令和５年度　三島市立図書館
利用者アンケート調査結果報告書

令和５年１２月

三島市立図書館

目　　次

Ⅰ　調査概要
　１　目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　２　調査内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　３　調査期間・配布枚数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　４　調査対象・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　５　調査方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　６　回収結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　７　注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　８　前年度のアンケート調査からの変更点・・・・・・・・・・・・・・・・１
Ⅱ　調査結果概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２～３
Ⅲ　調査結果
　１　回答者について
　　ア　性別・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４
　　イ　年齢・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５
　　ウ　職業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６
　　エ　住所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
　　オ　三島市内に通勤・通学か・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
　２　利用する時間帯について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８
　３　滞在（予定）時間について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８
　４　図書館利用の目的及びその満足度について・・・・・・・・・・・・・・９～10
　５　図書館サービスの満足度について・・・・・・・・・・・・・・・・・・10～11
　６　図書館サービスの重要度について・・・・・・・・・・・・・・・・・・12
　７　自動貸出機の利用について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12～14
　８　日常生活における音楽配信の利用について・・・・・・・・・・・・・・14
　９　図書館を利用しての感想、意見・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15
　10　図書館を利用しての感想、意見（自由記述）
　　ア　全般・職員の対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16～18
　　イ　サービス（貸出・返却・予約・検索・HP）・・・・・・・・・・・・・・ 18～19
　　ウ　電子書籍・電子化・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20
　　エ　規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）　・・・・・・・・・20～21
　　オ　一般書・雑誌・一般コーナー関連・・・・・・・・・・・・・・・・・21～23
　　カ　児童書・児童コーナー関連・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23～24
　　キ　視聴覚資料・視聴覚コーナー関連・・・・・・・・・・・・・・・・・24
添付資料　単純集計表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25～29
　　　　　令和４年度との比較　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・30～31
　　　　　アンケート票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・32～33

Ⅰ　調査概要

１　目的

図書館の利用者の利用目的、利用状況、要望を調査し、今後の図書館サービス計画の参考にするために行った。

２　調査内容

(1)　回答者について
(2)　利用する時間帯について
(3)　滞在（予定）時間について
(4)　図書館利用の目的及びその満足度について
(5)　図書館サービスの満足度について
(6)　図書館サービスの重要度について
(7)　自動貸出機の利用について
(8)　日常生活における音楽配信の利用について
(9)　図書館を利用しての感想、意見

３　調査期間・配布枚数

７月５日（水）162 枚
（本館一般・児童図書コーナー138 枚、視聴覚コーナー10 枚、中郷分館 14 枚）
７月６日（木）138 枚
（本館一般・児童図書コーナー115 枚、視聴覚コーナー9 枚、中郷分館 14 枚）
７月８日（土）250 枚
（本館一般・児童図書コーナー213 枚、視聴覚コーナー15 枚、中郷分館 22 枚）

４　調査対象

図書館本館・中郷分館入館者（中学生以上）

５　調査方法

入館時にアンケート用紙を配布し、館内で記入してもらい、回収箱で回収。

６　回収結果

回収数　526 枚（配布数 550 枚、回収率 95.6％）

７　注意事項

(1)　回答の比率は全てパーセントで表し、小数点以下第２位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が 100％にならないことがある。
(2)　複数回答を認める設問では、回答者数を母数として各回答の比率を算出しているため、比率の合計は 100％を超える。

８　前年度のアンケート調査からの変更点

アンケート調査の対象を、「本館利用者のみ」から「本館及び中郷分館の利用者」に拡大した。

Ⅱ　調査結果概要

１　**回答者について**は、男性 42.6%、女性 55.7%であった。

年代の割合は「70 歳以上」が 29.5%と最も多く、次いで「60 代」が 19.2%、「40 代」が 18.1%、「50 代」が 14.6%、「30 代」が 11.8%、「20 代」が 4.0%、「10 代」が 2.3%となっている。男性では、「70 歳以上」が 41.5%と最も多く、「60 代」が 20.1%、「50 代」が 14.7%、「40 代」が 12.5%と続く。女性では、「40 代」が 22.2%と最も多く、「70 歳以上」が 20.8%、「60 代」が 18.4%、「30 代」が 16.4%と続く。

職業は「会社員・公務員」が 27.8%と最も多い。以下、「無職」24.9%「主婦・主夫」17.9%、「パート・アルバイト」17.3%、「自営業・農業」5.1%と続く。男性では、「無職」が 45.1%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 36.2%であった。女性では、「主婦」が 30.7%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 25.9%であった。

住所は「三島市」が 83.8%と全体の８割以上を占める。以下、「長泉町」4.4%「清水町」2.7%「函南町」2.3%「沼津市」1.7%、「裾野市」0.6%であった。また、「その他」の地域に住む人も 4.6%いた。

三島市外にお住まいの方が三島市内へ通勤・通学している割合は、「通勤・通学していない」65.9%、「通勤している」21.2%、「通学している」1.2%であった。

２　**図書館をよく利用する時間帯**は、「午前 9 時 30 分～正午」が 51.1%、「正午～午後 3 時」が 29.5%、「午後 3 時～午後 5 時」が 9.1%、「午後 5 時～午後 7 時」が 8.0%となっている。

３　**図書館に滞在（予定）する時間**については、１時間未満の利用が 82.8%であり、内訳は「30 分～１時間未満」が 43.3%、「30 分未満」が 39.5%となっている。また、「１時間～２時間未満」が 12.2%、「２時間～３時間未満」が 1.9%、「３時間～４時間未満」が 1.1%、「４時間以上」が 1.1%となっている。

４　**図書館を利用する主な目的**は、54.9%が「読書を楽しむために資料を借りる」とし、次いで「趣味のための情報や知識を得る」49.2%、「教養を得たり社会の出来事を知る」29.8%と続いた。

利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね８割以上となった。

満足度の平均値が一番高かったのは「余暇を過ごす」（4.38）で、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」（4.07）が一番低かった。

５　**図書館を利用した満足度**は、「職員の対応」（93.9%）、「本棚は見やすく整頓されているか」（91.1%）、「貸出手続きの利便性」（91.0%）の順で高い。「視聴覚資料の種類と数」（42.8%）は低い結果となった。

満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」（4.59）で、低かったのは「視聴覚資料の種類や数」（3.34）、「専門図書の種類や数」（3.55）であった。

「わからない」回答率は、「子ども向けの行事の種類や回数（お話会等）」（49.4%）、「視聴覚資料の種類や数」（45.8%）、「一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）」（42.4%）の順で高い。

６　**図書館サービスで特に重要だと思うサービス**については、「一般図書の種類や数」（48.3%）が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」(35.9%)、「貸出手続きの利便性」(30.4%)、「開館日・開館時間」(26.2%)、「専門図書の種類や数」(25.7%)「職員の対応」(21.7%)、とする回答が多かった。

７　**自動貸出機を利用したことがあるか**については、「はい」(81.9%)、「いいえ」(14.3%)、「無回答」(3.8%) となった。

「はい」と答えた人の中で「使いやすい」(61.5%)、「何回か利用して使い方に慣れた」(35.7%) を合わせると 97.2%が貸出機の利用に慣れたことがわかる。

「いいえ」と回答した理由は、「知らなかった」「資料を借りる機会がない」という意見が多かった。

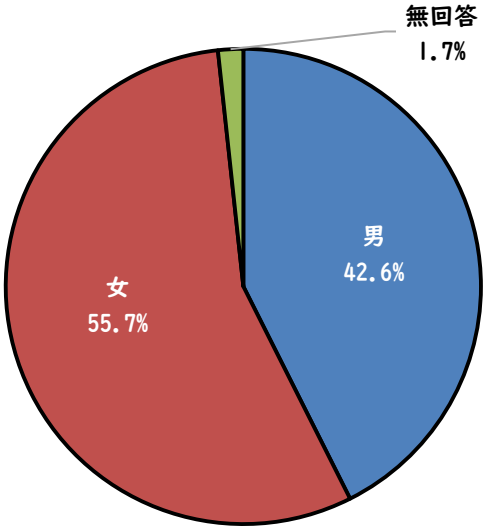
８　**日常生活において音楽配信を利用したことがあるか**については、「はい」(34.2%)、「いいえ」(61.2%) で、利用したことがない人の方が多かった。

＊　**図書館を利用しての感想、意見**には、「全般・職員の対応」についてが 79 件と最も多く、次いで「規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場)」について（40 件)、「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について（34 件)、「サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示)」について（22 件)、「児童書・児童コーナー関連」について（20 件)、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について（11 件)、「電子書籍・電子化」について（1 件）の感想・意見があった。

Ⅲ　調査結果

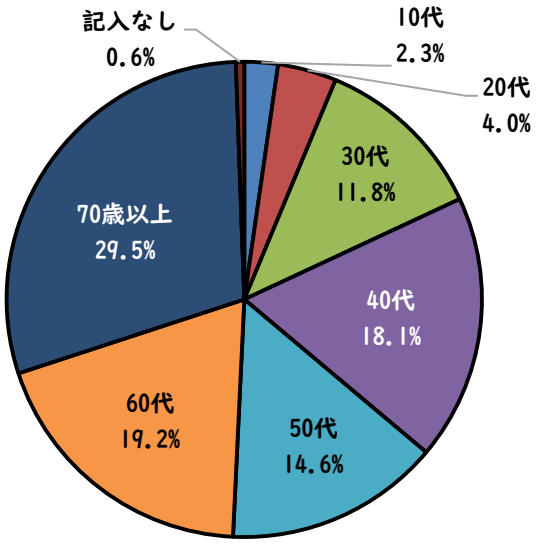
（回答者について）
問１　あなた自身についてお尋ねします。（あてはまる数字に１つずつ○をつけてください。）

ア　性別



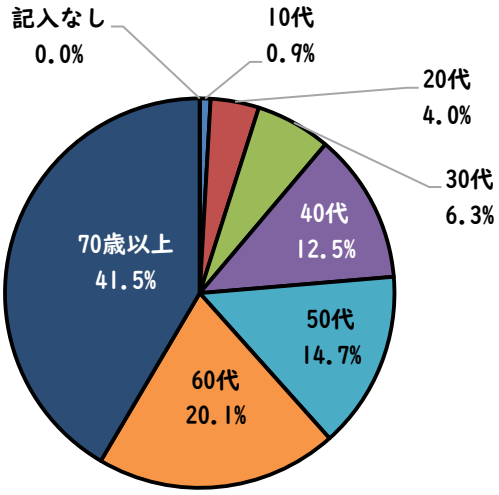
「男」42.6%、「女」55.7%となっている。

イ　年齢

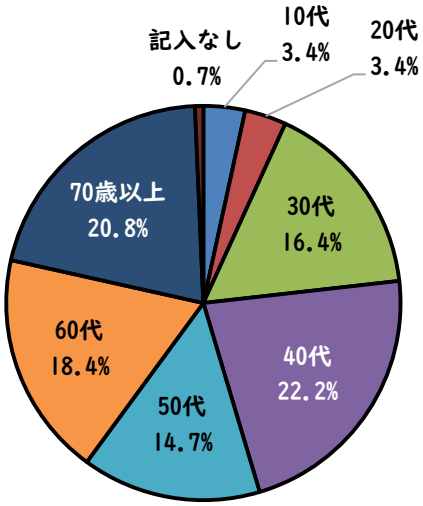


「70 歳以上」が 29.5%と最も多く、次いで「60 代」が 19.2%、「40 代」が 18.1%、「50 代」が 14.6%、「30 代」が 11.8%、「20 代」が 4.0%、「10 代」が 2.3%となっている。

【男性内訳】



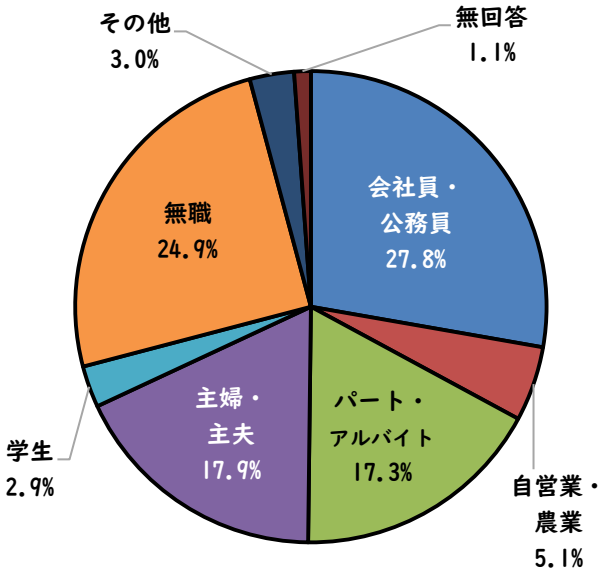
【女性内訳】



男性では、「70 歳以上」が 41.5%と最も多く、「60 代」が 20.1%、「50 代」が 14.7%、「40 代」が 12.5%と続く。

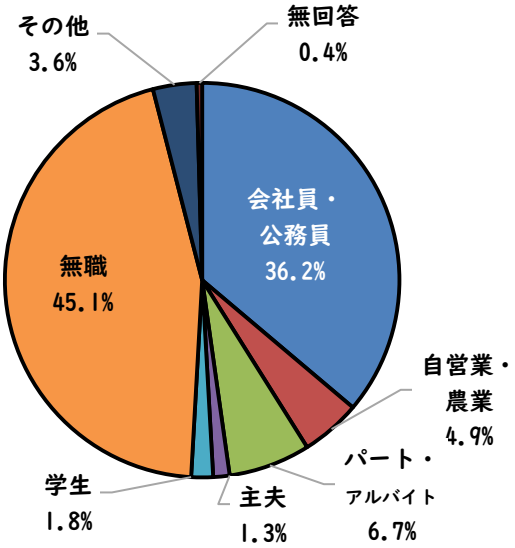
女性では、「40 代」が 22.2%と最も多く、「70 歳以上」が 20.8%、「60 代」が 18.4%、「30 代」が 16.4%と続く。

ウ　職業

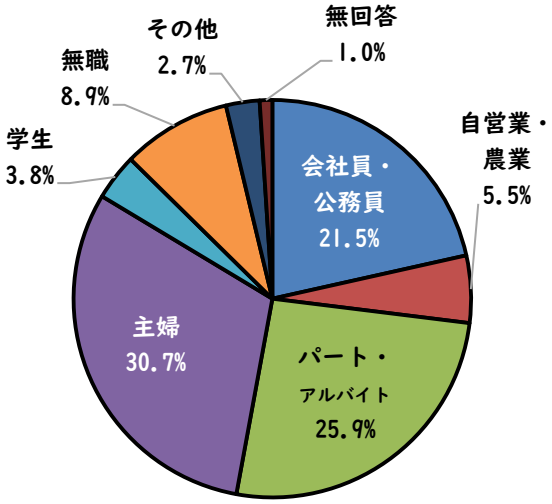


「会社員・公務員」が 27.8%と最も多い。以下、「無職」24.9%「主婦・主夫」17.9%、「パート・アルバイト」17.3%、「自営業・農業」5.1%と続く。

【男性内訳】

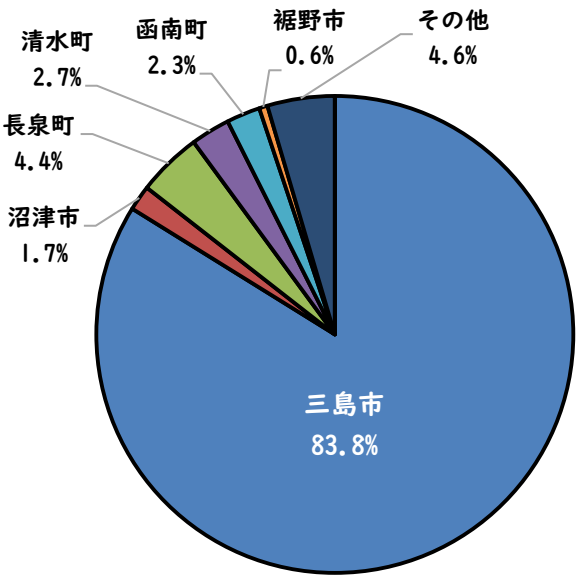


【女性内訳】



男性では、「無職」が 45.1%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 36.2%であった。
女性では「主婦」が 30.7%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 25.9%であった。

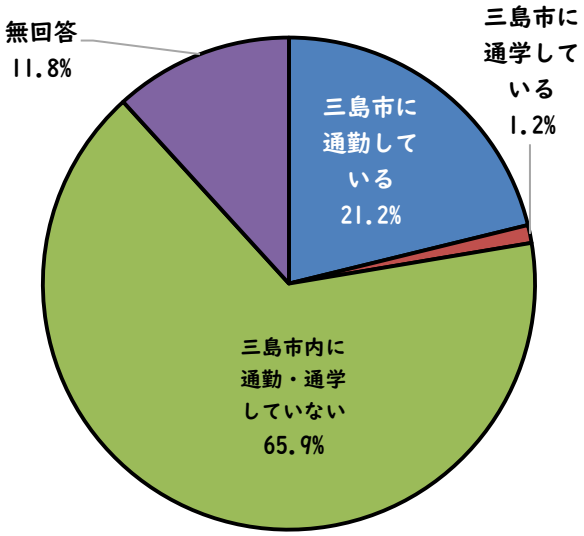
エ　どちらにお住まいですか



「三島市」が 83.8%と全体の８割以上を占める。

以下、「長泉町」4.4%「清水町」2.7%「函南町」2.3%「沼津市」1.7%、「裾野市」0.6%であった。また、「その他」の地域に住む人も 4.6%いた。

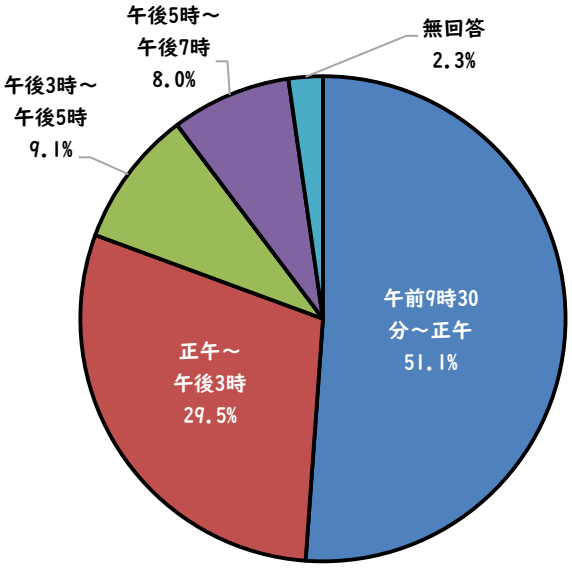
オ　三島市内に通勤・通学していますか（三島市にお住まいでない方）



「通勤・通学していない」65.9%、「通勤している」21.2%であった。

（利用する時間帯について）

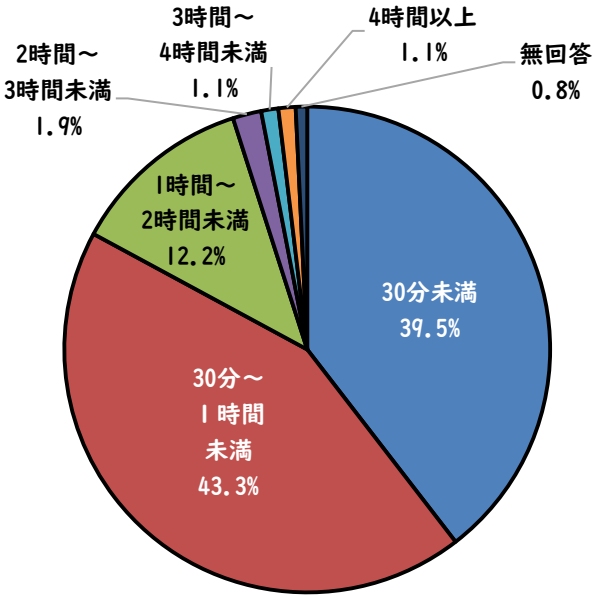
問２　この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。（１つだけ○をつけてください）



図書館をよく利用する時間帯は、「午前９時30分～正午」が51.1%、「正午～午後３時」が29.5%、「午後３時～午後５時」が9.1%、「午後５時～午後７時」が8.0%となっている。

（滞在（予定）時間について）

問３　本日の滞在（予定）時間はどのくらいですか。（１つだけ○をつけてください）

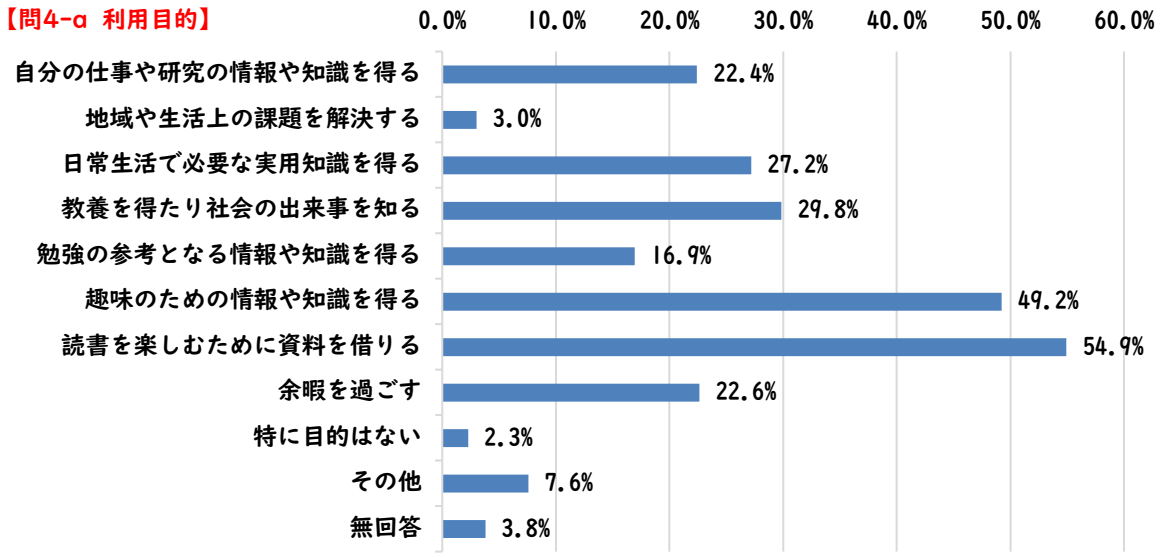


図書館に滞在（予定）する時間については、１時間未満の利用が８割を超えた。

「30分～1時間未満」が43.3%、「30分未満」が39.5%、「1時間～2時間未満」が12.2%、「2時間～3時間未満」が1.9%、「3時間～4時間未満」が1.1%、「4時間以上」が1.1%となっている。

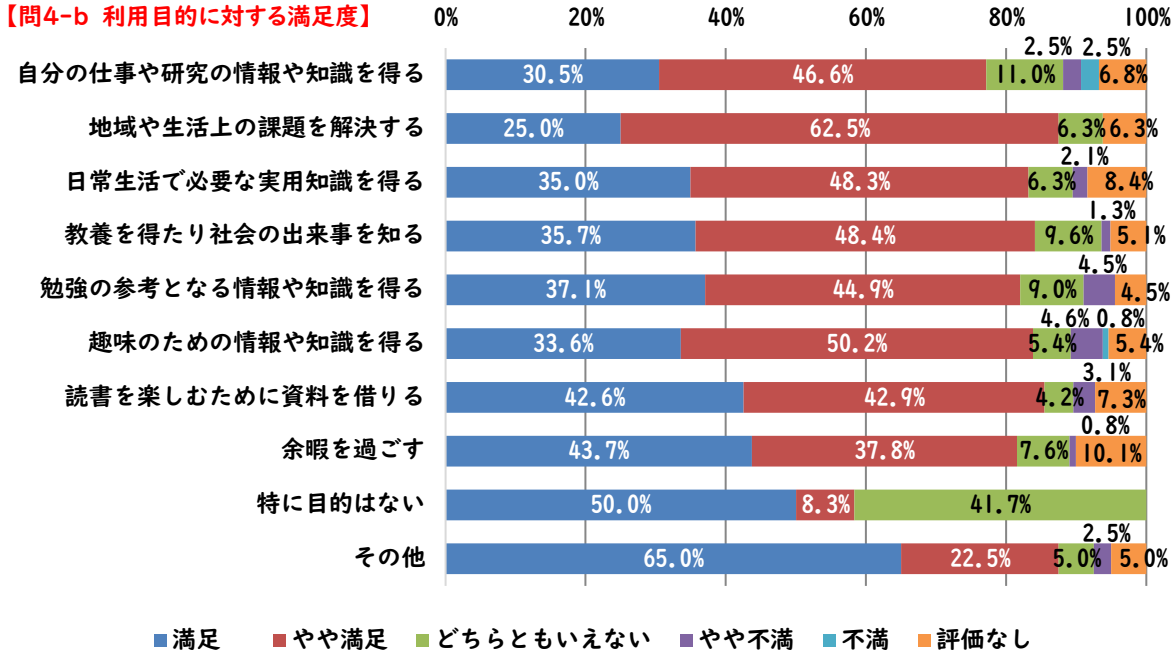
（図書館利用の目的及びその満足度について）

問４　三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度を教えてください。（最高で３つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に１つずつ〇をつけてください。）



図書館を利用する主な目的は、54.6%が「読書を楽しむための資料を借りる」、次いで「趣味のための情報や知識を得る」49.2%、「教養を得たり社会の出来事を知る」29.8%と続いた。

「その他」7.6%の内訳は「子どもの本を借りる」「子どもの付き添い」が多い。

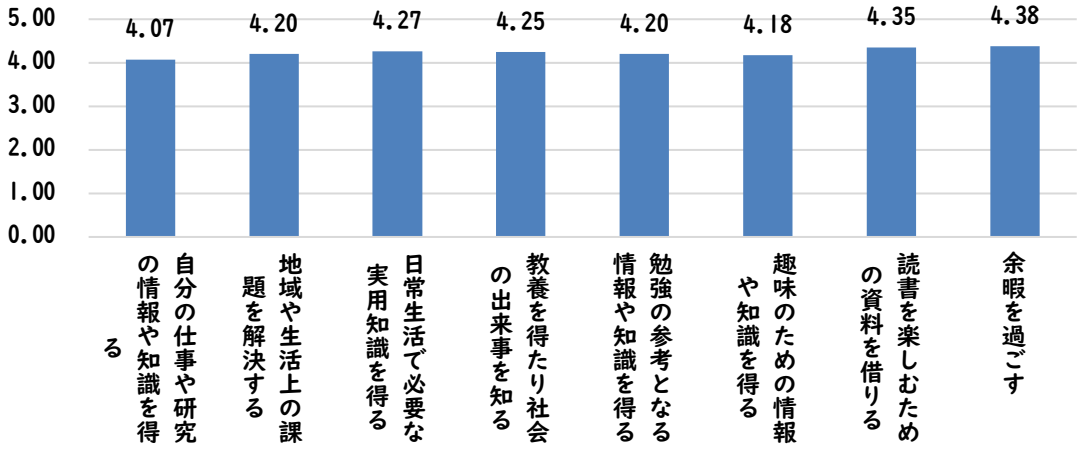


利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計がどの項目も概ね 7 割以上となった。

「満足」と回答した割合がもっとも高いのは「特に目的はない」（50.0%）、

「不満」と回答した割合が最も高いのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」（2.5%）であった。（※「その他」以外。）

【問4-c 利用目的に対する満足度の平均値】



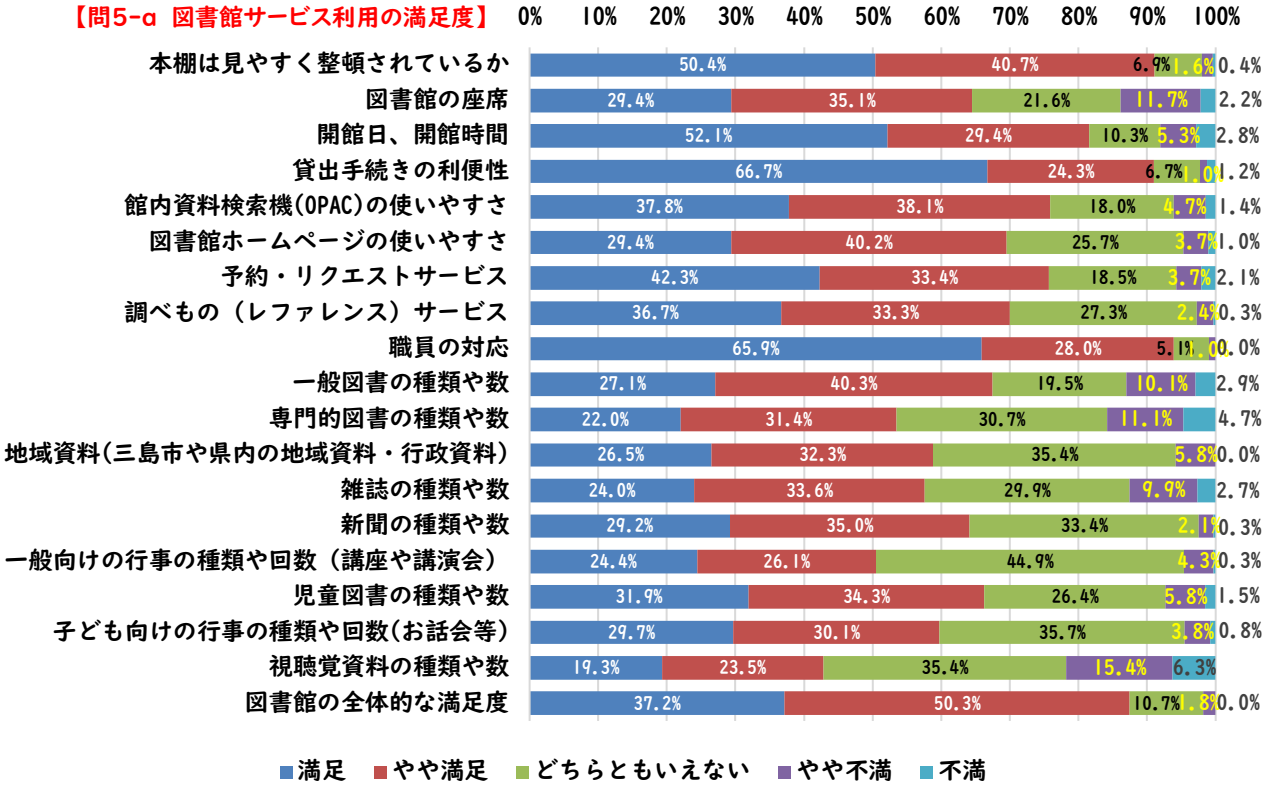
満足度の平均値は、回答のうち「5　満足」を5倍、「4　やや満足」を4倍、「3　どちらともいえない」を3倍、「2　やや不満」を2倍、「1　不満」を等倍して合計した数値を回収数で除して算出した。

一番満足度の平均値が高かったのは「余暇を過ごす」（4.38）で、一番低かったのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」（4.07）であった。

（図書館サービス利用の満足度について）

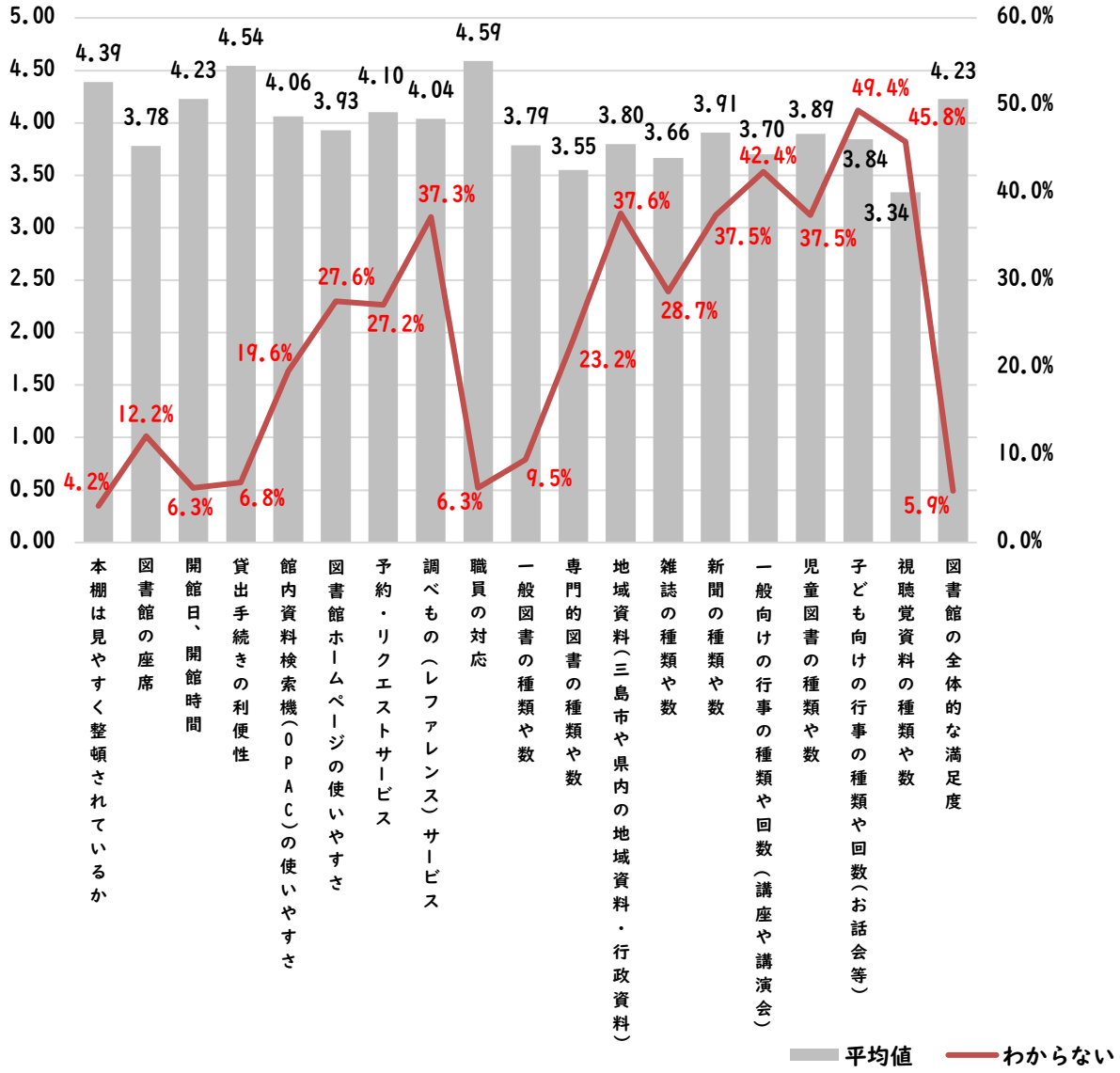
問5　この図書館を利用して、次の項目の満足度について<u>一番近いと思われる数字に1つずつ○</u>をつけてください。

【問5-a 図書館サービス利用の満足度】



図書館サービス利用の満足度は、「満足」と「やや満足」の合計から「「職員の対応」（93.9%）、「本棚は見やすく整頓されているか」（91.1%）、「貸出手続きの利便性」（91.0%）の順で高い。「視聴覚資料の種類と数」（42.8%）、は低い結果となった。

【問5-b 満足度の平均値】



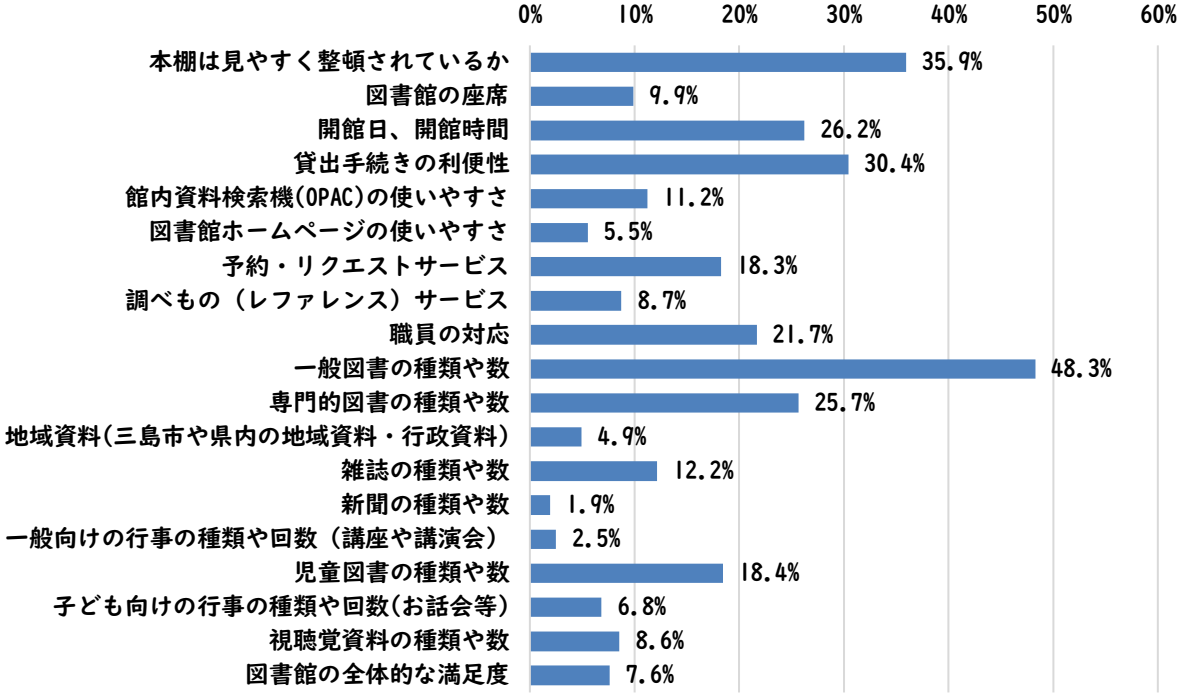
図書館サービス利用の満足度の平均値は、問４-c と同じ方法で算出した。

平均値が一番高かったのは、「職員の対応」（4.59）で、低かったのは「視聴覚資料の種類や数」（3.34）、「専門図書の種類や数」（3.55）であった。

また、評価のなかったものと「わからない」の合計を回収数で除した**「わからない」回答率**は、「子どもの行事の種類や回数（お話会等）」（49.4%）、「視聴覚資料の種類や数」（45.8%）、「一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）」（42.4%）の順で高い。

（図書館サービスの重要度について）

問６　上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。（最高４つまで選択）

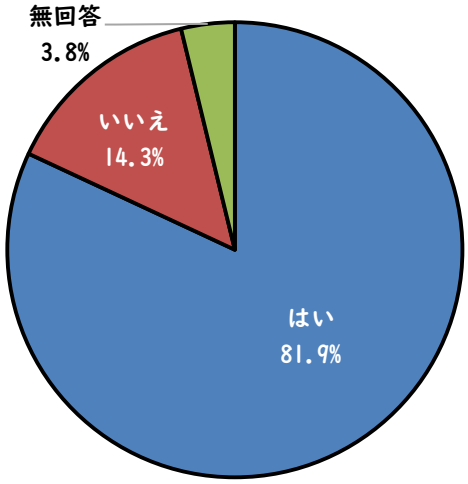


図書館サービスで特に重要だと思うサービスについては、「一般図書の種類や数」（48.3%）が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」（35.9%）、「貸出手続きの利便性」（30.4%）、「開館日・開館時間」（26.2%）、「専門図書の種類や数」（25.7%）「職員の対応」（21.7%）、とする回答が多かった。

（自動貸出機の利用について）

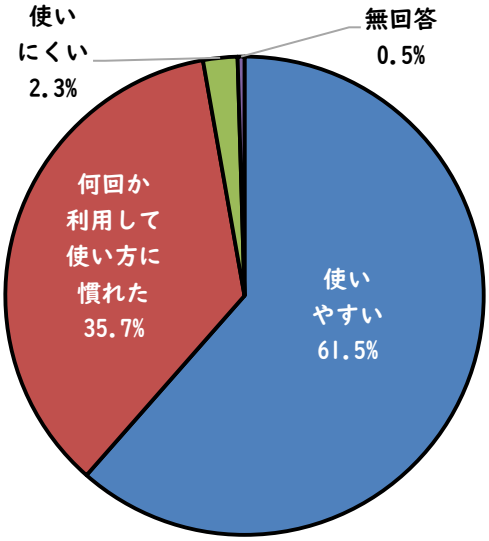
問７　自動貸出機についてお尋ねします。

ア　自動貸出機を利用したことがありますか。



自動貸出機を利用したことがあるかについては、「はい」（78.3%）、「いいえ」（14.1%）、「無回答」（7.6%）であった。

イ　利用したことのある人にお聞きします。（アで「はい」と答えた方が対象）



自動貸出機の使いやすさについては、「使いやすい」（61.5%）、「何回か利用して使い方に慣れた」（35.7%）「使いにくい」（2.3%）であった。

ウ　利用したことがない人にお聞きします。その理由を教えてください。（アで「いいえ」と答えた方が対象）

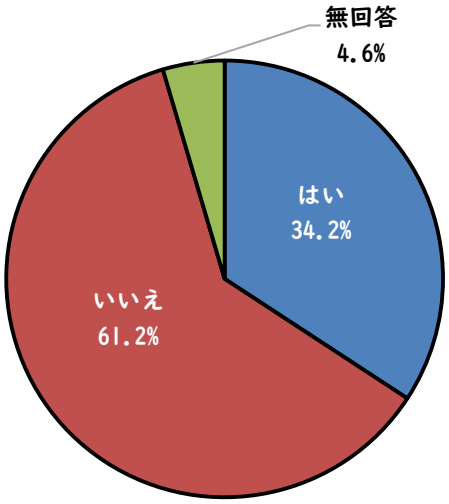
知らなかったです	知らない
初来館	コロナで3年程図書館へ来なかった　存在すら知らない
存在自体知らない　2回目の来館	まだかりていない為
別になし	知らなかった
今日はじめて知った	うまく使えない
知らなかった	まだ借りたことがない
必要ない	使用したことがないだけ
利用できることを知らなかった	わからない（使用してないので）
できない	知らなかった
よくわからない　あまり借りることはない	内容がわかりにくい
予約と同時にカウンターへ行く	知りませんでした
あまり図書館に来ないから	必要としたことがない
以前来た時は見なかったと思う	本を借りないから
これから利用するかもです	特に必要性がないので
ネット予約なので	よくわからない
存在を知らなかった	予約の本や県立の本を受けとる場合がほとんどのため
わからない	これから利用したい
特に理由ない	あまり、来たことがないから
機械が苦手	興味のある本がないから
本を借りようと思わないから	本をあまり借りないから。

本を借りにきてないから	自動貸出機が設置されていることを知らなかった
最近はあまり借りる機会がないから	まだ本を借りたことがなく、CD のみ
特にない	はじめて来た為
機会がないので（調べもののために来館）	あまり来ない　返却日数が短い
初めて知った	家でよむ時間がない
チャンスがない	機会が無い為
図書館にあまり来ない（時間的に）	三島市内だが遠く頻回にこれない
特に必要性がなかったので（今回初めて来るので借りたことがないです）	

アで**「いいえ」と答えた人**の理由は、「知らなかった」（13 人）「借りる機会がない」※類似内容含む（11 人）「機会が苦手・わからない」（5 人）であった。

（日常生活における音楽配信の利用について）

問８　日常生活において音楽配信を利用したことがありますか。



日常生活において音楽配信を利用したことがあるかについては、「はい」（34.2%）「いいえ」（61.2%）、「無回答」（4.6%）、であった。

＊　図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

＊　**図書館を利用しての感想、意見**には、回答者の 39.4%の 207 人から記述があった。

「全般・職員の対応」についてが 79 件と最も多く、次いで「規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場)」について（40 件)、「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について（34 件)、「サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示)」について（22 件)、「児童書・児童コーナー関連」について（20 件)、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について（11 件)、「電子書籍・電子化」について（1 件）の感想・意見があった。

◎図書館を利用しての意見（抜粋）

●全般・職員の対応

・職員の対応はとてもよいと思う。
・いつも快適に利用させていただいています。
・無料でいっぱい借りられありがたいことです。
・これからも充実度向上にご尽力下さい。

●サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）

・掲示物や展示がとても良く、次の興味へのステップになります。
・リクエストをホームページ上でできるようにしてほしい。
・自動貸出機すごく便利です。
・いつも HP から利用しています。予約サービスが便利で助かっています。

●規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）

・利用時間を長くしてほしい。
・机、イスを増やしてください。
・カラーコピーができることを望みます。

●一般・児童・視聴覚コーナー関連

・いろいろなジャンルの本があって専門性も高くて楽しいです。
・「一般図書の種類や数」「視聴覚資料の種類や数」のさらなる拡大と HP の使い易さ向上に期待します。
・いつもたくさん利用させていただいています。未就学児にとっていろんな種類の本に触れる貴重な機会になっています。

＊　**図書館を利用しての感想、意見**　（原文のとおり記載しています）

ア　全般・職員の対応	性別	年齢	職業	住所	アンケート館
実はどこに借りたい本がよくわからず、回って面白そうなものを選んでいる	男	60 代	無職	三島市	本館
読書している時「こんにちは！」が耳ざわりです職員と利用者とのあいさつは声に出さない方が静かでよいのでは。	女	70 歳以上	主婦・主夫	清水町	本館
カウンターにレファレンスサービスのかんばんがあればと思いました。	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
もっと大勢の人が利用する PR	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
書庫に本を取りに行ってもらう事があるが気持ちよく受けてほしい。1 人職員で取りに行きたくなさそうな方がいました。	男	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
図書の質量の増加を今後も望む	男	70 歳以上	パート・アルバイト	三島市	本館
これからも充実度向上にご尽力下さい。	男	70 歳以上	会社員・公務員	伊豆の国市	本館
そこまで必要性を伴なわないので図書館については満足している	男	70 歳以上	退職者	三島市	本館
気分てんかんに成る	女	70 歳以上	無職	三島市	本館
適当に楽しんでいる	男	70 歳以上	なし	三島市	本館
良	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
いつも気持ち良く利用させて頂いています。	女	50 代	主婦・主夫	三島市	本館
いつも気持ちよく利用させてもらっています	女	60 代	主婦・主夫	裾野市	本館
居心地がとても良く落ちつけて気に入っています	未回答	20 代	無職	長泉町	本館
余暇を過ごすのに活用させてもらっています　とても満足しています	女	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつも快適に利用させていただいています	女	30 代	会社員・公務員	長泉町	本館
静かな中ですばらしい。今後もよろしく	男	60 代	小説を書いています	沼津市	本館
素晴らしいと思います。	男	70 代	無職	伊東市	本館
ここはいい図書館です	男	50 代	自営業・農業	富士宮市	本館
便利に使わせていただいています。	女	70 歳以上	会社員・公務員	三島市	本館
また利用します。よろしくお願いします。	女	50 代	会社員・公務員	静岡市	本館
自分にとってとても大切な場所です。いつもありがとうございます。	女	40 代	主婦・主夫	長泉町	本館
いつもありがとうございます。	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
いつもありがとうございます	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつもありがとうございます	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館
いつもありがとうございます	未回答	60 代	会社員・公務員	三島市	本館
誠にありがたい　満足しています　81 歳	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
大変有難い。	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
いつでも読書が楽しめ有難うございます	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
利用できて感謝いっぱいです。	男	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館

大変便利に利用させてもらっています	女	60 代	主婦・主夫	三島市	本館
好きな本を只で読める事は幸せな事だと感謝しております	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
いつも色々な本を借りて楽しんでいます。ありがとうございます。	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館
よく利用させて頂いております。ありがとうございます。	男	50 代	無職	清水町	本館
いつもきれいに整理、清掃されていて有難うございます。	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
いつも快適です！！☺	未回答	20 代	無職	伊豆の国市	本館
このままで続けて欲しい	男	70 歳以上	無職	長泉町	本館
おちつく。本がおもしろい。	男	10 代	学生	三島市	本館
リラックスできます。	男	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館
いつも楽しみにしてきてます	女	30 代	主婦・主夫	三島市	本館
いつもお世話になっております	女	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつもお世話になり、有難く思っています。	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
よろしくお願いします	男	60 代	無職	三島市	本館
図書館があるおかげで心がいやされます。いつもありがとうございます。	男	20 代	会社員・公務員	清水町	本館
職員の対応はとてもよいと思う	女	60 代	主婦・主夫	清水町	本館
いつも職員の方の対応がよく、ありがたい場所だと感じております。	女	40 代	主婦・主夫	三島市	本館
職員の方々がどんな事にも忙しいにもかかわらず親切に対応して下さることに感謝しています。	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
職員は良くしている	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
職員さんの対応サービスがたいへん役立っています。	男	70 歳以上	パート・アルバイト	三島市	本館
本がさがしやすく見つけやすい（児童書・絵本）職員の方もていねいで利用しやすい	女	40 代	主婦・主夫	長泉町	本館
職員の対応がとても良いと思います	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
本も多く職員の方も親切で良いと思います。もう少し背もたれのある座席が多いとなおうれしいです。	女	60 代	パート・アルバイト	清水町	本館
職員の皆さんが気持ちよく対応してくださるので利用しやすい。	女	70 歳以上	無職	三島市	本館
職員の対応良いと思います。	女	70 歳以上	パート・アルバイト	三島市	本館
職員の方がいつも丁寧に対応してくださり、レファレンスサービスも助かっています。ありがとうございます。	女	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつも利用させていただいています。本をたくさんお借りできてます。感謝です。講座もおもしろいです。図書館司書の皆さんも親切でありがたいです。	女	50 代	パート・アルバイト	三島市	本館
いつも検索をお願いしています。よく対応して下さり満足しています	女	70 歳以上	無職	三島市	本館

以前関様に親切に対応していただきました。皆さん、丁寧に対応してくれます。ありがとうございます。	男	50 代	パート・アルバイト	三島市	本館
建物自体は新しくないと思うんですが、いつも綺麗であたり前ですが書籍も多く借りやすくて大変ありがたく利用させてもらっています。職員さんも親切でありがたいです	女	30 代	主婦・主夫	三島市	本館
いつも新切な対応をいただいていておりますTHANX！！	男	70 代	主婦・主夫	三島市	本館
いつも親切な対応、ありがとうございます。	女	10 代	学生	三島市	本館
皆様親切丁寧にご対応いただきありがとうございます	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつもていねいな対応ありがとうございます。	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
とても見やすく探しやすい　図カンも多くて児童向けの本もたくさんあっていい　スタッフも親切　清潔感もあって利用しやすい	未回答	40 代	主婦・主夫	長泉町	本館
職員さんの時給をアップしてあげて下さい	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
ほゞ満足している	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
やや満足	男	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館
三島にはデパートもないしコンサートなどが少いし不満が多いけど、図書館だけはとても好きです。ありがとう！	女	70 歳以上	無職	三島市	本館
長泉図書館が月１で整理中の為来ました。開いていてくれてありがとう	女	40 代	主婦・主夫	長泉町	本館
市外の者ですが利用させていただけることに感謝しております	男	60 代	無職	伊豆の国市	本館
読書コーナーをおしゃれにして欲しい。	女	70 歳以上	主婦・主夫	函南町	中郷
いつもありがとうございます！	女	30 代	主婦・主夫	三島市	中郷
いつもありがとうございます	男	60 代	無職	三島市	中郷
無料でいっぱい借りられありがたいことです。	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	中郷
近くに図書館があり、たいへんありがたいです。利用回数も多く、大変役に立っています。	男	60 代	無職	三島市	中郷
いつもお世話になります。これからもよろしくお願いします	未回答	60 代	未回答	三島市	中郷
予約の本に関しても対応が良くて気楽にできるのが嬉しいです	女	60 代	主婦・主夫	三島市	中郷
いつも親切にして頂き楽しい自分時間を作れます。ありがとうございます。	女	70 歳以上	自営業・農業	三島市	中郷
いつも適切な助言をいただいています　特に専門書について	男	60 代	会社員・公務員	三島市	中郷

イ　サービス（貸出・返却・予約・検索・HP）	性別	年齢	職業	住所	アンケート館
新刊を早めに入れて欲しい	女	60 代	主婦・主夫	三島市	本館
新書の導入時期が遅いと感じる	男	60 代	自営業・農業	三島市	本館
人気のある本は複数冊置いてほしい	女	40 代	会社員・公務員	三島市	本館

横断蔵書サービスをもっと使いやすくしてほしい	女	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
リクエストをホームページ上でできるようにしてほしい	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつも HP から利用してします。予約サービスが便利で助かってます。	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
スマホから絵本の予約をするとすぐに用意できていることにとても感心しています。いつもありがとうございます。	女	40 代	主婦・主夫	三島市	本館
とても助かっています。予約やとりよせが重宝しています	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
予約した本を家まで配送できるようにしてほしい。	男	30 代	会社員・公務員	長泉町	本館
資料検索システムが good　もうひとつ、図書の整理が抜群である Very good！　尚、沼津図書館はいまいち、いまにです。	男	70 歳以上	無職	伊豆の国市	本館
検索が上手くいかない　おうだんくんにとぶとあることが多いので、エントリーに問題があるのでは？	女	60 代	自営業・農業	三島市	本館
資料検索の入力に冗長性がない　漢字／かなまで区別している。	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
貸出方法がよくなってよかったです	男	60 代	無職	三島市	本館
自動貸出機すごく便利です！！！！	女	未回答	自営業・農業	三島市	本館
自動貸し出し機も便利ですが、混んでいる時などを考えると前の人にカウンターでやってもらう方が早くてよかったと思います。たくさんかりるので、かりた後、本を袋に入れるスペースがせますぎる。	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
返却の時、本が傷まないか心配　本は一般に下げ渡すよりもう少し保存していてほしい	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
人気の本をもっと早く回収出来る方法（回転率を早める方法）　早く返却（予定日より）してくれた人への優遇措置付与等を考えるべき。	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
三島市内の公共施設に巡回図書館等をもっと充実させてほしい。	女	30 代	パート・アルバイト	長泉町	本館
掲示物や展示がとても良く、次の興味へのステップになります。	女	60 代	自営業・農業	三島市	本館
予約リクエストサービスがあることで読みたい本を読むことができている。子どもと来るようになり、この歳になって初めて本を借りることの楽しさを知った。	男	40 代	会社員・公務員	三島市	中郷
本館にある本などの検索がもっとわかりやすくなるとよいなあと思います。	男	50 代	無職	三島市	中郷
図書館というより、中郷プラザですが、中学、高校生くらいの子たちが学習出来るシステム（テスト勉強や受験勉強等をする場所）を作って頂けると利用する人が増えると思います。	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	中郷

ウ　電子書籍・電子化	性別	年齢	職業	住所	アンケート館
郷土資料の収集はんいが広いこと、Web書誌情報がきめ細かいこと、基本資料（地図）のあつかいに工夫があることはすばらしい。郷土資料デジタル化を進めるべき。	男	60 代	会社員・公務員	東京都	本館

エ　規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）	性別	年齢	職業	住所	アンケート館
時間を AM9：00 からが良い	男	70 歳以上	無職	長泉町	本館
開館時間を9:00 にしてほしいです	女	40 代	自営業・農業	三島市	本館
朝の開館時間を早くしてほしい　8：30～9：00 頃 9：30 は遅すぎる	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
9時に開館してほしい	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
児童コーナーの利用時間が短いので、仕事がえりに使えない。	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
児童図書が 17 時に閉館してしまうのが残念	女	40 代	主婦・主夫	三島市	本館
子どもコーナーが 17 時に閉まる理由は何ですか？仕事、学校帰りに借りることができず困っています。開放して下さい	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
土日祝日の閉館時間も平日と同じ19時にして欲しい　本館と中郷分館の休館日が両日とも月曜日なのですらして欲しい。	男	60 代	会社員・公務員	三島市	本館
夜7時まで開館感謝しています	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
利用時間を長くしてほしい	男	60 代	無職	三島市	本館
もっと夜おそくまで開館してほしい。働くお父さんの役に立ってない。	男	40 代	自営業・農業	三島市	本館
開館時間をもう少し長くして欲しい。	女	50 代	パート・アルバイト	三島市	本館
平日の夜も9時頃迄利用できる日があると良い	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
週に1度はもう少し遅くまでやってほしい	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
週末5時迄なのが残念。すぐ5時になってしまう。	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館
土日曜日の開館時間の延長をしてほしい（平日と同じ 19 時まで）	女	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
月曜日ではなくて火曜日に閉館が良い（全く個人的）	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
休館日が多すぎる	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
もう少し冷房をきかせてほしいです	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
閲覧場所をふやしてもらいたい	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
カラーコピーができることを望みます	女	70 歳以上	習い事運営	三島市	本館
駐車代は2時間以上もなしとしてほしい	男	60 代	自営業・農業	三島市	本館
土日など駐車場が混み合い、さけるようにしている	女	60 代	会社員・公務員	三島市	本館
机、イスを増やして下さい。	女	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
座席数とつくえを増やしてほしい。	男	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館

座席が増えるとうれしい	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
ソファー席などがあると楽しくて良いと思います。	男	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつもありがたく使わせて頂いております。パソコンの使える席を増やし、使用時間の制限が、緩和されれば、もっと利便性が高まると思います。	男	20 代	学生	三島市	本館
いつも学習室で勉強していて、とても集中できるのでありがたいです。	女	10 代	学生	三島市	本館
学習室を定期的に利用させてもらっています。座席予約ができるなどシステム面の改善も導入して下さり、使いやすくなったと感じます。午前の利用可能時間を 13 時までにしてもらえるとうれしいです。	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
器械の導入で利便性が良くなったと思います	女	60 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつも楽しくすごさせていただいております。※自動貸出機　ちゃんと返したか不安になる事がある。	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
利用しやすいのでありがたいと思っています。ありがとうございます。駐車台数がもう少し多いとよいのですが…	男	60 代	無職	三島市	本館
リクエストやコピーのしんせいが手書きである点が多少不便です。その他は問題なくていねいにご対応いただいています。	男	20 代	会社員・公務員	三島市	本館
平日も視聴覚資料の貸出・返却ができるとありがたいです。平日の週一日でも良いですから、夜9時頃までの利用ができるとありがたいです。電子書籍での貸出があるとありがたいです。いつもありがとうございます。	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつもきれいに整とんされていて使いやすいと思います。選挙等で閉館のときは困ります。（沼津は開いています。）	男	60 代	会社員・公務員	三島市	本館
図書館に来ると必ず読みたい本が見つかるので、とても満足しています。	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
常に利用者の私達の目線に立ち使いやすいように、居心地のいい空間を作ってくれていてありがとうございます。季節の折り紙など心がなごみます。	女	40 代	主婦・主夫	三島市	本館
開館日は本館とずらして設定してほしい。	男	60 代	学生	三島市	中郷
いつも利用させていただきありがとうございます。本館は分類が細かく一般教養程度の本はどこに分類されているかわかりにくい時があります。中郷分館の方が分類が大きくわかりやすく感じます。	女	60 代	無職	三島市	中郷

オ　一般書・雑誌・一般コーナー関連	性別	年齢	職業	住所	アンケート館
登山に関する本が増えるとうれしい。	男	50 代	会社員・公務員	長泉町	本館
着物関係の本、雑誌をもっと増やしてほしいです。	女	50 代	主婦・主夫	三島市	本館
歴史関係の蔵書を増やして欲しい	男	70 歳以上	無職	長泉町	本館

蔵書数が少ない　専門的な書が少ない　かなしい	男	60 代	無職	三島市	本館
一般図書、小説等の数がすくない。座席がすくなくてすわれないことが多い	女	60 代	無職	三島市	本館
一般図書の種類が少ないのでもっと増やしてほしい。保育士等を雇い、母親がゆっくり本を選べるサービスをしてほしい。	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
文庫本の数が少ない	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
写真集をふやしてほしい　棚がらんざつです	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
人気になっている新し目のビジネス書の品揃えが今ひとつで、富士等、近隣から取り寄せすることが多いのが不満です。その他、スタッフサービス等はとても満足しています。	男	50 代	自営業・農業	三島市	本館
雑誌など多種入れてほしい　NHK 短歌、俳句等	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館
雑誌の種類をもう少し増やしてほしいです（主婦向け）	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
雑誌の種類をもっと多くしてほしい　数も少なく予約が入っててなかなかかりられない	男	60 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつも利用しやすく感謝しています。雑誌の数、減らさないで下さいね	女	40 代	主婦・主夫	三島市	本館
有名なマンガ（？）があればな…と思います。（ブッダ、ブラックジャック、三国志など）	女	50 代	パート・アルバイト	三島市	本館
SF 小説や海外の小説も充実していると嬉しいです。国内小説は新作もそろっていて言うことなしです。いつもありがとうございます！	女	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
もう少し小説、エッセイの種類があるとありがたい。	女	30 代	主婦・主夫	三島市	本館
小説の数が多いので楽しく利用させていただいています。	女	50 代	主婦・主夫	三島市	本館
いろいろなジャンルの本があって専門性も高くて楽しいです。	女	40 代	主婦・主夫	三島市	本館
新着図書やリクエストで新しいきれいな本を沢山楽しませて頂いてますありがとう	女	70 歳以上	主婦・主夫	三島市	本館
文字表記でも良いが国表記して欲しい。	男	60 代	無職	西伊豆町	本館
読みたい本が探しにくい	女	50 代	主婦・主夫	三島市	本館
著者名の所に、違う著者の作品が置いてある（多い！）	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
きれいで見やすく整理されているのでさがしやすいです。ありがとうございます！	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
本の配置がわかりやすく館内も明るいので目的の本探しやすいです　自分が知らなかったホンを思いがけず発見でき、おもしろかったりすると図書館のありがたみを感じます。（ネットだとかたよってしまうので）	女	50 代	パート・アルバイト	三島市	本館
書庫へ行ってしまうものが多く残念（特に文庫本）。長く読まれる可能性のあるものは、出来るだけ開架スペースに置いていただきたい。	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
「一般図書の種類や数」、「視聴覚資料の種類や数」のさらなる拡大と HP の使い易さ向上に期待します	男	60 代	無職	三島市	本館

調べたい情報や勉強等で活用できて助かっています。パソコン関連は新しい情報でないと対応できないのでもう少し新しいのを入れてほしいです。	女	50 代	自営業・農業	三島市	本館
漫画関連資料→内容がそうだったら絵がなくても漫画扱いで所蔵しないのはどうかと思います。おうだんくん、上手に検索できません。	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
人気の本のしょう会もして欲しい。	女	30 代	無職	三島市	本館
以前行っていただいた図書館スタッフさんの推しコーナーをまたやっていただきたい。本屋大賞ならぬ図書館大賞みたいな事をお願いします。	男	50 代	会社員・公務員	三島市	本館
以前、1年間貸出しゼロの本の特集があり、その中から何冊か興味ある本を見付けました。又、やって下さい	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
いつもフラリときて、気になるものを手にとっています。目的等がはっきりしてないので、検索機等使用していません。	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	中郷
多種類の購入はむずかしく好きな本を読める　知らべ物など助かります	女	60 代	主婦・主夫	三島市	中郷
NHK テキストの古い年度はほかの公民館の図書室へ移行はどうですか？	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	中郷

カ　児童書・児童コーナー関連	性別	年齢	職業	住所	アンケート館
最新の絵本も扱っていただけるとありがたいです	女	30 代	主婦・主夫	三島市	本館
今話題の子ども向け本はぜひいれてほしい（サバイバルシリーズなど）	女	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
子供向けの本を充実させてほしい	女	30 代	パート・アルバイト	三島市	本館
手塚治虫、日本の歴史、小林よしのり等の教養になるマンガを入れてほしい	男	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
漫画で読める「日本の歴史」や人物シリーズを多くそろえてほしい	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
歴史マンガなど置いてほしい。子供向けの本の種類が貧しい。長泉町、裾野市はマンガやハリーポッターの DVD が置いてある。三島市だけ時代に遅れた図書館だと思う。	女	10 代	未回答	三島市	本館
児童コーナーに学研まんがのような学べるまんがも入れてほしいです　本が苦手な子はまんがからスタートする子もいます　もう少し門戸を広げて下さい	女	40 代	パート・アルバイト	三島市	本館
ベトナム語の絵本・本をいれてほしい	女	60 代	主婦・主夫	三島市	本館
児童書エリアにたくさん折り紙などの装飾があり、とても楽しい雰囲気で気に入っています。	女	30 代	会社員・公務員	清水町	本館
いつも子どもと利用させてもらっています。子ども向けの掲示物が参加型になっていて楽しませてもらっています！	女	30 代	主婦・主夫	三島市	本館
いつも子供（児童用）スペースを見ているけど、本だけでなく次回も来たくなる折り紙やハンコイベントがすごい。あまりアドバイスもなく文句もなくいつも楽しんでます。漫画も楽しくよんでます。（税金で買った本）	女	40 代	主婦・主夫	三島市	本館

えほんをあいうえお順で並べてほしい	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
子どもの本棚で本が横向きにおいてありタイトルがよめない　それでは子どもは本をえらべない	女	50 代	パート・アルバイト	三島市	本館
いつも使わせていただき、ありがとうございます。絵本をたくさん借りることができて本当に感謝しています。また、とても探しやすいです。	女	20 代	会社員・公務員	三島市	本館
おはなし会を児童センターの行事とちがう曜日にすると、参加しやすいです。	女	30 代	主婦・主夫	三島市	本館
レファレンスサービスがとてもていねいでありがたいです。子ども向けの読み聞かせ、もっと小さい子も OK にしてください。中郷までは行けないので。	女	40 代	自営業・農業	三島市	本館
三島テレビさんの三島の子供向けイベントも協力おねがい（DVD 化）	女	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
絵本の読みきかせをいつも楽しみにしています。仕事を始めたら、来れなくなってしまうので、違う日や時間でもあったらうれしいです。	女	30 代	会社員・公務員	三島市	中郷
おはなし会を子供と毎週楽しみにしています。来館する機会が増え生活のなかに本をあたり前のように取り入れることができ嬉しい。	女	30 代	主婦・主夫	三島市	中郷
いつもたくさん利用させていただいています。未就学児にとっていろんな種類の本に触れる貴重な機会になっています。	女	30 代	会社員・公務員	三島市	中郷

キ　視聴覚資料・視聴覚コーナー関連	性別	年齢	職業	住所	アンケート館
音楽 CD をもう少し増して欲しい	男	70 歳以上	無職	三島市	本館
CD、文学作品、日本の名作的なものをもっと増やしてほしい	女	70 代	無職	三島市	本館
本よりは CD を借りることが多い。新しいクラシック CD が入るとうれしい	女	60 代	パート・アルバイト	三島市	本館
視聴覚資料が多いです。今回初めて来たのですが、また来たいと思いました。	女	30 代	会社員・公務員	三島市	本館
いつも感謝しております　CD の貸出延長を TEL で希望　CD の貸出枚数を増やして下さい	女	70 歳以上	無職	三島市	本館
視聴覚資料の貸出数3を 10 程度に増やして欲しい。	男	60 代	無職	三島市	本館
三島市立図書館には、沼津市立図書館にない視聴覚資料が多くありたいへんありがたい	男	60 代	無職	沼津市	本館
沼津図書館のように映画に関する DVD を用意してくれたら有難い。	男	70 歳以上	パート・アルバイト	三島市	本館
視聴覚の机スペースが有効活用されていない気がします。	男	40 代	会社員・公務員	三島市	本館
満足しています。あえて言えば、視聴覚資料のリクエストができればと思うが、問題がありそうです。	男	70 歳以上	無職	三島市	中郷
中郷図書館が本館並みに CD、DVD がそろうのはいつになるのでしょう。	男	70 歳以上	無職	三島市	中郷

令和５年度　三島市立図書館本館利用者アンケート調査集計結果　　単純集計表

配布枚数	550		
回収枚数	526	回収率	95.6%

問１　あなた自身についてお尋ねします。（あてはまる数字に１つずつ〇をつけてください。）

ア　性別

１　男	224	42.6%
２　女	293	55.7%
記入なし	9	1.7%

イ　年齢

１　10代	12	2.3%
２　20代	21	4.0%
３　30代	62	11.8%
４　40代	95	18.1%
５　50代	77	14.6%
６　60代	101	19.2%
７　70歳以上	155	29.5%
記入なし	3	0.6%

ウ　職業

１　会社員・公務員	146	27.8%
２　自営業・農業	27	5.1%
３　パート・アルバイト	91	17.3%
４　主婦・主夫	94	17.9%
５　学生	15	2.9%
６　無職	131	24.9%
７　その他	16	3.0%
記入なし	6	1.1%

「７　その他」の内訳

医師	1	退職者	1
保育士	1	年金	1
習い事運営	1	老人	1
小説家	1	未記入	9

エ　どちらにお住まいですか。

１　三島市	441	83.8%
２　沼津市	9	1.7%
３　長泉町	23	4.4%
４　清水町	14	2.7%
５　函南町	12	2.3%
６　裾野市	3	0.6%
７　その他	24	4.6%
記入なし	0	0.0%

「７　その他」の内訳

伊豆の国市	10
伊豆市	2
熱海市	2
静岡市	2
東京都	2
富士宮市	1
伊東市	1
西伊豆町	1
未記	3

オ　質問エで２～７に回答した方にお尋ねします。

１　三島市に通勤している	18
２　三島市に通学している	1
３　三島市内に通勤通学していない	56
記入なし	10

問２　この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。（１つだけに〇をつけてください）

	（選択者）	（選択率）
１　午前9時30分～正午	269	51.1%
２　正午～午後3時	155	29.5%
３　午後3時～午後5時	48	9.1%

4　午後5時～午後7時	42	8.0%
記入なし	12	2.3%

問3　本日の滞在（予定）時間はどのくらいですか。（1つだけ○をつけてください）

	（選択者）	（選択率）
1　30分未満	208	39.5%
2　30分～1時間未満	228	43.3%
3　1時間～2時間未満	64	12.2%
4　2時間～3時間未満	10	1.9%
5　3時間～4時間未満	6	1.1%
6　4時間以上	6	1.1%
記入なし	4	0.8%

問4　三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は？
（最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。）

〔目的ごとの満足度と構成比〕

	選択者 選択率	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	評価なし
1　自分の仕事や研究の情報や知識を得る	118	36	118	13	3	3	8
	22.4%	30.5%	46.6%	11.0%	2.5%	2.5%	6.8%
2　地域や生活上の課題を解決する	16	16	10	1	0	0	1
	3.0%	25.0%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%
3　日常生活で必要な実用知識を得る	143	50	143	9	3	0	12
	27.2%	35.0%	48.3%	6.3%	2.1%	0.0%	8.4%
4　教養を得たり社会の出来事を知る	157	56	157	15	2	0	8
	29.8%	35.7%	48.4%	9.6%	1.3%	0.0%	5.1%
5　勉強の参考となる情報や知識を得る	89	89	40	8	4	0	4
	16.9%	37.1%	44.9%	9.0%	4.5%	0.0%	4.5%
6　趣味のための情報や知識を得る	259	259	130	14	12	2	14
	49.2%	33.6%	50.2%	5.4%	4.6%	0.8%	5.4%
7　読書を楽しむための資料を借りる	289	289	124	12	9	0	21
	54.9%	42.6%	42.9%	4.2%	3.1%	0.0%	7.3%
8　余暇を過ごす	119	52	45	9	1	0	12
	22.6%	43.7%	37.8%	7.6%	0.8%	0.0%	10.1%
9　特に目的はない	12	6	1	5	0	0	0
	2.3%	50.0%	8.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%
10　その他	40	26	9	2	1	0	2
	7.6%	65.0%	22.5%	5.0%	2.5%	0.0%	5.0%
記入なし	20						
	3.8%						

「10　その他」の内訳

内訳	件数
子どもの本を借りるため	15
学習室を利用するため	8
読み聞かせのための本を借りる	4
子どもの付き添い	3
ボランティア活動のため	3
視聴覚資料を借りるため	2
気に入った本を探す	2
地域の情報を得る	1
本を返す	1

記入なし	1

問5　この図書館を利用してみて、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

〔項目ごとの満足度と構成比〕

	選択者 選択率	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない
ア　本棚は見やすく整頓されているか	504	254	205	35	8	2	7
	95.8%	50.4%	40.7%	6.9%	1.6%	0.4%	1.3%
イ　図書館の座席	462	136	162	100	54	10	48
	87.8%	29.4%	35.1%	21.6%	11.7%	2.2%	9.1%
ウ　開館日、開館時間	493	257	145	51	26	14	17
	93.7%	52.1%	29.4%	10.3%	5.3%	2.8%	3.2%
エ　貸出手続きの利便性	490	327	119	33	5	6	20
	93.2%	66.7%	24.3%	6.7%	1.0%	1.2%	3.8%
オ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	423	160	161	76	20	6	87
	80.4%	37.8%	38.1%	18.0%	4.7%	1.4%	16.5%
カ　図書館ホームページの使いやすさ	381	112	153	98	14	4	128
	72.4%	29.4%	40.2%	25.7%	3.7%	1.0%	24.3%
キ　予約・リクエストサービス	383	162	128	71	14	8	127
	72.8%	42.3%	33.4%	18.5%	3.7%	2.1%	24.1%
ク　調べもの（レファレンス）サービス	330	121	110	90	8	1	7
	62.7%	36.7%	33.3%	27.3%	2.4%	0.3%	1.3%
ケ　職員の対応	493	325	138	25	5	0	17
	93.7%	65.9%	28.0%	5.1%	1.0%	0.0%	3.2%
コ　一般図書の種類や数	476	129	192	93	48	14	31
	90.5%	27.1%	40.3%	19.5%	10.1%	2.9%	5.9%
サ　専門的図書の種類や数	404	89	127	124	45	19	106
	76.8%	22.0%	31.4%	30.7%	11.1%	4.7%	20.2%
シ　地域資料（三島市や県内の郷土資料・行政資料）	328	87	106	116	19	0	182
	62.4%	26.5%	32.3%	35.4%	5.8%	0.0%	34.6%
ス　雑誌の種類や数	375	90	126	112	37	10	134
	71.3%	24.0%	33.6%	29.9%	9.9%	2.7%	25.5%
セ　新聞の種類や数	329	96	115	110	7	1	180
	62.5%	29.2%	35.0%	33.4%	2.1%	0.3%	34.2%
ソ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	303	74	79	136	13	1	206
	57.6%	24.4%	26.1%	44.9%	4.3%	0.3%	39.2%
タ　児童図書の数や種類	329	105	113	87	19	5	181
	62.5%	31.9%	34.3%	26.4%	5.8%	1.5%	34.4%
チ　子ども向けの行事の種類や回数（おはなし会等）	266	79	80	95	10	2	244
	50.6%	29.7%	30.1%	35.7%	3.8%	0.8%	46.4%
ツ　視聴覚資料の種類や数	285	55	67	101	44	18	224
	54.2%	19.3%	23.5%	35.4%	15.4%	6.3%	42.6%
テ　図書館の全体的な満足度	495	184	249	53	9	0	15
	94.1%	37.2%	50.3%	10.7%	1.8%	0.0%	2.9%

問6　上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか？（最高で4つまで選択してください。）

	（選択者数）	（選択率）
ア　本棚は見やすく整頓されているか	189	35.9%
イ　図書館の座席	52	9.9%
ウ　開館日・開館時間	138	26.2%
エ　貸出手続きの利便性	160	30.4%
オ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	59	11.2%
カ　図書館ホームページの使いやすさ	29	5.5%
キ　予約・リクエストサービス	96	18.3%
ク　調べもの（レファレンス）サービス	46	8.7%
ケ　職員の対応	114	21.7%
コ　一般図書の種類や数	254	48.3%
サ　専門的図書の種類や数	135	25.7%
シ　地域資料（三島市や県内の郷土資料・行政資料）	26	4.9%
ス　雑誌の種類や数	64	12.2%
セ　新聞の種類や数	10	1.9%
ソ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	13	2.5%
タ　児童図書の種類や数	97	18.4%
チ　子ども向けの行事の種類や回数（おはなし会等）	36	6.8%
ツ　視聴覚資料の種類や数	45	8.6%
テ　図書館の全体的な満足度	40	7.6%

問7　自動貸出機についてお尋ねします。

ア　自動貸出機を利用したことがありますか。

	（選択者数）	（選択率）
1　はい	431	81.9%
2　いいえ	75	14.3%
記入なし	20	3.8%

イ　利用したことがある人にお聞きします。

	（選択者数）	（選択率）
1　使いやすい	265	61.5%
2　何回か利用して使い方に慣れた	154	35.7%
3　使いにくい	10	2.3%
記入なし	2	0.5%

ウ　利用したことがない人にお聞きします。その理由を教えてください。

知らなかったです	知らない
初来館	コロナで3年程図書館へ来なかった　存在すら知らない
存在自体知らない　2回目の来館	まだかりていない為
別になし	知らなかった
今日はじめて知った	うまく使えない
知らなかった	まだ借りたことがない
必要ない	使用したことがないだけ
利用できることを知らなかった	わからない（使用してないので）
できない	知らなかった
よくわからない　あまり借りることはない	内容がわかりにくい

予約と同時にカウンターへ行く	知りませんでした
あまり図書館に来ないから。	必要としたことがない
以前来た時は見なかったと思う	本を借りないから
これから利用するかもです	特に必要性がないので
ネット予約なので	よくわからない
存在を知らなかった	予約の本や県立の本を受けとる場合がほとんどのため
わからない	これから利用したい
特に理由ない	あまり、来たことがないから
機械が苦手	興味のある本がないから
本を借りようと思わないから。	本をあまり借りないから。
本を借りにきてないから。	自動貸出機が設置されていることを知らなかった
最近はあまり借りる機会がないから。	まだ本を借りたことがなく、CD のみ
特にない	特に必要性がなかったので（今回初めて来るので借りたことがないです）
初めて知った	はじめて来た為
チャンスがない	あまり来ない　返却日数が短い
図書館にあまり来ない（時間的に）	家でよむ時間がない
三島市内だが遠く頻回にこれない	機会が無い為
機会がないので（調べもののために来館）	

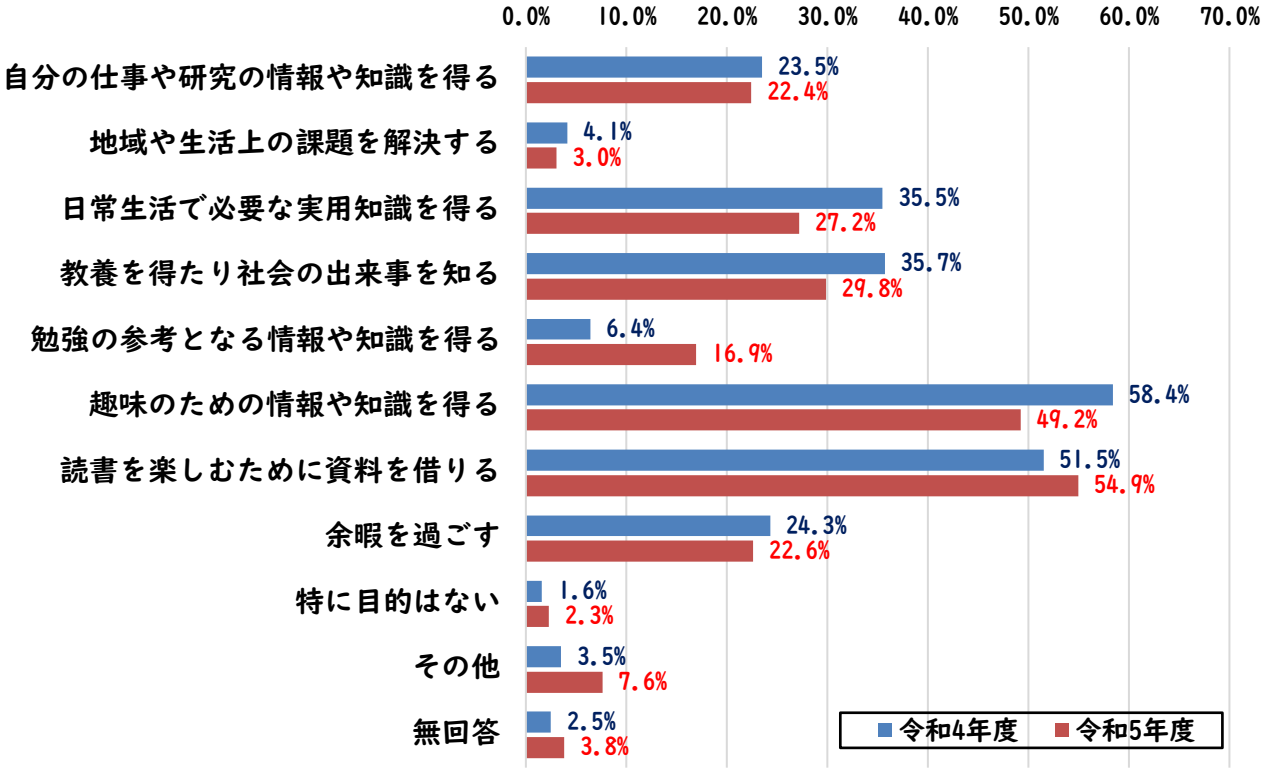
問 8　日常生活において音楽配信を利用したことがありますか。

	（選択者数）	（選択率）
1　はい	180	34.2%
2　いいえ	322	61.2%
記入なし	24	4.6%

＊令和４年度との比較

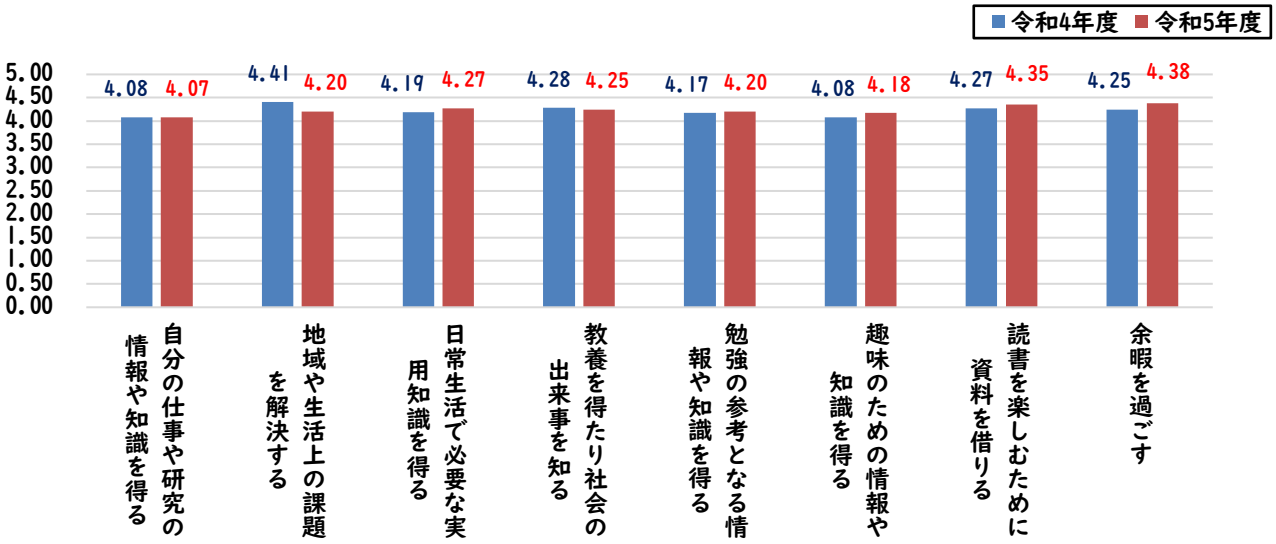
前年行ったアンケートと同じ質問項目を比較する。

【問4-a　利用目的】



図書館を利用する主な目的は、「勉強の参考となる情報や知識を得る」、「読書を楽しむための資料を借りる」と答えた人が増加した。逆に「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「地域や生活上の課題を解決する」、「日常生活で必要な実用知識を得る」、「教養を得たり社会の出来事を知る」、「趣味のための情報や知識を得る」、「余暇を過ごす」と答えた人が減少した。

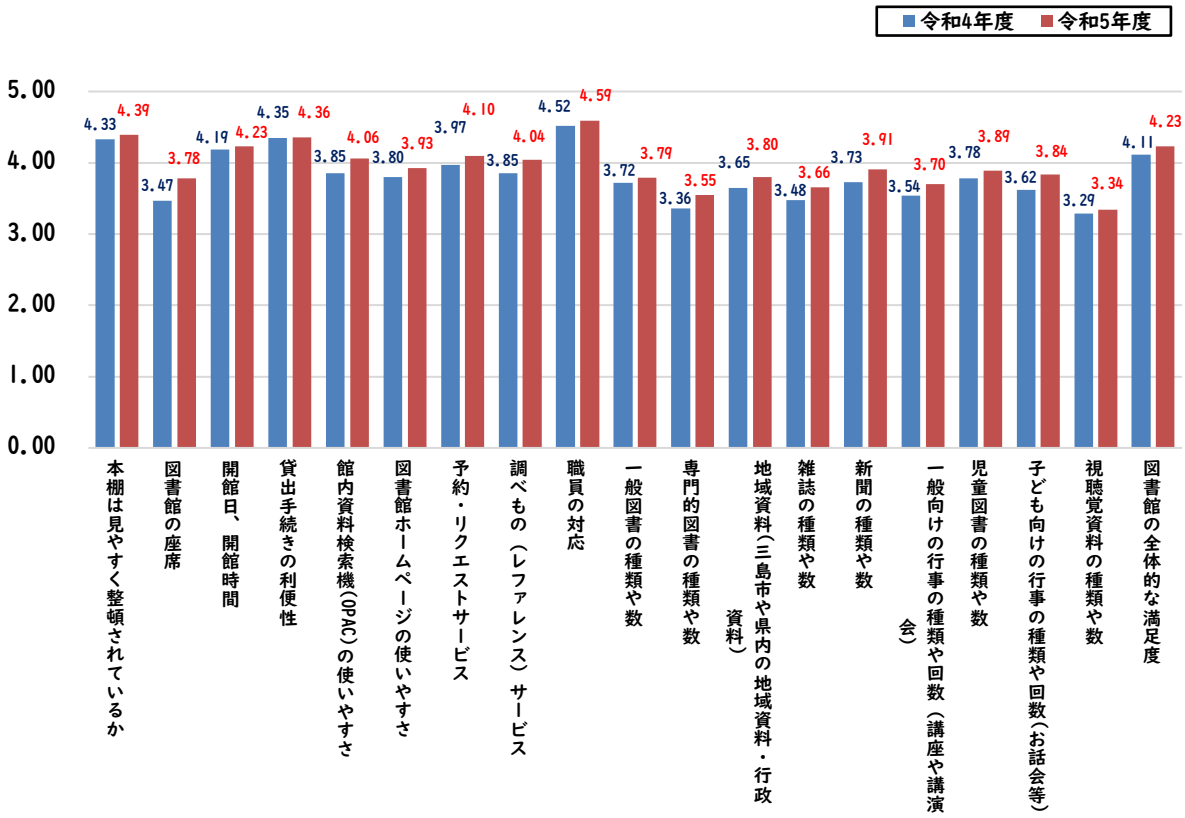
【問4-c　利用目的に対する満足度の平均値】



利用目的に対する満足度の平均値は、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「地域や生活上の課

題を解決する」、「教養を得たり社会の出来事を知る」がやや減少したものの、他の５項目は増加した。

【問5-b 満足度の平均値】



図書館サービス利用の満足度の平均値は、全ての項目で前年度より増加した。

令和 3 年 12 月から自動貸出機が導入され、職員の利用者への対応時間が減少したが「職員の対応」に対する満足度は令和 4 年度より増加している。

また、「貸出手続きの利便性」もわずかではあるが増加している。これは、問 7-イ「自動貸出機の使いやすさ」について、97.2%の方が「使いやすい」「何回か利用して使い方に慣れた」と回答しており、自動貸出機が利用者に定着したことが伺える。

三島市立図書館利用者アンケート　（令和５年度）

このアンケートの目的は、利用者のみなさまが、日頃図書館についてどのようにお感じになっているのかをお聞きし、図書館サービスの向上に役立てるために行うものです。
お手数ですが、このアンケート用紙にご記入の上、本日中に館内の「アンケート回収箱」に入れるか、図書館職員にお渡しください。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
＊ご記入いただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。なお、調査報告については、来年 2 月ごろを目途に三島市立図書館ホームページにて公表する予定です。

問1　**あなた自身について**お尋ねします。（あてはまる数字に**1つずつ〇**をつけてください。）

ア　性別　１ 男性　　２ 女性　　３ 未回答

イ　年齢　１ 10代　　２ 20代　　３ 30代　　４ 40代　　５ 50代　　６ 60代　　７ 70歳以上

ウ　職業　１ 会社員・公務員　２ 自営業・農業　３ パート・アルバイト　４ 主婦・主夫
５ 学生　　６ 無職　　７ その他（　　）

エ　どちらにお住まいですか。
１ 三島市　２ 沼津市　３ 長泉町　４ 清水町　５ 函南町　６ 裾野市
７ その他（　　）

オ　質問エで2～7と回答した方にお尋ねします。三島市内に通勤・通学していますか。
１　通勤している　　２ 通学している　　３　通勤通学していない

問2　この図書館をよく利用する**時間帯**を教えてください。（**1つだけ〇**をつけてください。）

1. 午前9時30分～正午	2. 正午～午後3時
3. 午後3時～午後5時	4. 午後5時～午後7時

問3　本日の**滞在（予定）時間**はどのくらいですか。（**1つだけ〇**をつけてください。）

1. 30 分未満	2. 30 分～1時間未満	3. 1時間～2時間未満
4. 2時間～3時間未満	5. 3時間～4時間未満	6. 4時間以上

問4　三島市立図書館を利用する**主な目的**を 1～10 の中からお答えください。また、その目的に対する満足度を教えてください。
（最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ〇をつけてください。）

目的

1　自分の仕事や研究の情報や知識を得る
2　地域や生活上の課題を解決する
3　日常生活で必要な実用知識を得る
4　教養を得たり社会の出来事を知る
5　勉強の参考となる情報や知識を得る
6　趣味のための情報や知識を得る
7　読書を楽しむために資料を借りる
8　余暇を過ごす
9　特に目的はない
10　その他（　　）

回答欄

	主な目的の番号記入↓	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
①		5	4	3	2	1
②		5	4	3	2	1
③		5	4	3	2	1

裏面に続きます

問5　この図書館を利用して、次の項目の**満足度**について**一番近いと思われる数字に1つずつ○**をつけてください。

(注)レファレンスサービスとは:皆さんの質問、調べ物に応じて、職員が図書館の資料やﾃﾞｰﾀﾍﾞｰｽ等を使って資料や情報を探して提供するサービスです。

	高← 満足度 →低					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない
ア　本棚は見やすく整頓されているか	5	4	3	2	1	0
イ　図書館の座席	5	4	3	2	1	0
ウ　開館日、開館時間	5	4	3	2	1	0
エ　貸出手続きの利便性	5	4	3	2	1	0
オ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
カ　図書館ホームページの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
キ　予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1	0
ク　調べもの（レファレンス）サービス(注)	5	4	3	2	1	0
ケ　職員の対応	5	4	3	2	1	0
コ　一般図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
サ　専門的図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
シ　地域資料（三島市や県内の地域資料・行政資料）	5	4	3	2	1	0
ス　雑誌の種類や数	5	4	3	2	1	0
セ　新聞の種類や数	5	4	3	2	1	0
ソ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	5	4	3	2	1	0
タ　児童図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
チ　子ども向けの行事の種類や回数（お話会等）	5	4	3	2	1	0
ツ　視聴覚資料の種類や数	5	4	3	2	1	0
テ　図書館の全体的な満足度	5	4	3	2	1	0

問6　上記の項目ア～テの中で、**あなたにとって特に重要だと思うサービス**はどれですか。
最高で4つまで右の欄に記号(カタカナ)を記入してください。

問7　**自動貸出機**についてお尋ねします。　（あてはまる数字に**1つずつ○**をつけてください。）

ア　自動貸出機を利用したことがありますか。

1．はい　⇒“**イ**”へ　　2．いいえ　⇒“**ウ**”へ

イ　利用したことがある人にお聞きします。

1．使いやすい　　2．何回か利用して使い方に慣れた　　3.使いにくい

ウ　利用したことがない人にお聞きします。その理由を教えてください。

問8　日常生活において**音楽配信**を利用したことがありますか。

1．はい　　2．いいえ

図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。