令和４年度　三島市立図書館
利用者アンケート調査結果報告書

令和４年１２月

三島市立図書館

目　　次

Ⅰ　調査概要
　１　目的・・１
　２　調査内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　３　調査期間・配布枚数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　４　調査対象・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　５　調査方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　６　回収結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　７　注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
Ⅱ　調査結果概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２～３
Ⅲ　調査結果
　１　回答者について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４～７
　　ア　性別・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４
　　イ　年齢・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５
　　ウ　職業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６
　　エ　住所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
　　オ　三島市内に通勤・通学か・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
　２　利用する時間帯・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８
　３　滞在時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８
　４　図書館利用の目的、目的に対する満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・９～10
　５　図書館利用の満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11～12
　６　サービスの重要度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13
　７　電子書籍について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14～15
　８　図書館を利用しての感想、意見・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16
添付資料　単純集計表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17～21
　　令和３年度との比較　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・22～24
　　アンケート票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25～26

Ⅰ　調査概要

１　目的

図書館の利用者の利用目的、利用状況、要望を調査し、今後の図書館サービス計画の参考にするために行った。

２　調査内容

(1)　回答者について
(2)　利用する時間帯について
(3)　滞在（予定）時間
(4)　図書館利用の目的、目的に対する満足度について
(5)　図書館利用の満足度と図書館サービスの重要度について
(6)　電子書籍について
(7)　図書館を利用しての感想や意見について

３　調査期間・配布枚数

７月　２ 日（土）216 枚
（本館一般・児童図書コーナー200 枚、視聴覚コーナー16 枚）
７月　６ 日（水）142 枚
（本館一般・児童図書コーナー132 枚、視聴覚コーナー10 枚）
７月　７ 日（木）142 枚
（本館一般・児童図書コーナー132 枚、視聴覚コーナー10 枚）

４　調査対象

図書館本館入館者　中学生以上

５　調査方法

入館時にアンケート用紙を配布し、館内で記入してもらい、回収箱で回収した。

６　回収結果

回収数　485 枚（配布数 500 枚、回収率 97.0%）

７　注意事項

(1)　回答の比率は全てパーセントで表し、小数点以下第２位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が 100%にならないことがある。
(2)　複数回答を認める設問では、回答者数を母数として各回答の比率を算出しているため、比率の合計は 100%を超える。

Ⅱ　調査結果概要

１　**回答者について**は、男性 44.3%、女性 53.6%であった。年代の割合は「70 歳以上」が 31.5%と最も多く、次いで「60 代」が 20.2%、「50 代」が 18.4%、「40 代」が 15.3%、「30 代」が 8.7%、「20 代」が 3.7%、「10 代」が 1.9%となっている。

男性では、「70 歳以上」が 42.8%と最も多く、「50 代」が 17.7%、「60 代」が 16.7%、「40 代」が 11.6%と続く。女性では、「60 代」が 23.8%と最も多く、「70 歳以上」が 21.9%、「50 代」が 19.2%、「40 代」が 18.5%、「30 代」が 10.4%と続く。

職業は「無職」が 29.3%と最も多い。以下、「会社員・公務員」24.1%「主婦・主夫」20.0%、「パート・アルバイト」14.0%、「自営業・農業」5.4%、「学生」3.1%と続く。

男性では、「無職」が 47.0%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 35.3%であった。女性では、「主婦」が 36.9%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 22.3%であった。

住所は「三島市」が 82.9%と全体の８割以上を占める。以下、「長泉町」5.6%「沼津市」2.7%「清水町」「その他」2.5%、「裾野市」1.6%、「函南町」1.4%であった。三島市外にお住まいで、三島市内に通勤・通学している割合は「通勤・通学していない」70.9%、「通勤している」24.1%であった。

２　**図書館をよく利用する時間帯**は、「午前 9 時 30 分～正午」が 51.1%、「正午～午後 3 時」が 27.8%、「午後 3 時～午後 5 時」が 12.6%、「午後 5 時～午後 7 時」が 6.0%となっている。

３　**図書館に滞在（予定）する時間**については、1 時間未満の利用が 88.9%で 9 割近かった。「30 分未満」が 50.3%、「30 分～1 時間未満」が 38.6%、「1 時間～2 時間未満」が 9.1%、「2 時間～3 時間未満」が 1.0%、「3 時間～4 時間未満」が 0.4%、「4 時間以上」が 0.2%となっている。

４　**図書館を利用する主な目的**は、58.4%が「趣味のための情報や知識を得る」とし、次いで「読書を楽しむための資料を借りる」51.5%、「教養を得たり社会の出来事を知る」35.7%と続いた。

利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね 7 割以上となった。

満足度の平均値が一番高かったのは「地域や生活上の課題を解決する」（4.41）で、**「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「趣味のための情報や知識を得る」**（4.08）が一番低かった。

５　**図書館を利用した満足度**は、「職員の対応」（91.6%）、「本棚は見やすく整頓されているか」（89.5%）、「貸出手続きの利便性」（88.3%）の順で高い。「視聴覚資料の種類と数」（37.1%）、「一般向けの行事の種類や回数」（43.6%）は低い結果となった。

満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」（4.52）で、低かったのは「視聴覚資料の種類や数」（3.29）、「図書館の座席」（3.47）であった。

「わからない」回答率は、「子どもの行事の種類や回数」（47.5%）、「視聴覚資料の種類や数」（40.7%）、「児童図書の種類や数」（38.2%）、「一般向けの行事の種類や回数」（36.8%）の順で高い。

６　**図書館サービスで特に重要だと思うサービス**については、「一般図書の種類や数」（54.2%）が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」（42.1%）、「貸出手続きの利便性」（27.6%）、、「職員の対応」（26.1%）、「開館日・開館時間」（25.2%）、「専門図書の種類や数」（22.5%）とする回答が多かった。

７　**電子書籍を利用しているか**については、「はい」（15.7%）、「いいえ」（80.4%）、「無回答」（3.9%）となった。

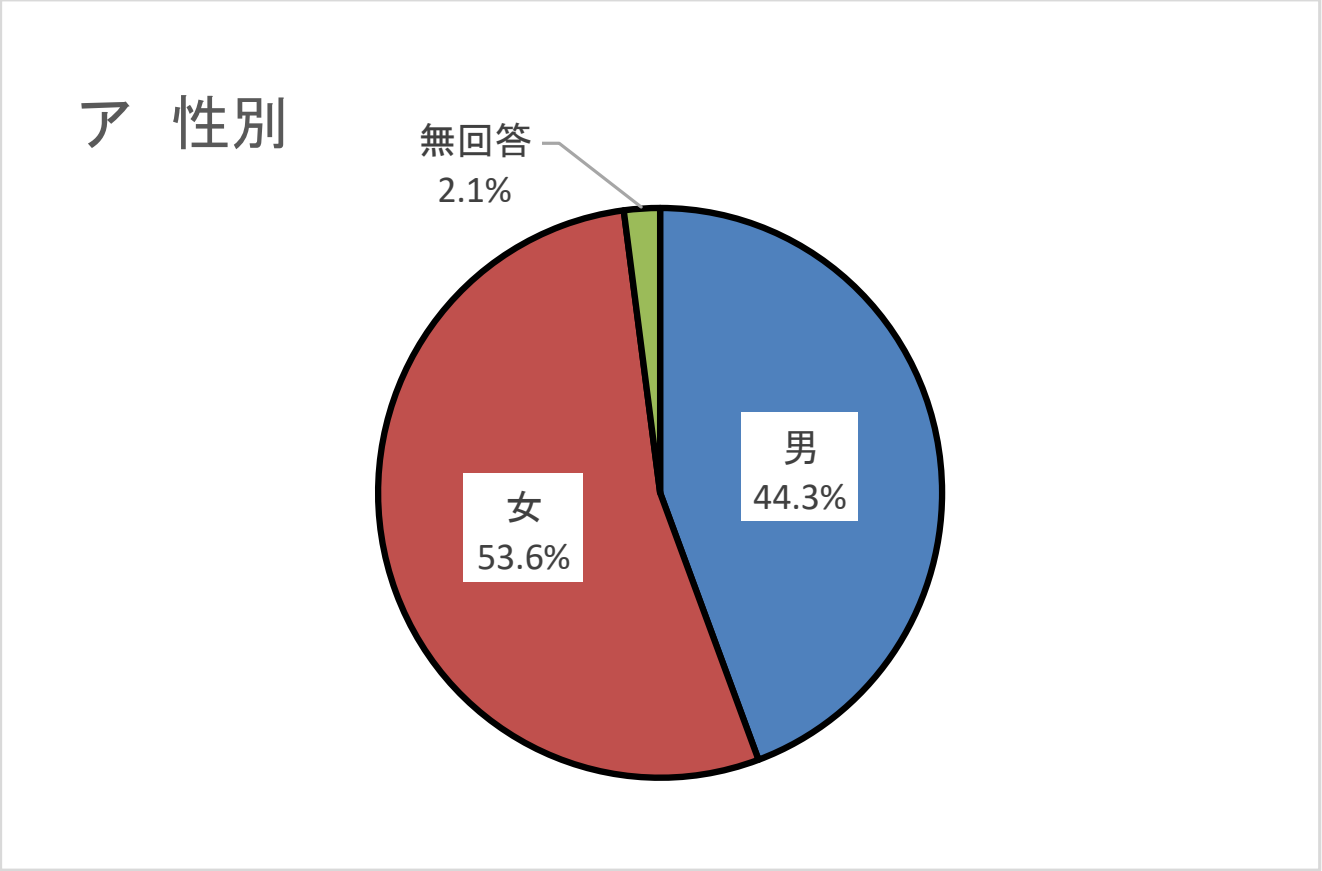
＊　**図書館を利用しての感想、意見**には、「全般・職員の対応」についてが 69 件と最も多く、次いで「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について（36 件）、「規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）」について（25 件）、「サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）」について（13 件）、「児童書・児童コーナー関連」について（5 件）、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について（3 件）、「その他・他の利用者について」について（2 件）の感想・意見があった。

Ⅲ　調査結果

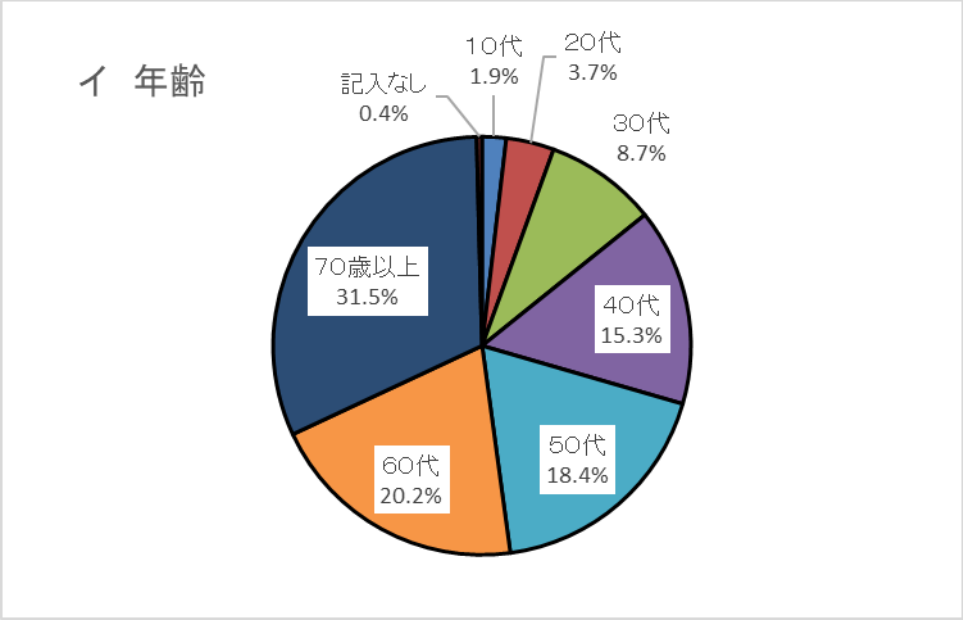
問１　あなた自身についてお尋ねします。（あてはまる数字に１つずつ○をつけてください。）

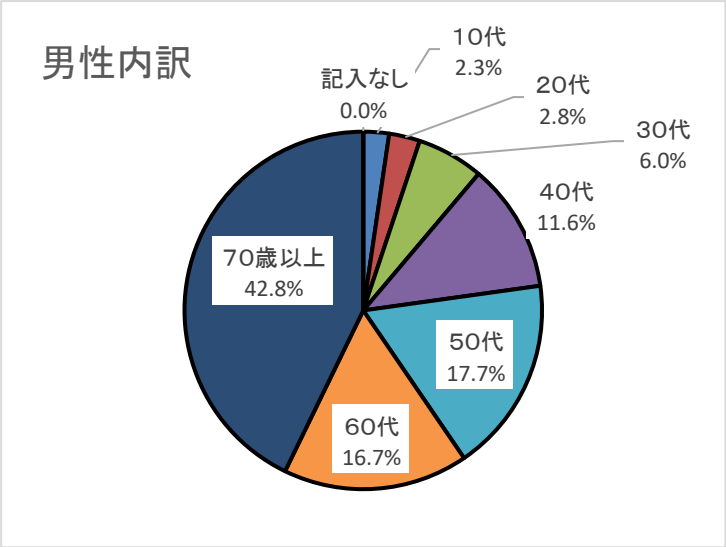
ア　性別

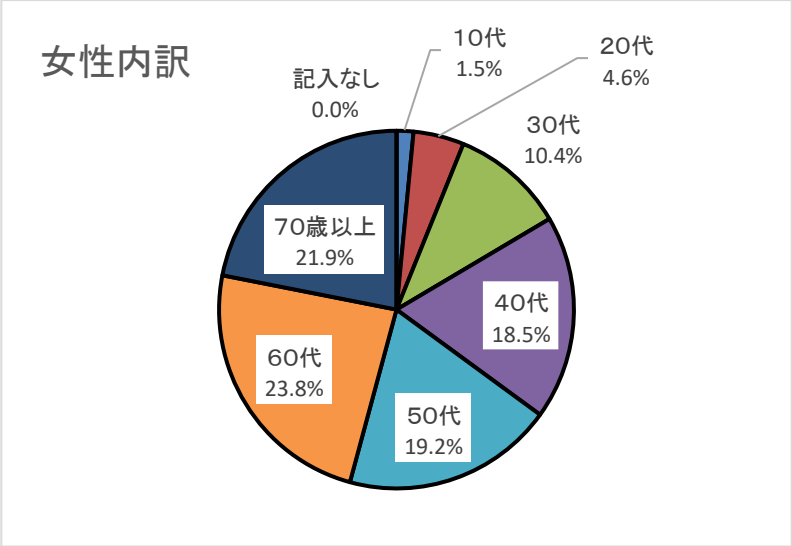
「男」44.3%、「女」53.6%となっている。



イ　年齢





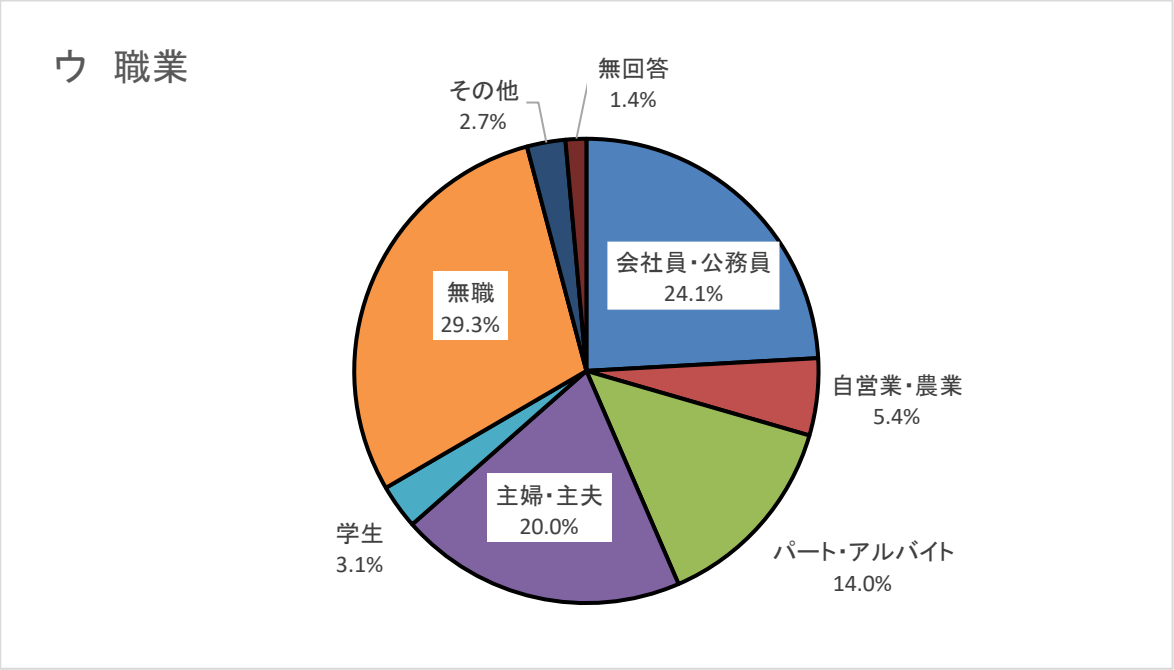


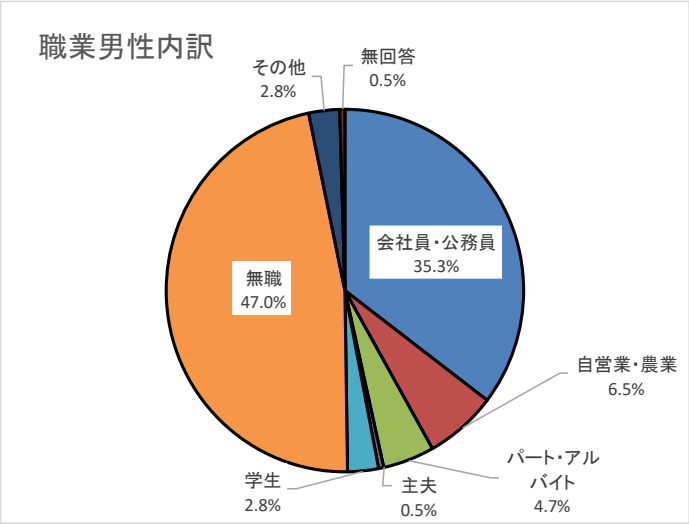
「70 歳以上」が 31.5%と最も多く、次いで「60 代」が 20.2%、「50 代」が 18.4%、「40 代」が 15.3%、「30 代」が 8.7%、「20 代」が 3.7%、「10 代」が 1.9%となっている。

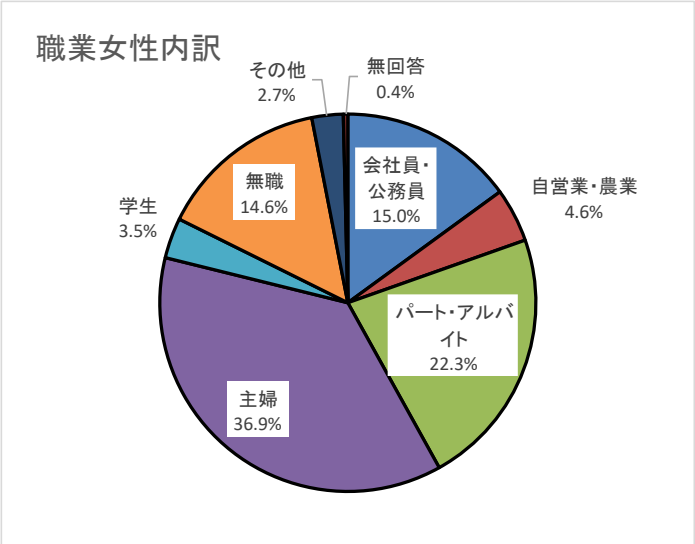
男性では、「70 歳以上」が 42.8%と最も多く、「50 代」が 17.7%、「60 代」が 16.7%、「40 代」が 11.6%と続く。

女性では、「60 代」が 23.8%と最も多く、「70 歳以上」が 21.9%、「50 代」が 19.2%、「40 代」が 18.5%、「30 代」が 10.4%と続く。

ウ　職業







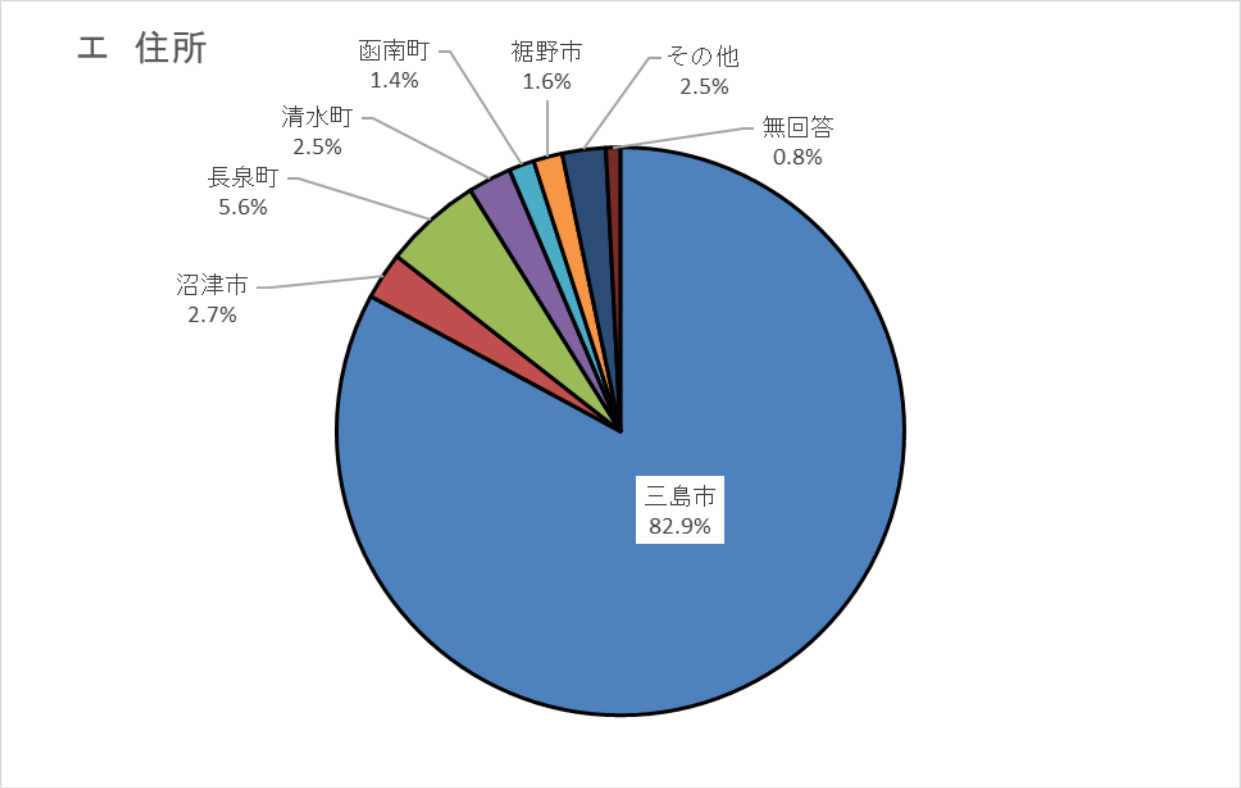
「無職」が 29.3%と最も多い。以下、「会社員・公務員」24.1%「主婦・主夫」20.0%、「パート・アルバイト」14.0%、「自営業・農業」5.4%、「学生」3.1%と続く。

男性では、「無職」が 47.0%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 35.3%であった。

女性では、「主婦」が 36.9%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 22.3%であった。

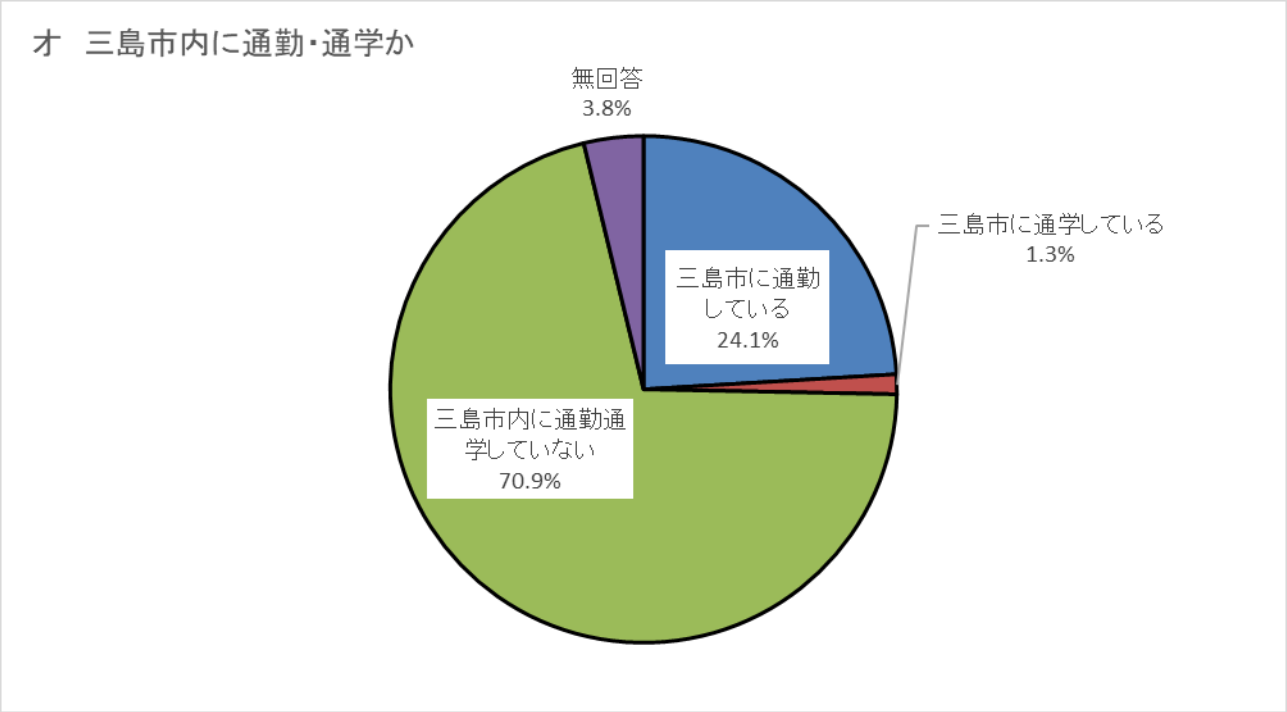
エ　住所

「三島市」が 82.9%と全体の８割以上を占める。以下、「長泉町」5.6%「沼津市」2.7%、「清水町」2.5%、「裾野市」1.6%、「函南町」1.4%と続く。



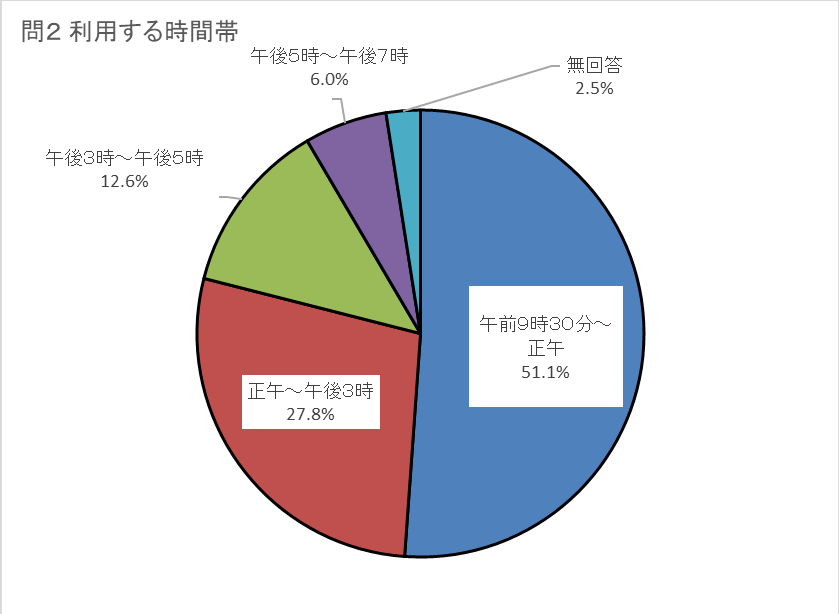
オ　三島市内に通勤・通学か

「通勤・通学していない」70.9%、「通勤している」24.1%であった。



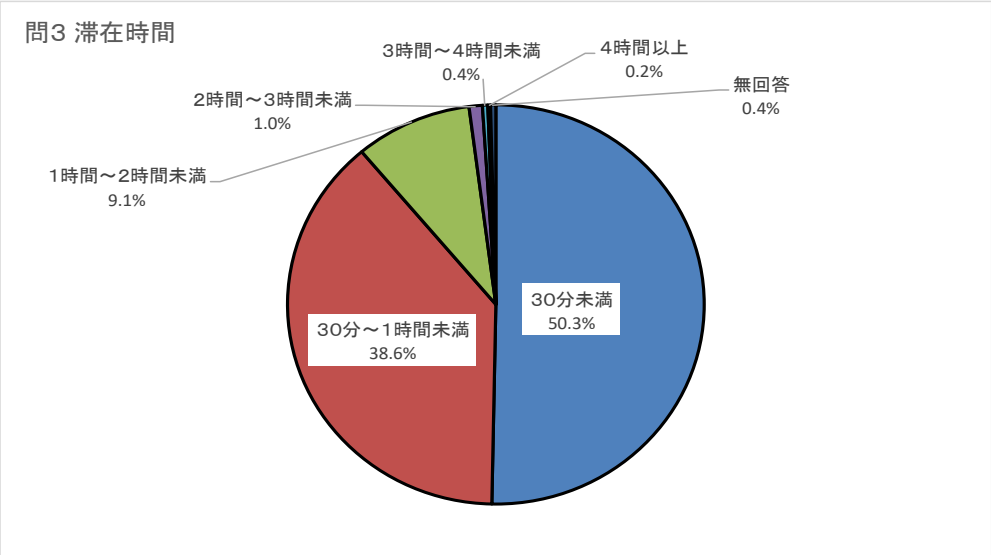
（利用する時間帯）
問２　この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。（１つだけ〇をつけてください）

図書館をよく利用する時間帯は、「午前 9 時 30 分～正午」が 51.1%、「正午～午後 3 時」が 27.8%、「午後 3 時～午後 5 時」が 12.6%、「午後 5 時～午後 7 時」が 6.0%となっている。



（滞在時間）
問３　本日の滞在（予定）時間はどのくらいですか。（１つだけ〇をつけてください）

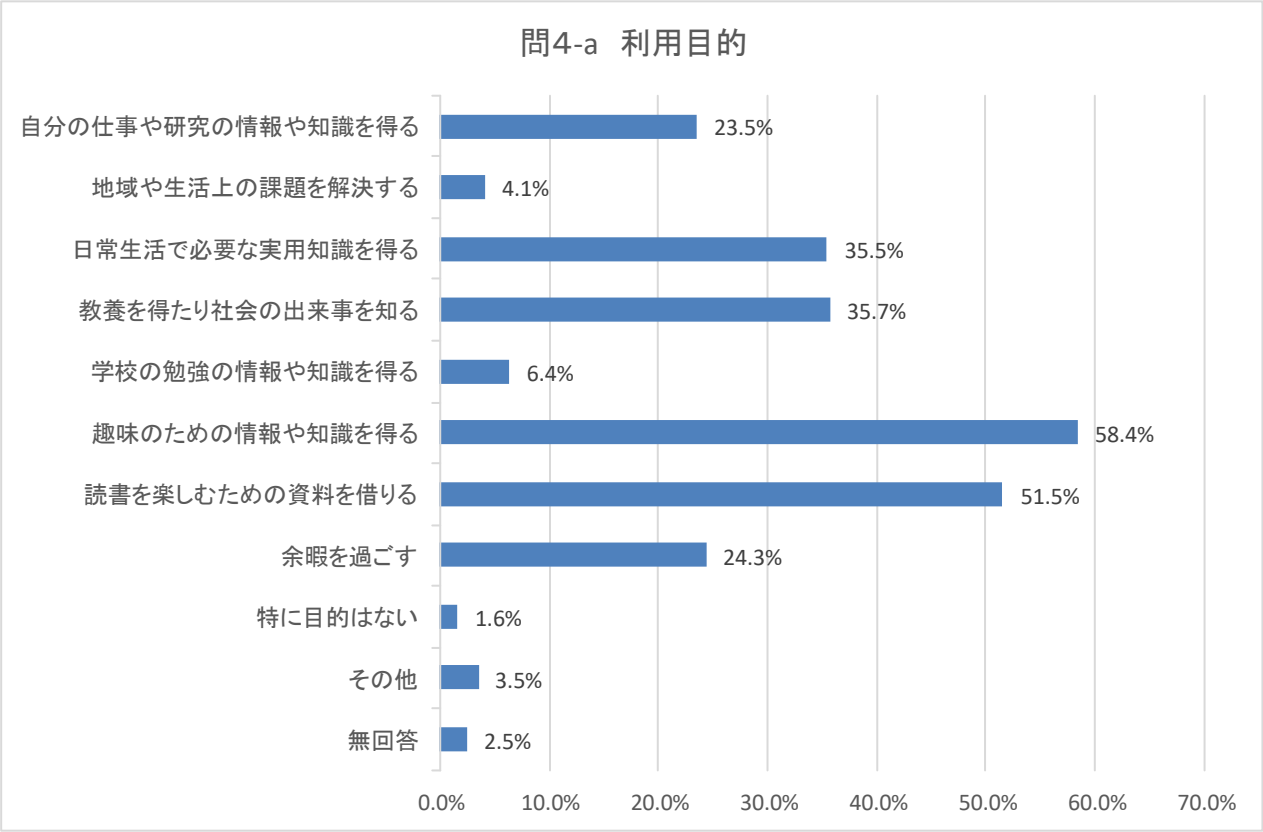
図書館に滞在（予定）する時間については、1 時間未満の利用が 8 割を超えた。「30 分未満」が 50.3%、「30 分～1 時間未満」が 38.6%、「1 時間～2 時間未満」が 9.1%、「2 時間～3 時間未満」が 1.0%、「3 時間～4 時間未満」が 0.4%、「4 時間以上」が 0.2%となっている。



（利用の目的）

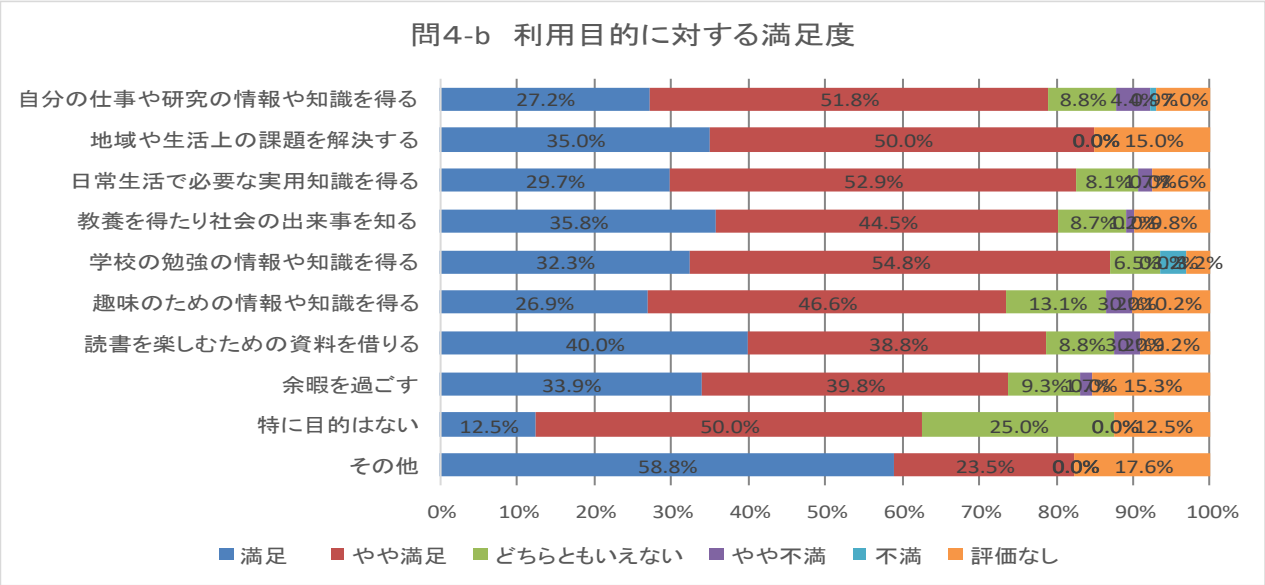
問４　三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は。

（最高で３つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に１つずつ〇をつけてください。）



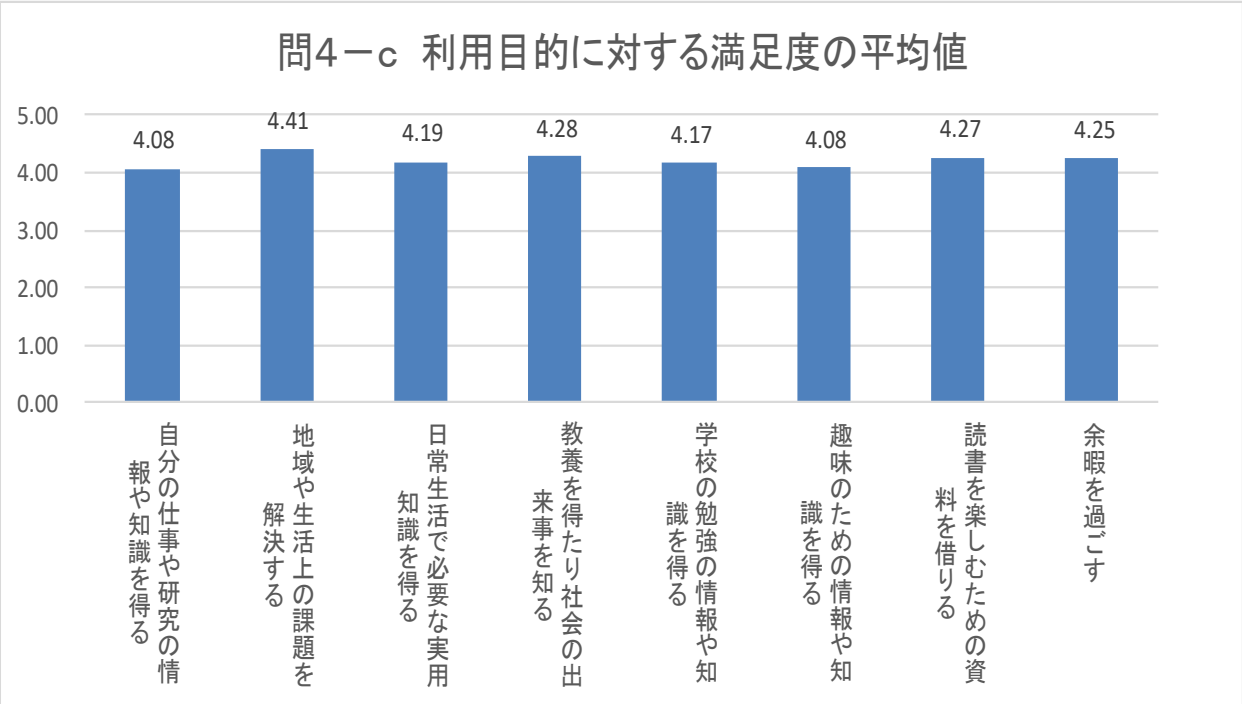
図書館を利用する主な目的は 58.4%が「趣味のための情報や知識を得る」とし、次いで「読書を楽しむための資料を借りる」51.5%、「教養を得たり社会の出来事を知る」35.7%、「日常生活で必要な実用知識を得る」35.5%と続いた。

「その他」3.5%の内訳は、「子どもの本を借りるため」が多い。



利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね 7 割以上となった。

「満足」と回答の割合がもっとも高いのは「読書を楽しむための本を借りる」（40.0%）、「不満」と回答した割合がもっとも高いのは「学校の勉強の情報や知識を得る」（3.2%）であった。

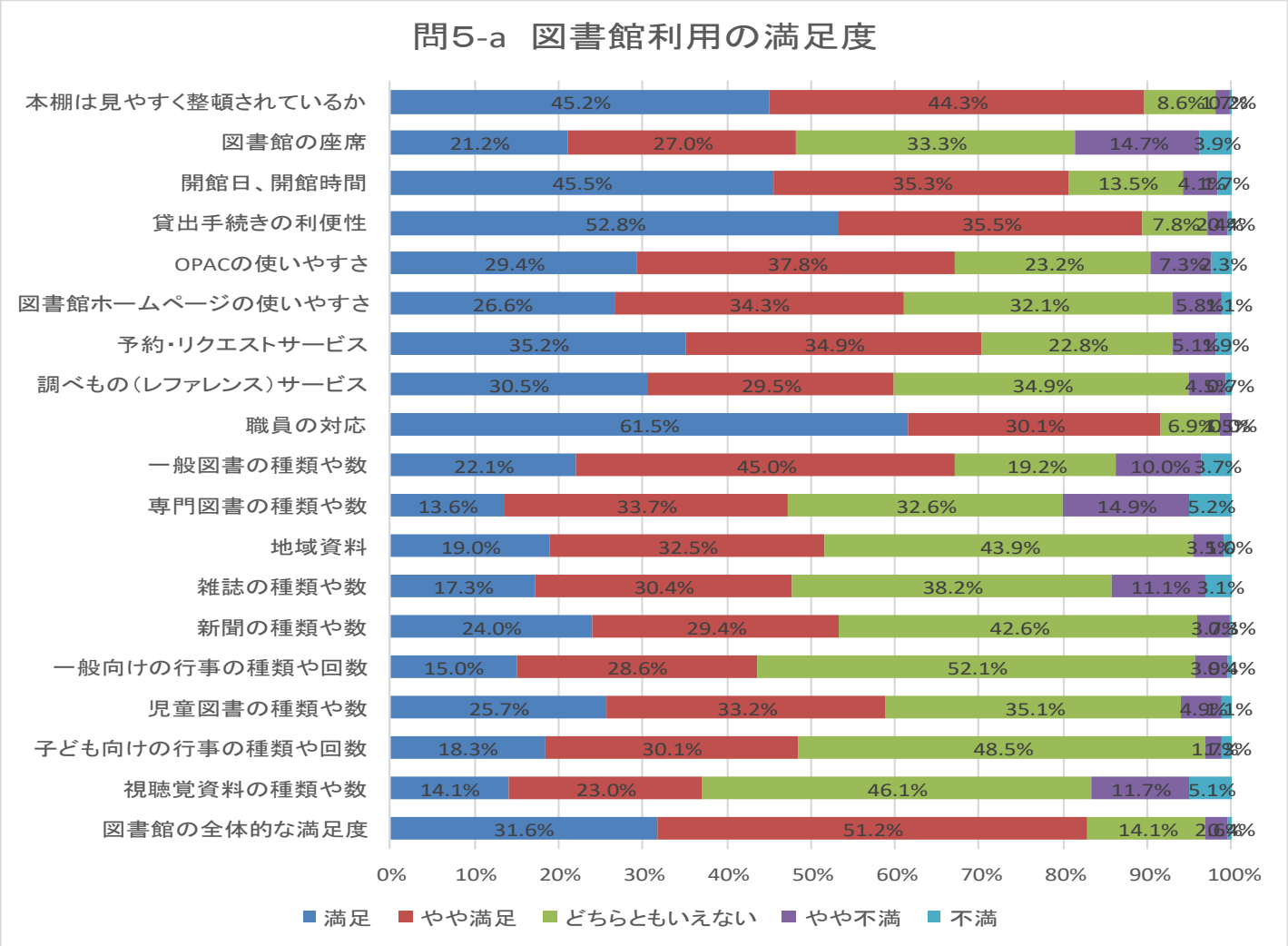


満足度の平均値は、評価のなかった回答を除き、回答を「5:満足」は５倍、「4:やや満足」は４倍、「3:どちらともいえない」は３倍、「2:やや不満」は２倍、「1:不満」は１倍して合計し、評価のあった回答者数で割り平均を出した。

満足度の平均値が一番高かったのは「地域や生活上の課題を解決する」（4.41）で、一番低かったのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」「趣味のための情報や知識を得る」（4.08）であった。

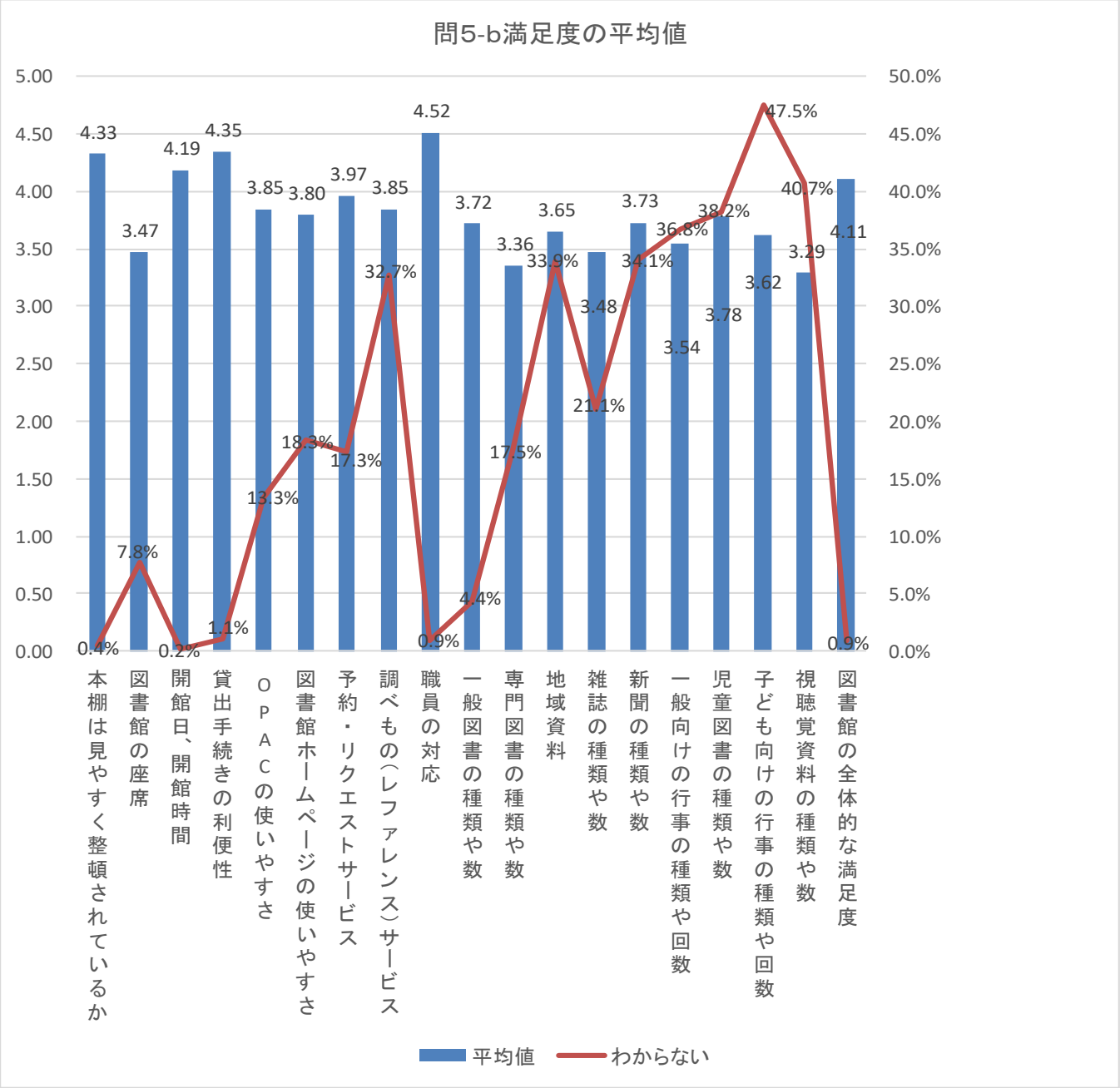
（利用の満足度）

問５　この図書館を利用して、次の項目の満足度について<u>一番近いと思われる数字に１つずつ○</u>をつけてください。



図書館を利用した満足度は、「満足」と「やや満足」の合計から「職員の対応」（91.6%）、「本棚は見やすく整頓されているか」（89.5%）、「貸出手続きの利便性」（89.3%）の順で高い。

「視聴覚資料の種類と数」（37.1%）が一番低い結果となった。



満足度の平均値は、問４－ｃと同じ方法で算出した。

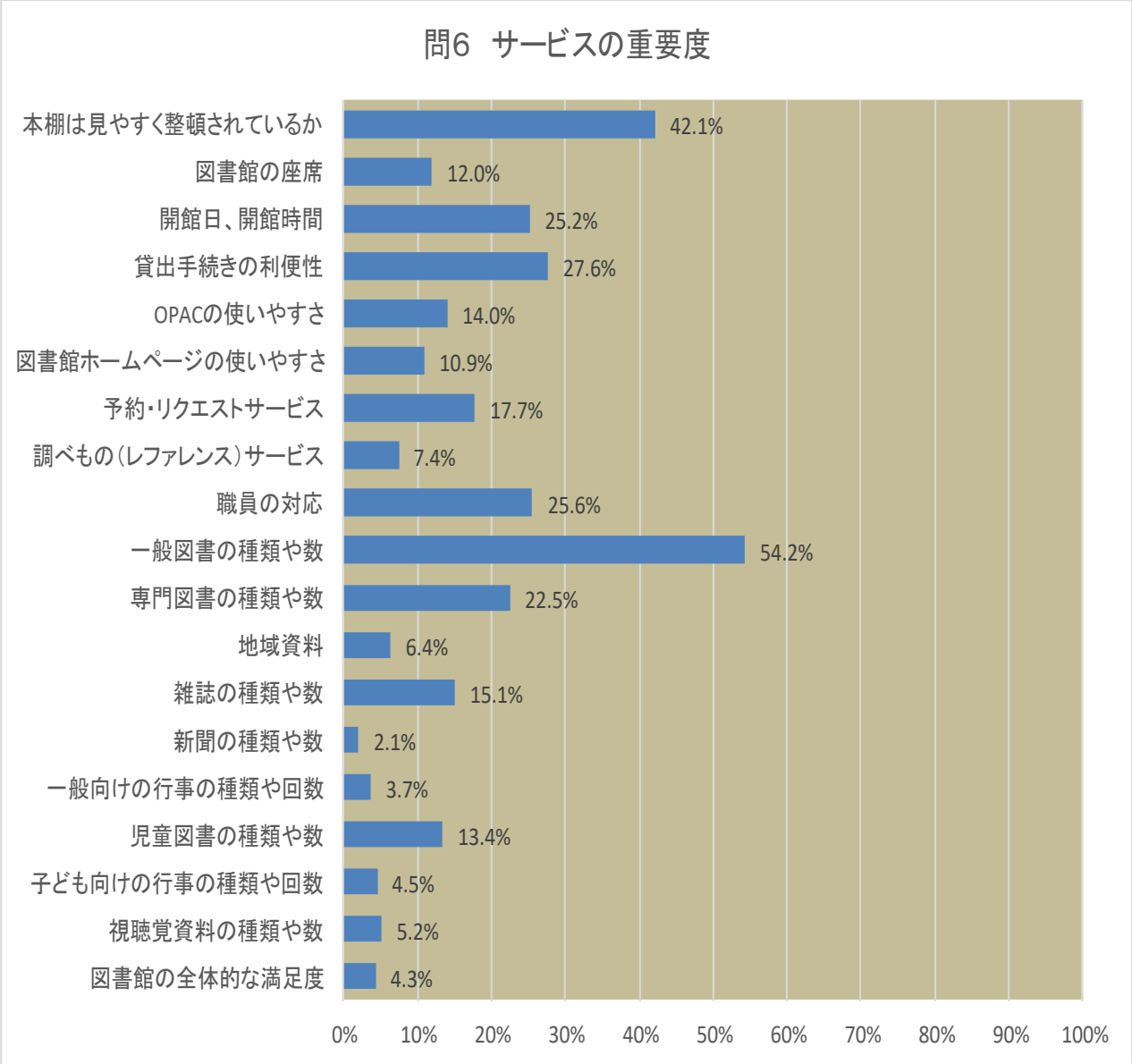
満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」（4.52）で、低かったのは「専門図書の種類や数」（3.36）「視聴覚資料の種類や数」（3.29）であった。

また、評価のなかったものと「わからない」と回答したものの合計を回収数で割ったものを**「わからない」回答率**とした。

「わからない」回答率は、「子どもの行事の種類や回数」（47.5%）、「視聴覚資料の種類や数」（40.7%）、「児童図書の種類や数」（38.2%）、「一般向けの行事の種類や回数」（36.8%）の順で高い。

（サービスの重要度）

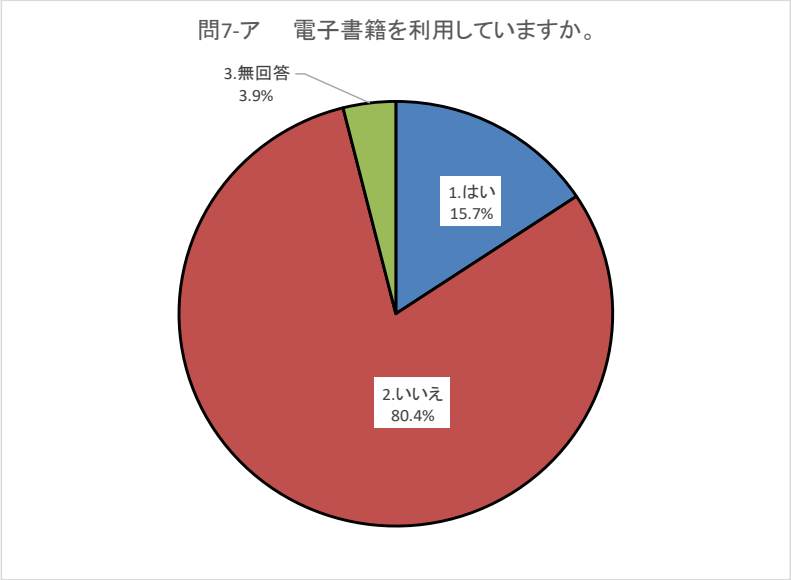
問６　上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。（最高４つまで選択）



図書館サービスで特に重要だと思うサービスは、「一般図書の種類や数」（54.2%）が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」（42.1%）、「貸出手続きの利便性」（27.6%）、「職員の対応」（25.6%）、「開館日・開館時間」（25.2%）、「専門図書の種類や数」（22.5%）とする回答が多かった。

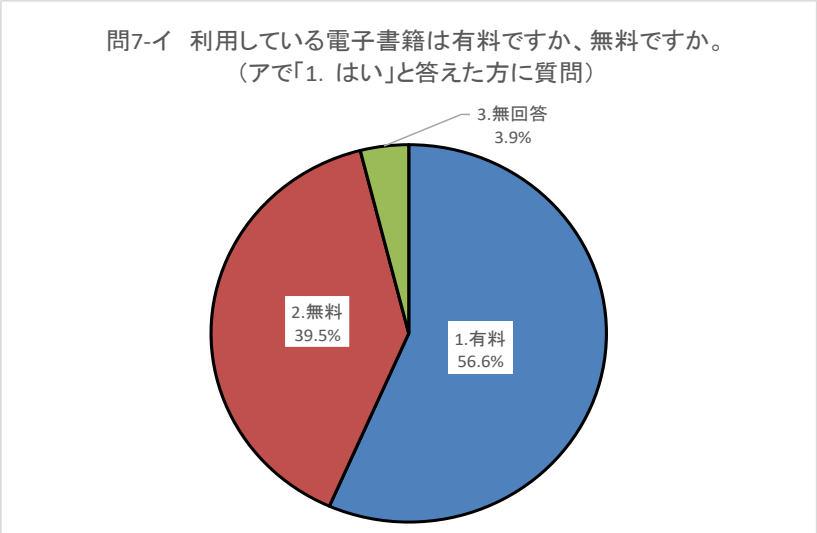
（電子書籍について）
問７　電子書籍についてお尋ねします。

ア　電子書籍を利用していますか。



電子書籍を利用しているかについては、「はい」（15.7%）、「いいえ」（80.4%）「無回答」（3.9%）となった。

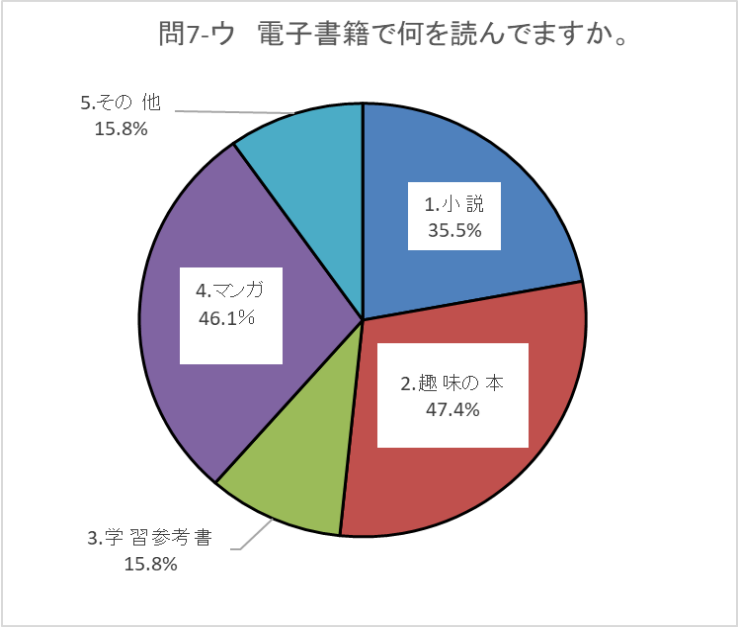
イ　利用している電子書籍は有料ですか、無料ですか。



利用している電子書籍は有料か無料かについては、「有料」（55.6%）、「無料」（39.5%）であった。

また、**有料の場合は利用しているサイト**を聞いたところ、「1. 有料」と回答した 43 人のうち 74.4%の 32 人から回答があった。（複数回答あり）「kindle」（16 人）が一番多く、次に「Amazon」（10 人）、「honto」（5 人）、「楽天」（2 人）、「ピッコマ」、「コミコ」、「Apple」、「ebookjapan」、「D ブック」、「DMM ブックス」、「d マガジン」、「プライム」、「ヨドバシ」（各 1 人）という結果であった。

ウ　電子書籍で何を読んでいますか。



電子書籍で何を読んでいるかについては、「趣味の本」(47.4%) が一番多く、次いで「マンガ」(46.1%)、「小説」（35.5%)、「学習参考書」（15.8%)、「その他」（15.8%）という結果であった。「その他」の内訳については、「雑誌」（3 人)、「専門書」（2 人)、「ノンフィクション」、「イラスト・デザインなどの技法書」、「実用書（健康法)、「参考資料」、「エンジニアリング」、「沼津市立図書館の電子書籍を利用」（各 1 人）であった。

＊　図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

＊　**図書館を利用しての感想、意見**には、回答者の 35.3%の 171 人から記述があった。

「全般・職員の対応」についてが 69 件と最も多く、次いで「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について（36 件）、「規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）」について（25 件）、「サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）」について（13 件）、「児童書・児童コーナー関連」について（5 件）、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について（3 件）、「その他・他の利用者について」について（2 件）の感想・意見があった。

◎図書館を利用しての意見（抜粋）

●全般・職員の対応

・いつもありがとうございます。職員のみなさんの対応は、今まで行った図書館で 1 番だと感じています。

・職員にたずね物を問うた時、すごく満足しています。

・気楽さが良い雰囲気。

・清潔で安心できています。

・週に 1 回楽しく利用させていただいています。今の私に日常にはかかせない所です。

・返却が遅れた時の職員の対応が悪い。

●サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）

・貸出履歴がわかると便利です。

・リクエストにこたえてくれるのでありがたいです。

・OPAC では、著者名の典拠から著作を参照できる機能があってすばらしいと思います。

・所蔵のない本のリクエストは紙に記入してカウンターに出すしかないが、WEB でもリクエストできるようにしてほしい。

●規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）

・きれいで居心地が良いです。

・雑誌を読むスペースが限られていて利用しにくい。

・学習コーナーの座席を改善してほしい。1 人ずつ区切られたものに。

●一般・児童・視聴覚コーナー関連

・子どもの絵本のコーナーが充実していて使いやすいです。

・音楽 CD および DVD 全般のより一層の充実化を期待しています。

・児童図書を新しいものを多くしてほしい。

令和4年度　三島市立図書館本館利用者アンケート調査集計結果　　単純集計表

配布枚数	500		
回収枚数	485	回収率	97.0%

問1　あなた自身についてお尋ねします。（あてはまる数字に1つずつ〇をつけてください。）

ア　性別

1　男	215	44.3%
2　女	260	53.6%
記入なし	10	2.1%

イ　年齢

1　10代	9	1.9%
2　20代	18	3.7%
3　30代	42	8.7%
4　40代	74	15.3%
5　50代	89	18.4%
6　60代	98	20.2%
7　70歳以上	153	31.5%
記入なし	2	0.4%

ウ　職業

1　会社員・公務員	117	24.1%
2　自営業・農業	26	5.4%
3　パート・アルバイト	68	14.0%
4　主婦・主夫	97	20.0%
5　学生	15	3.1%
6　無職	142	29.3%
7　その他	13	2.7%
記入なし	7	1.4%

「7　その他」の内訳

起業家	1
医師	1
看護師	1
教育	1
未記入	9

エ　どちらにお住まいですか。

1　三島市	402	82.9%
2　沼津市	13	2.7%
3　長泉町	27	5.6%
4　清水町	12	2.5%
5　函南町	7	1.4%
6　裾野市	8	1.6%
7　その他	12	2.5%
記入なし	4	0.8%

「7　その他」の内訳

伊豆の国市	6
御殿場市	2
富士市	1
富士宮市	1
伊豆市	1
未記入	1

オ　質問エで2～7に回答した方にお尋ねします。

1　三島市に通勤している	19
2　三島市に通学している	1
3　三島市内に通勤通学していない	56
記入なし	5

問2　この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。（1つだけに〇をつけてください）

	（選択者）	（選択率）
1　午前9時30分～正午	248	51.1%
2　正午～午後3時	135	27.8%
3　午後3時～午後5時	61	12.6%
4　午後5時～午後7時	29	6.0%
記入なし	12	2.5%

問3　本日の滞在（予定）時間はどのくらいですか。（1つだけ〇をつけてください）

	（選択者）	（選択率）
1　30分未満	244	50.3%
2　30分～1時間未満	187	38.6%
3　1時間～2時間未満	44	9.1%
4　2時間～3時間未満	5	1.0%
5　3時間～4時間未満	2	0.4%
6　4時間以上	1	0.2%
記入なし	2	0.4%

問4　三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は？
（最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ〇をつけてください。）

〔目的ごとの満足度と構成比〕

	選択者数 選択率	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	評価なし
1　自分の仕事や研究の情報や知識を得る	114	31	59	10	5	1	8
	23.5%	27.2%	51.8%	8.8%	4.4%	0.9%	7.0%
2　地域や生活上の課題を解決する	20	7	10	0	0	0	3
	4.1%	35.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%
3　日常生活で必要な実用知識を得る	172	51	91	14	3	0	13
	35.5%	29.7%	52.9%	8.1%	1.7%	0.0%	7.6%
4　教養を得たり社会の出来事を知る	173	62	77	15	2	0	17
	35.7%	35.8%	44.5%	8.7%	1.2%	0.0%	9.8%
5　学校の勉強の情報や知識を得る	31	10	17	2	0	1	1
	6.4%	32.3%	54.8%	6.5%	0.0%	3.2%	3.2%
6　趣味のための情報や知識を得る	283	76	132	37	9	0	29
	58.4%	26.9%	46.6%	13.1%	3.2%	0.0%	10.2%
7　読書を楽しむための資料を借りる	250	100	97	22	8	0	23
	51.5%	40.0%	38.8%	8.8%	3.2%	0.0%	9.2%
8　余暇を過ごす	118	40	47	11	2	0	18
	24.3%	33.9%	39.8%	9.3%	1.7%	0.0%	15.3%
9　特に目的はない	8	1	4	2	0	0	1
	1.6%	12.5%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%
10　その他	17	10	4	0	0	0	3
	3.5%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%
記入なし	12						
	2.5%						

「10　その他」の内訳

内訳	件数
子どもの本を借りるため	4
生涯学習センターで行われている教室に参加した帰り	1
読み聞かせのための本を借りる	3
子どもと絵本を読むため・読書をするため	2
子どもの付き添い	1
ボランティア活動のため	3
自習室を利用するため	1
記入なし	2

問5　この図書館を利用してみて、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ〇をつけてください。

〔項目ごとの満足度と構成比〕

	選択者数 選択率	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない
ア　本棚は見やすく整頓されているか	467	211	207	40	8	1	2
	96.3%	45.2%	44.3%	8.6%	1.7%	0.2%	0.4%
イ　図書館の座席	415	88	112	138	61	16	35
	85.6%	21.2%	27.0%	33.3%	14.7%	3.9%	7.2%
ウ　開館日、開館時間	468	213	165	63	19	8	1
	96.5%	45.5%	35.3%	13.5%	4.1%	1.7%	0.2%
エ　貸出手続きの利便性	457	244	164	36	11	2	5
	94.2%	53.4%	35.9%	7.9%	2.4%	0.4%	1.0%
オ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	384	113	145	89	28	9	59
	79.2%	29.4%	37.8%	23.2%	7.3%	2.3%	12.2%
カ　図書館ホームページの使いやすさ	361	96	124	116	21	4	81
	74.4%	26.6%	34.3%	32.1%	5.8%	1.1%	16.7%
キ　予約・リクエストサービス	372	131	130	85	19	7	78
	76.7%	35.2%	34.9%	22.8%	5.1%	1.9%	16.1%
ク　調べもの（レファレンス）サービス	292	89	86	102	13	2	142
	60.2%	30.5%	29.5%	34.9%	4.5%	0.7%	29.3%
ケ　職員の対応	462	284	139	32	7	0	4
	95.3%	61.5%	30.1%	6.9%	1.5%	0.0%	0.8%
コ　一般図書の種類や数	438	97	197	84	44	16	20
	90.3%	22.1%	45.0%	19.2%	10.0%	3.7%	4.1%
サ　専門的図書の種類や数	368	50	124	120	55	19	78
	75.9%	13.6%	33.7%	32.6%	14.9%	5.2%	16.1%
シ　地域資料（三島市や県内の郷土資料・行政資料）	289	55	94	127	10	3	148
	59.6%	19.0%	32.5%	43.9%	3.5%	1.0%	30.5%
ス　雑誌の種類や数	359	62	109	137	40	11	96
	74.0%	17.3%	30.4%	38.2%	11.1%	3.1%	19.8%
セ　新聞の種類や数	296	71	87	126	11	1	153
	61.0%	24.0%	29.4%	42.6%	3.7%	0.3%	31.5%
ソ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	280	42	80	146	11	1	163
	57.7%	15.0%	28.6%	52.1%	3.9%	0.4%	33.6%
タ　児童図書の数や種類	268	69	89	94	13	3	166
	55.3%	25.7%	33.2%	35.1%	4.9%	1.1%	34.2%
チ　子ども向けの行事の種類や回数（おはなし会等）	229	42	69	111	4	3	207
	47.2%	18.3%	30.1%	48.5%	1.7%	1.3%	42.7%
ツ　視聴覚資料の種類や数	256	36	59	118	30	13	176
	52.8%	14.1%	23.0%	46.1%	11.7%	5.1%	36.3%
テ　図書館の全体的な満足度	455	144	233	64	12	2	4
	93.8%	31.6%	51.2%	14.1%	2.6%	0.4%	0.8%

問6　上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか？
（最高で4つまで選択してください。）

	（選択者数）	（選択率）
ア　本棚は見やすく整頓されているか	204	42.1%
イ　図書館の座席	58	12.0%
ウ　開館日・開館時間	122	25.2%
エ　貸出手続きの利便性	134	27.6%
オ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	68	14.0%
カ　図書館ホームページの使いやすさ	53	10.9%
キ　予約・リクエストサービス	86	17.7%
ク　調べもの（レファレンス）サービス	36	7.4%
ケ　職員の対応	124	25.6%
コ　一般図書の種類や数	263	54.2%
サ　専門的図書の種類や数	109	22.5%
シ　地域資料（三島市や県内の郷土資料・行政資料）	31	6.4%
ス　雑誌の種類や数	73	15.1%
セ　新聞の種類や数	10	2.1%
ソ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	18	3.7%
タ　児童図書の種類や数	65	13.4%
チ　子ども向けの行事の種類や回数（おはなし会等）	22	4.5%
ツ　視聴覚資料の種類や数	25	5.2%
テ　図書館の全体的な満足度	21	4.3%

問7　電子書籍についてお尋ねします。

ア　電子書籍を利用していますか。

	（選択者数）	（選択率）
1　はい	76	15.7%
2　いいえ	390	80.4%
記入なし	19	3.9%

イ　利用している電子書籍は有料ですか、無料ですか。

	（選択者数）	（選択率）
1　有料	43	56.6%
2　無料	30	39.5%
記入なし	3	3.9%

「イ　利用している有料サイト」

サイト名	人数	サイト名	人数
honto	5	ebookjapan	1
楽天	2	Dブック	1
kindle	16	DMMブックス	1
Amazon	10	dマガジン	1
ピッコマ	1	プライム	1
コミコ	1	ヨドバシ	1
Apple	1		

ウ　電子書籍で何を読んでいますか。

	（選択者数）	（選択率）
1　小説	27	35.5%
2　趣味の本	36	47.4%
3　学習参考書	12	15.8%
4　マンガ	35	46.1%
5　その他	12	15.8%

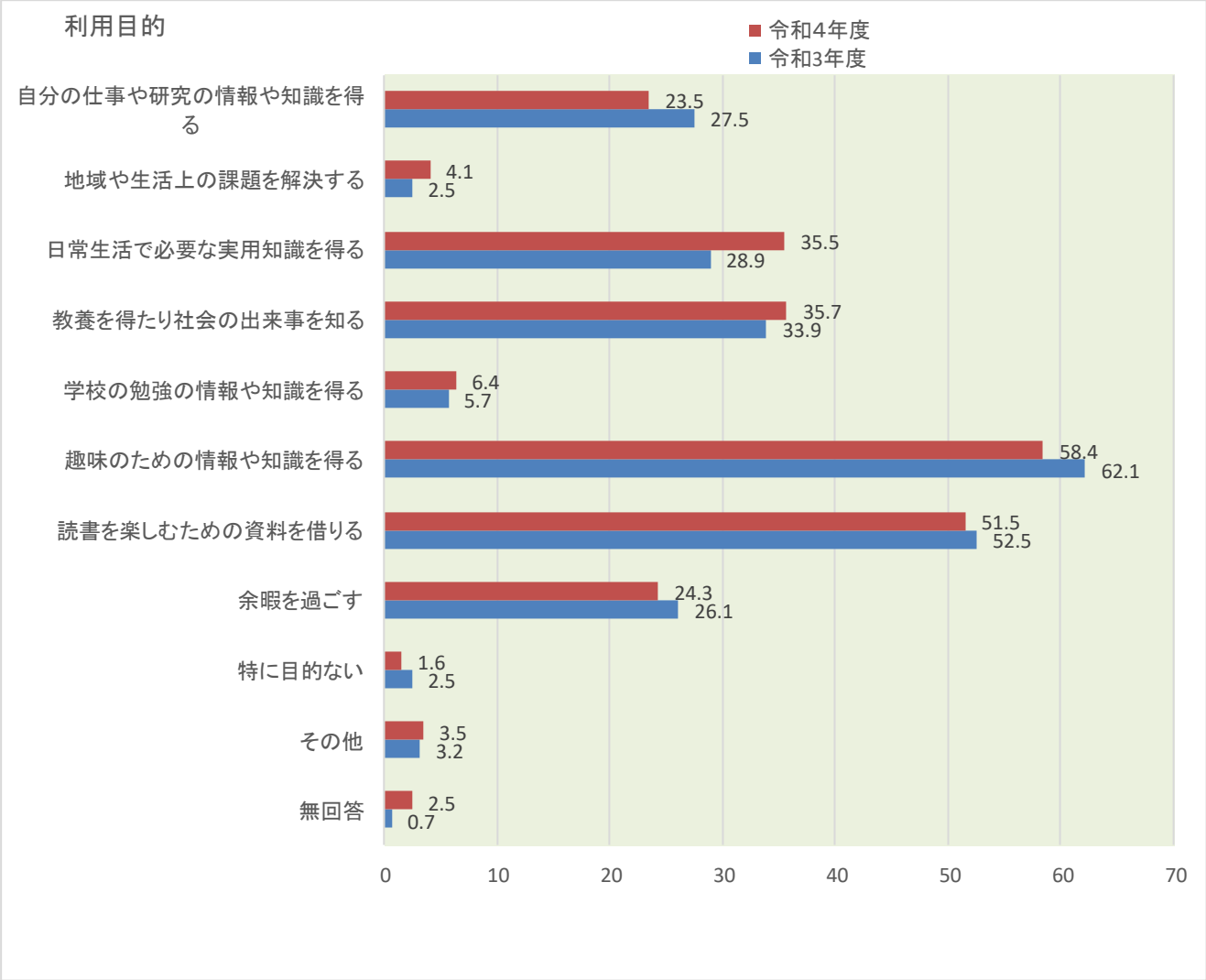
「5　その他」の内訳

内訳	件数
雑誌	3
ノンフィクション	1
イラスト・デザインなどの技法書	1
実用書（健康法）	1
参考資料	1
エンジニアリング	1
専門書	2
沼津市立図書館の電子書籍を利用	1
記入なし	2

＊令和 3 年度　　との比較

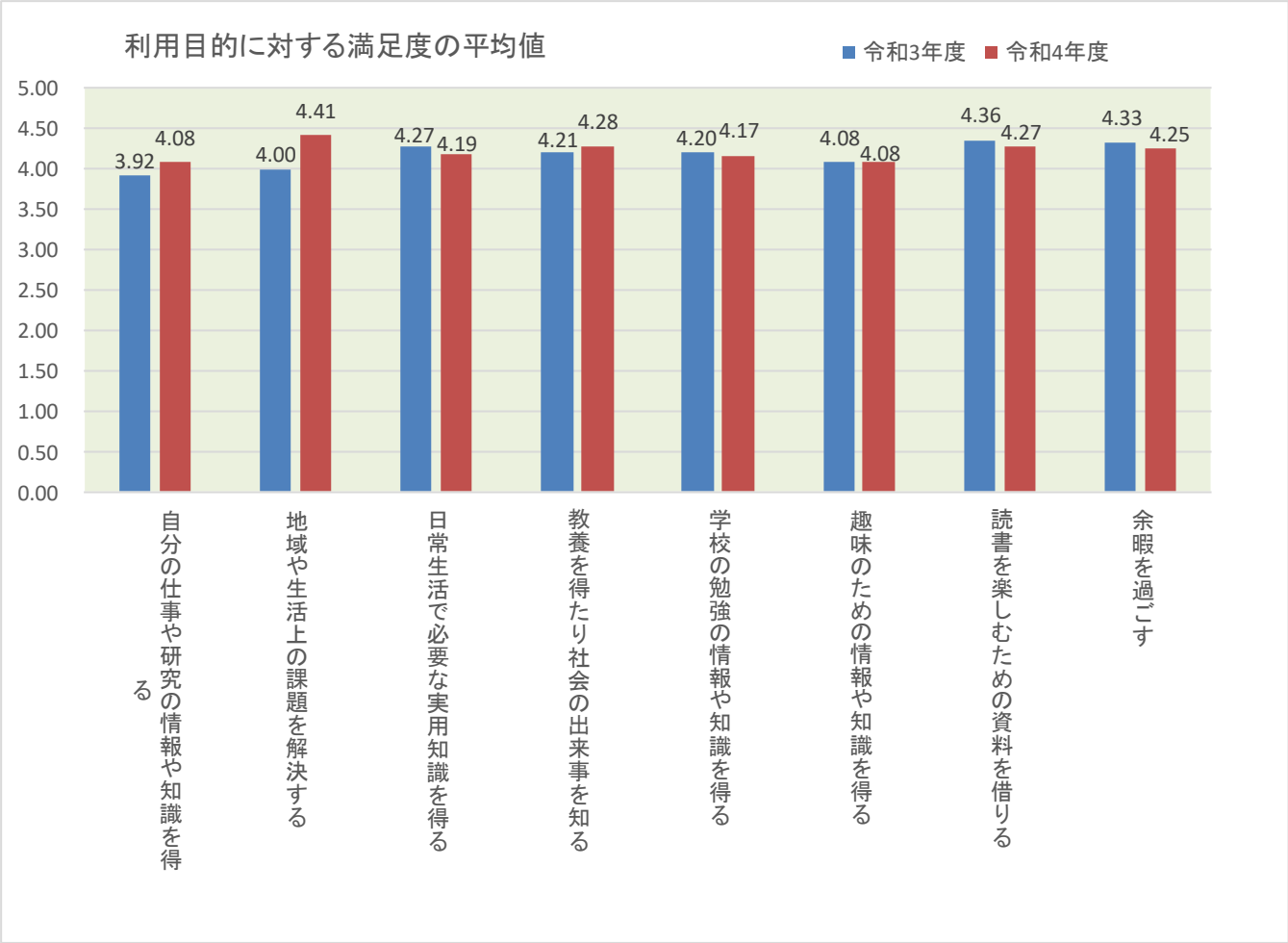
前年行ったアンケートと同じ質問項目を比較する。

◎利用の目的



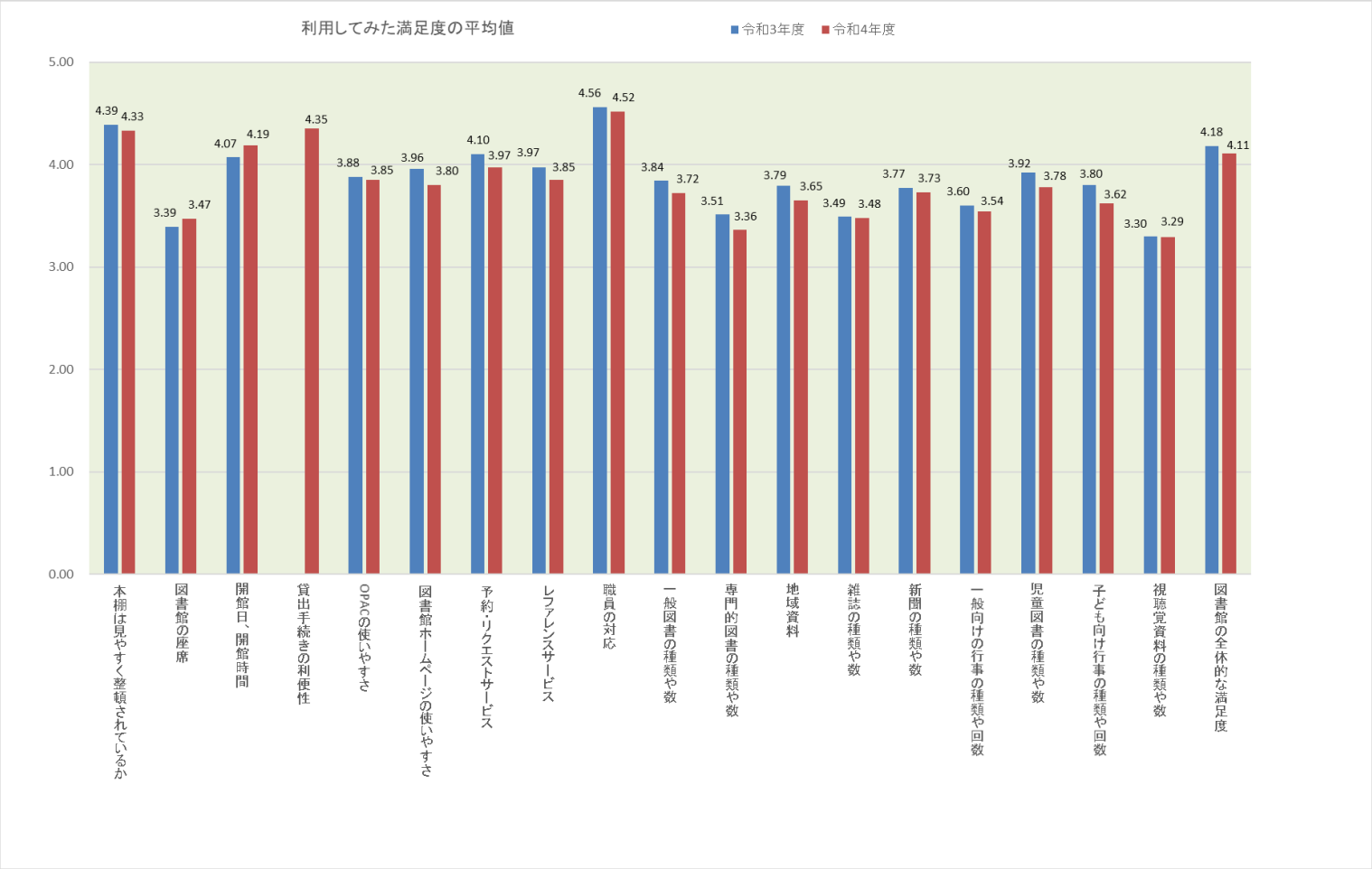
図書館を利用する主な目的は、「地域や生活上の課題を解決する」、「日常生活で必要な実用知識を得る」、「教養を得たり社会の出来事を知る」「学校の勉強の情報や知識を得る」と答えた人は増加している。「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「趣味のための情報や知識を得る」、「読書を楽しむための資料を借りる」、「余暇を過ごす」との答えには、減少が見られた。

◎利用目的に対する満足度の平均値



利用目的に対する満足度の平均値は、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「地域や生活上の課題を解決する」、「教養を得たり社会の出来事を知る」は増加した。また、「趣味のための情報や知識を得る」は前年度と同じ、他項目ではやや減少した。

◎利用してみた満足度の平均



利用してみた満足度の平均値は、「図書館の座席」、「開館日、開館時間」は前年度より増加したが、他の16 項目はやや減少した。

「貸出手続きの利便性」は今年度初めて質問した項目で比較の対象はないが、平均値 4.35 で高い満足度が伺えた。

三島市立図書館利用者アンケート　（令和４年度）

このアンケートは、利用者のみなさまが、日頃図書館についてどのようにお感じになっているのかをお聞きし、図書館サービスの向上に役立てるために行うものです。
お手数ですが、このアンケート用紙にご記入の上、本日中に館内の「アンケート回収箱」に入れるか、図書館職員にお渡しください。ご協力よろしくお願いいたします。
＊ご記入いただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。
なお、調査報告については、三島市立図書館ホームページにて公表する予定です。

問1　**あなた自身について**お尋ねします。（あてはまる数字に**1つずつ〇**をつけてください。）

ア　性別　１　男性　　２　女性

イ　年齢　１　10代　　２　20代　　３　30代　　４　40代　　５　50代　　６　60代　　７　70歳以上

ウ　職業　１　会社員・公務員　　２　自営業・農業　　３　パート・アルバイト　　４　主婦・主夫
５　学生　　６　無職　　７　その他（　　）

エ　どちらにお住まいですか。
１　三島市　　２　沼津市　　３　長泉町　　４　清水町　　５　函南町　　６　裾野市
７　その他（　　）

オ　質問エで2～7に回答した方にお尋ねします。三島市内に通勤・通学していますか。
１　三島市内に通勤している　　２　三島市内に通学している
３　三島市内に通勤通学していない

問2　この図書館をよく利用する**時間帯**はいつですか。（**1つだけ〇**をつけてください。）

1．午前9時30分～正午	2．正午～午後3時
3．午後3時～午後5時	4．午後5時～午後7時

問3　本日の**滞在（予定）時間**はどのくらいですか。（**1つだけ〇**をつけてください。）

1．30 分未満	2．30 分～1時間未満	3．1時間～2時間未満
4．2時間～3時間未満	5．3時間～4時間未満	6．4時間以上

問4　三島市立図書館を利用する**主な目的**は何ですか。また、目的に対する満足度は？
（最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ〇をつけてください。）

目的

1　自分の仕事や研究の情報や知識を得る
2　地域や生活上の課題を解決する
3　日常生活で必要な実用知識を得る
4　教養を得たり社会の出来事を知る
5　学校の勉強の情報や知識を得る
6　趣味のための情報や知識を得る
7　読書を楽しむための資料を借りる
8　余暇を過ごす
9　特に目的はない
10　その他（　　）

回答欄

	主な目的の番号記入↓	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
①		5	4	3	2	1
②		5	4	3	2	1
③		5	4	3	2	1

裏面に続きます

問5　この図書館を利用して、次の項目の**満足度**について**一番近いと思われる数字に1つずつ○**をつけてください。

(注)レファレンスサービスとは:皆さんの質問、調べ物に応じて、職員が図書館の資料やﾃﾞｰﾀﾍﾞｰｽ等を使って資料や情報を探して提供するサービスです。

	高← 満足度 →低					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない
ア　本棚は見やすく整頓されているか	5	4	3	2	1	0
イ　図書館の座席	5	4	3	2	1	0
ウ　開館日、開館時間	5	4	3	2	1	0
エ　貸出手続きの利便性	5	4	3	2	1	0
オ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
カ　図書館ホームページの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
キ　予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1	0
ク　調べもの（レファレンス）サービス(注)	5	4	3	2	1	0
ケ　職員の対応	5	4	3	2	1	0
コ　一般図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
サ　専門的図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
シ　地域資料（三島市や県内の地域資料・行政資料）	5	4	3	2	1	0
ス　雑誌の種類や数	5	4	3	2	1	0
セ　新聞の種類や数	5	4	3	2	1	0
ソ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	5	4	3	2	1	0
タ　児童図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
チ　子ども向けの行事の種類や回数（お話会等）	5	4	3	2	1	0
ツ　視聴覚資料の種類や数	5	4	3	2	1	0
テ　図書館の全体的な満足度	5	4	3	2	1	0

問6　上記の項目の中で、**あなたにとって特に重要だと思うサービス**はどれですか。
最高で4つまで右の欄に記号(カタカナ)を記入してください。

問7　電子書籍についてお尋ねします。

（あてはまる数字に**1つずつ○**をつけてください。）

ア　電子書籍を利用していますか。

1．はい　⇒“**イ**”へ　　2．いいえ

イ　利用している電子書籍は有料ですか、無料ですか。（＊有料を利用している方はサイト名もご記入ください。）

1．有料（利用しているサイト　　）　2．無料

ウ　電子書籍で何を読んでいますか。

1．小説　　2．趣味の本　　3．学習参考書　　4．マンガ

5．その他（　　）

図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。