出機についてお尋ねします。

ア 自動貸出機を利用したことがありますか。

	(選択者数)	(選択率)
1 はい	431	81.9%
2 いいえ	75	14.3%
記入なし	20	3.8%

イ 利用したことがある人にお聞きます。

	(選択者数)	(選択率)
1 使いやすい	265	61.5%
2 何回か利用して使い方に慣れた	154	35.7%
3 使いにくい	10	2.3%
記入なし	2	0.5%

ウ 利用していない人にお聞きます。その理由を教えてください。

知らなかったです	知らない
初来館	コロナで3年程図書館へ来なかった 存在すら知らない
存在自体知らない 2回目の来館	まだかりていない為
別になし	知らなかった
今日はじめて知った	うまく使えない
知らなかった	まだ借りたことがない
必要ない	使用したことがないだけ
利用できることを知らなかった	わからない(使用してないので)
できない	知らなかった
よくわからない あまり借りることはない	内容がわかりにくい
予約と同時にカウンターへ行く	知りませんでした
あまり図書館に来ないから。	必要としたことがない

以前来た時は見なかったと思う	本を借りないから
これから利用するかもです	特に必要性がないので
ネット予約なので	よくわからない
存在を知らなかった	予約の本や県立の本を受けとる場合がほとんどのため
わからない	これから利用したい
特に理由ない	あまり、来たことがないから
機械が苦手	興味のある本がないから
本を借りようと思わないから。	本をあまり借りないから。
本を借りにきてないから。	自動貸出機が設置されていることを知らなかった
最近あまり借りる機会がないから。	まだ本を借りたことがなく、CDのみ
特にない	特に必要性がなかったので(今回初めて来るので借りたことがないです)
初めて知った	はじめて来た為
チャンスがない	あまり来ない 返却日数が短い
図書館にあまり来ない(時間的に)	家でよむ時間がない
三島市内だが遠く頻回にこれない	機会が無い為
機会がないので(調べもののために来館)	

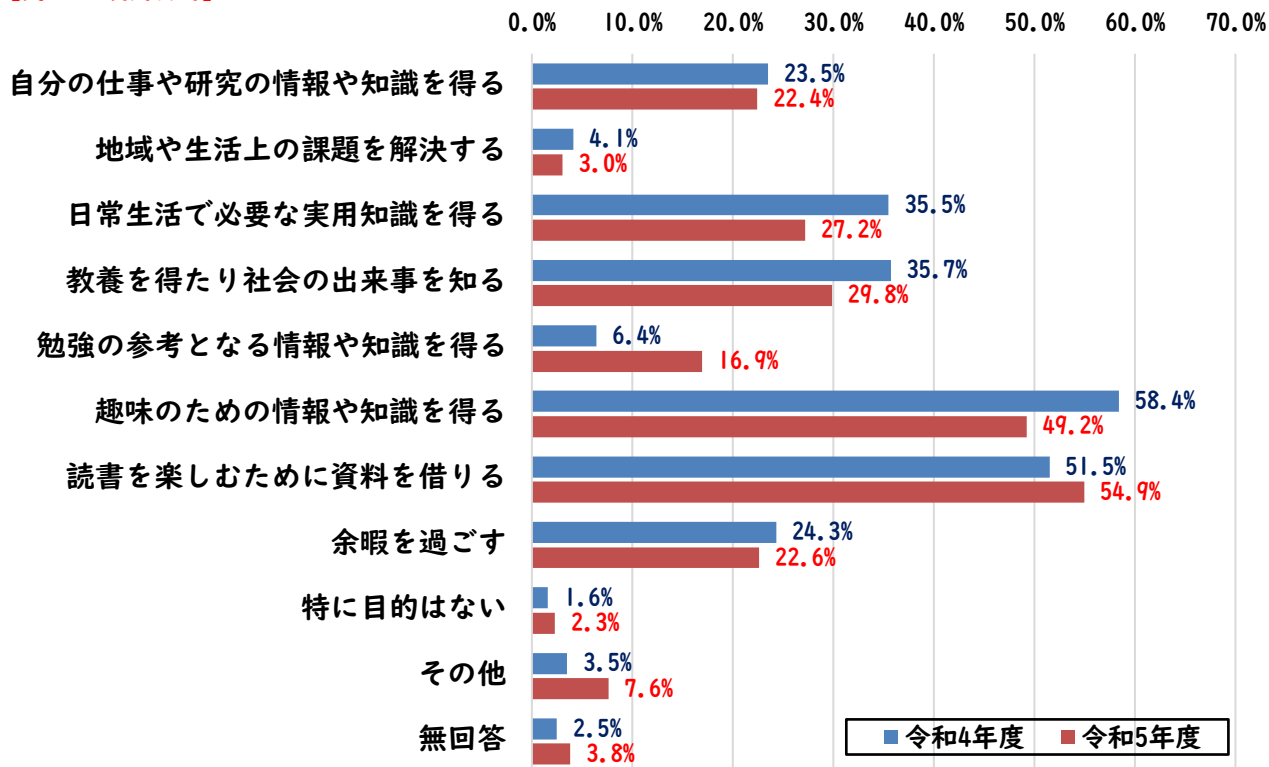
問 8 日常生活において音楽配信を利用したことがありますか。

	(選択者数)	(選択率)
1 はい	180	34.2%
2 いいえ	322	61.2%
記入なし	24	4.6%

**\* 令和4年度との比較**

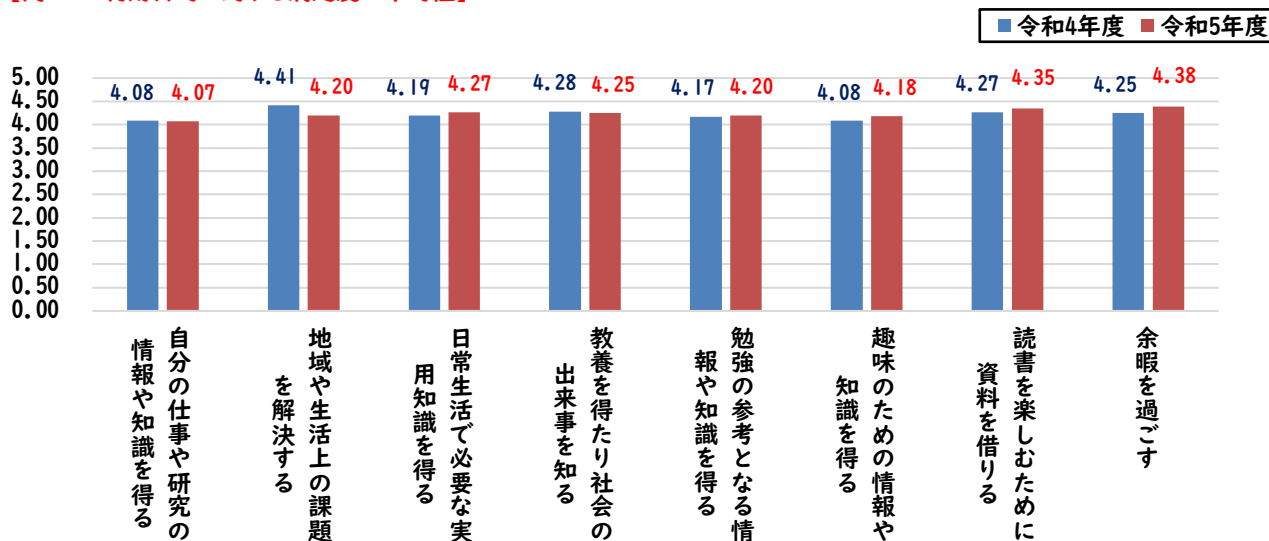
前年行ったアンケートと同じ質問項目を比較する。

**【問4-a 利用目的】**



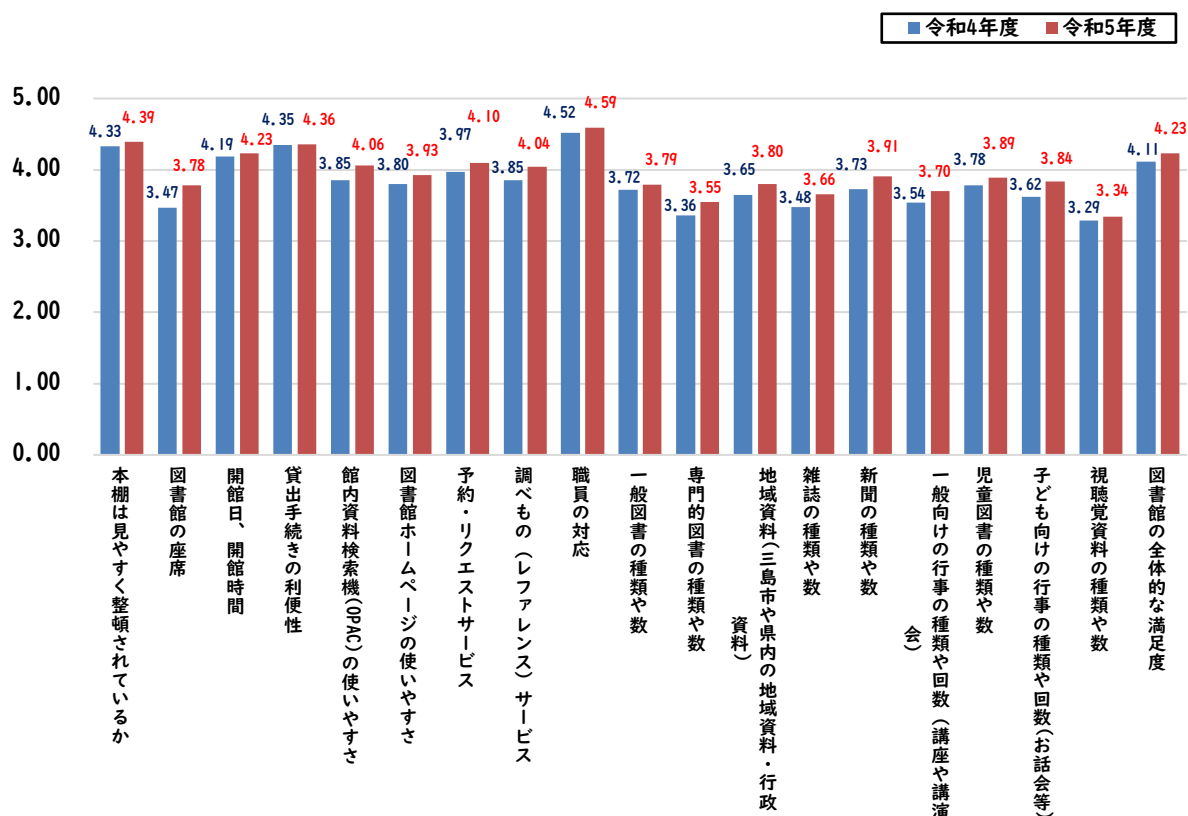
図書館を利用する主な目的は、「勉強の参考となる情報や知識を得る」、「読書を楽しむための資料を借りる」と答えた人が増加した。逆に「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「地域や生活上の課題を解決する」、「日常生活に必要な実用知識を得る」、「教養を得たり社会の出来事を知る」、「趣味のための情報や知識を得る」、「余暇を過ごす」と答えた人が減少した。

**【問4-c 利用目的に対する満足度の平均値】**



利用目的に対する満足度の平均値は、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「地域や生活上の課題を解決する」、「教養を得たり社会の出来事を知る」がやや減少したものの、他の5項目は増加した。

【問5-b 満足度の平均値】



図書館サービス利用の満足度の平均値は、全ての項目で前年度より増加した。

令和3年12月から自動貸出機が導入され、職員の利用者への対応時間が減少したが「職員の対応」に対する満足度は令和4年度より増加している。

また、「貸出手続きの利便性」もわずかではあるが増加している。これは、問7-イ「自動貸出機の使いやすさ」について、97.2%の方が「使いやすい」「何回か利用して使い方に慣れた」と回答しており、自動貸出機が利用者に定着したことが伺える。



# 三島市立図書館利用者アンケート (令和5年度)

このアンケートの目的は、利用者みなさまが、日頃図書館についてどのようにお感じになっているのかをお聞きし、図書館サービスの向上に役立てるために行うものです。  
 お手数ですが、このアンケート用紙にご記入の上、**本日中午に**館内の「アンケート回収箱」に入れるか、図書館職員にお渡しください。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。  
 \* ご記入いただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。  
 なお、調査報告については、来年2月ごろを目途に三島市立図書館ホームページにて公表する予定です。

問1 あなた自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

- ア 性別** 1 男性 2 女性 3 未回答
- イ 年齢** 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70歳以上
- ウ 職業** 1 会社員・公務員 2 自営業・農業 3 パート・アルバイト 4 主婦・主夫  
 5 学生 6 無職 7 その他( )
- エ どちらにお住まいですか。**  
 1 三島市 2 沼津市 3 長泉町 4 清水町 5 函南町 6 裾野市  
 7 その他( )
- オ 質問エで2～7と回答した方にお尋ねします。三島市内に通勤・通学していますか。**  
 1 通勤している 2 通学している 3 通勤通学していない

問2 この図書館をよく利用する時間帯を教えてください。(1つだけ○をつけてください。)

1. 午前9時30分～正午	2. 正午～午後3時
3. 午後3時～午後5時	4. 午後5時～午後7時

問3 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つだけ○をつけてください。)

1. 30分未満	2. 30分～1時間未満	3. 1時間～2時間未満
4. 2時間～3時間未満	5. 3時間～4時間未満	6. 4時間以上

問4 三島市立図書館を利用する主な目的を 1～10 の中からお答えください。また、その目的に対する満足度を教えてください。

(最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。)

目的	回答欄							
	番号記入↓	主な目的の	満足	やや満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満
1 自分の仕事や研究の情報や知識を得る	①		5	4	3	2	1	
2 地域や生活上の課題を解決する	②		5	4	3	2	1	
3 日常生活に必要な実用知識を得る	③		5	4	3	2	1	
4 教養を得たり社会の出来事を知る								
5 勉強の参考となる情報や知識を得る								
6 趣味のための情報や知識を得る								
7 読書を楽しむために資料を借りる								
8 余暇を過ごす								
9 特に目的はない								
10 その他( )								

裏面に  
続きます

問5 この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

(注)レファレンスサービスとは:皆さんの質問、調べ物に応じて、職員が図書館の資料やデータベース等を使って資料や情報を探して提供するサービスです。

	満足度						
	高←					→低	
	満足	やや満足	いいえ ない	どちらとも	やや不満	不満	わからない
ア 本棚は見やすく整頓されているか	5	4	3	2	1	0	
イ 図書館の座席	5	4	3	2	1	0	
ウ 開館日、開館時間	5	4	3	2	1	0	
エ 貸出手続きの利便性	5	4	3	2	1	0	
オ 館内資料検索機(OPAC)の使いやすさ	5	4	3	2	1	0	
カ 図書館ホームページの使いやすさ	5	4	3	2	1	0	
キ 予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1	0	
ク 調べもの(レファレンス)サービス(注)	5	4	3	2	1	0	
ケ 職員の対応	5	4	3	2	1	0	
コ 一般図書の種類や数	5	4	3	2	1	0	
サ 専門的図書の種類や数	5	4	3	2	1	0	
シ 地域資料(三島市や県内の地域資料・行政資料)	5	4	3	2	1	0	
ス 雑誌の種類や数	5	4	3	2	1	0	
セ 新聞の種類や数	5	4	3	2	1	0	
ソ 一般向けの行事の種類や回数(講座や講演)	5	4	3	2	1	0	
タ 児童図書の種類や数	5	4	3	2	1	0	
チ 子ども向けの行事の種類や回数(お話し会)	5	4	3	2	1	0	
ツ 視聴覚資料の種類や数	5	4	3	2	1	0	
テ 図書館の全体的な満足度	5	4	3	2	1	0	

問6 上記の項目ア～テの中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。

最高で4つまで右の欄に記号(カタカナ)を記入してください。

--	--	--	--

問7 自動貸出機についてお尋ねします。(あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。)

ア 自動貸出機を利用したことがありますか。

1. はい ⇒“イ”へ      2. いいえ ⇒“ウ”へ

イ 利用したことがある人にお聞きします。

1. 使いやすい      2. 何回か利用して使い方に慣れた      3. 使いにくい

ウ 利用したことがない人にお聞きします。その理由を教えてください。

--

問8 日常生活において音楽配信を利用したことがありますか。

1. はい      2. いいえ

図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。