令和３年度　三島市立図書館
利用者アンケート調査結果報告書

令和３年１０月

三島市立図書館

目　次

Ⅰ　調査概要
　１　目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　２　調査内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　３　調査期間・配布枚数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　４　調査対象・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　５　調査方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　６　回収結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
　７　注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
Ⅱ　調査結果概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２～３
Ⅲ　調査結果
　１　回答者について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４～７
　　ア　性別・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４
　　イ　年齢・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５
　　ウ　職業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６
　　エ　住所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
　　オ　三島市内に通勤・通学か・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
　２　利用する時間帯・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８
　３　滞在時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８
　４　図書館利用の目的、目的に対する満足度・・・・・・・・・・・・・・・９～10
　５　図書館利用の満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11～12
　６　サービスの重要度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13
　７　自動貸出機について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14～15
　８　書籍消毒機について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15
　９　図書館を利用しての感想、意見・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16
添付資料　単純集計表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17～20
　　　　　令和元年度との比較　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・21～23
　　　　　アンケート票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24～25

Ⅰ　調査概要

１　目的

図書館の利用者の利用目的、利用状況、要望を調査し、今後の図書館サービス計画の参考にするために行った。

２　調査内容

(1)　回答者について
(2)　利用する時間帯について
(3)　滞在（予定）時間
(4)　図書館利用の目的、目的に対する満足度について
(5)　図書館利用の満足度と図書館サービスの重要度について
(6)　自動貸出機について
(7)　書籍消毒機について
(8)　図書館を利用しての感想や意見について

３　調査期間・配布枚数

７月　３ 日（土）128 枚
（本館一般・児童図書コーナー118 枚、視聴覚コーナー10 枚）
７月　７ 日（水）　86 枚
（本館一般・児童図書コーナー　78 枚、視聴覚コーナー　８枚）
７月　８ 日（木）　86 枚
（本館一般・児童図書コーナー　78 枚、視聴覚コーナー　８枚）

４　調査対象

図書館本館入館者　中学生以上

５　調査方法

入館時にアンケート用紙を配布し、館内で記入してもらい、回収箱で回収した。

６　回収結果

回収数　280 枚（配布数 300 枚、回収率 93.3%）

７　注意事項

(1)　回答の比率は全てパーセントで表し、小数点以下第２位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が 100%にならないことがある。
(2)　複数回答を認める設問では、回答者数を母数として各回答の比率を算出しているため、比率の合計は 100%を超える。

Ⅱ　調査結果概要

１　回答者については、男性 41.8%、女性 57.9%であった。年代の割合は「70 歳以上」が 26.4%と最も多く、次いで「60 代」が 21.1%、「40 代」が 20.7%、「50 代」が 16.1%、「30 代」が 8.6%、「20 代」が 5.0%、「10 代」が 2.1%となっている。

男性では、「70 歳以上」が 38.5%と最も多く、「60 代」が 24.8%、「40 代」が 16.2%、「50 代」が 12.8%と続く。女性では、「40 代」が 24.1%と最も多く、「50 代」が 18.5%、「60 代」「70 歳以上」が 17.9%、「30 代」が 11.7%と続く。

職業は「会社員・公務員」が 25.0%と最も多い。以下、「無職」24.6%「主婦・主夫」21.1%、「パート・アルバイト」15.7%、「自営業・農業」5.7%、「学生」5.0%と続く。

男性では、「無職」が 43.6%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 38.5%であった。女性では、「主婦」が 35.8%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 21.6%であった。

住所は「三島市」が 85.0%と全体の８割以上を占める。以下、「長泉町」4.6%「沼津市」「清水町」「函南町」2.5%であった。三島市外にお住まいで、三島市内に通勤・通学している割合は「通勤・通学していない」61.9%、「通勤している」26.2%であった。

２　図書館をよく利用する時間帯は、「午前 9 時 30 分～正午」が 49.3%、「正午～午後 3 時」が 29.3%、「午後 3 時～午後 5 時」が 14.3%、「午後 5 時～午後 7 時」が 5.4%となっている。

３　図書館に滞在（予定）する時間については、新型コロナウィルス感染症対策により 30 分程度の利用を館内放送で促していることから 1 時間未満の利用が 9 割を超えた。「30 分未満」が 55.0%、「30 分～1 時間未満」が 39.6%、「1 時間～2 時間未満」が 5.0%、「2 時間～3 時間未満」が 0.4%となっている。

４　図書館を利用する主な目的は、62.1%が「趣味のための情報や知識を得る」とし、次いで「読書を楽しむための資料を借りる」52.5%、「教養を得たり社会の出来事を知る」33.9%と続いた。

利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね 7 割以上となった。

満足度の平均値が一番高かったのは「読書を楽しむための資料を借りる」（4.36）で、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」（3.92）が一番低かった。

５　図書館を利用した満足度は、「職員の対応」（94.0%）、「本棚は見やすく整頓されているか」（90.8%）、「図書館の全体的な満足度」（85.3%）の順で高い。新型コロナウィルス感染症のため閲覧席の削減を実施していることから「図書館の座席」（48.1%）と満足度は下がった。「視聴覚資料の種類と数」（41.9%）は低い結果となった。

満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」（4.56）で、低かったのは「図書館の座席」（3.39）「視聴覚資料の種類や数」（3.30）であった。

「わからない」回答率は、「子どもの行事の種類や回数」（49.3%）、「視聴覚資料の種類や数」（40.4%）、「児童図書の種類や数」（39.3%）、「一般向けの行事の種類や回数」（39.3%）の順で高い。

６　図書館サービスで特に重要だと思うサービスについては、「一般図書の種類や数」（58.2％）が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」（44.6％）、「専門図書の種類や数」（26.4％）、「職員の対応」（26.1%）、「開館日・開館時間」（23.9%）、「予約・リクエストサービス」（23.9%）とする回答が多かった。

７　自動貸出機の導入を希望するかについては、「はい」（42.9%）、「いいえ」（19.6%）、「わからない」（33.9%）、「無回答」（3.6%）となった。

自動貸出機が設置された場合利用するかについては、「はい」（64.3%）、「いいえ」（7.5%）、「わからない」（25.7%）、「無回答」（2.5%）となった。

８　図書館にある書籍消毒機の利用については、「はい」（43.6%）、「いいえ」（53.9%）、「無回答」（2.5%）となった。

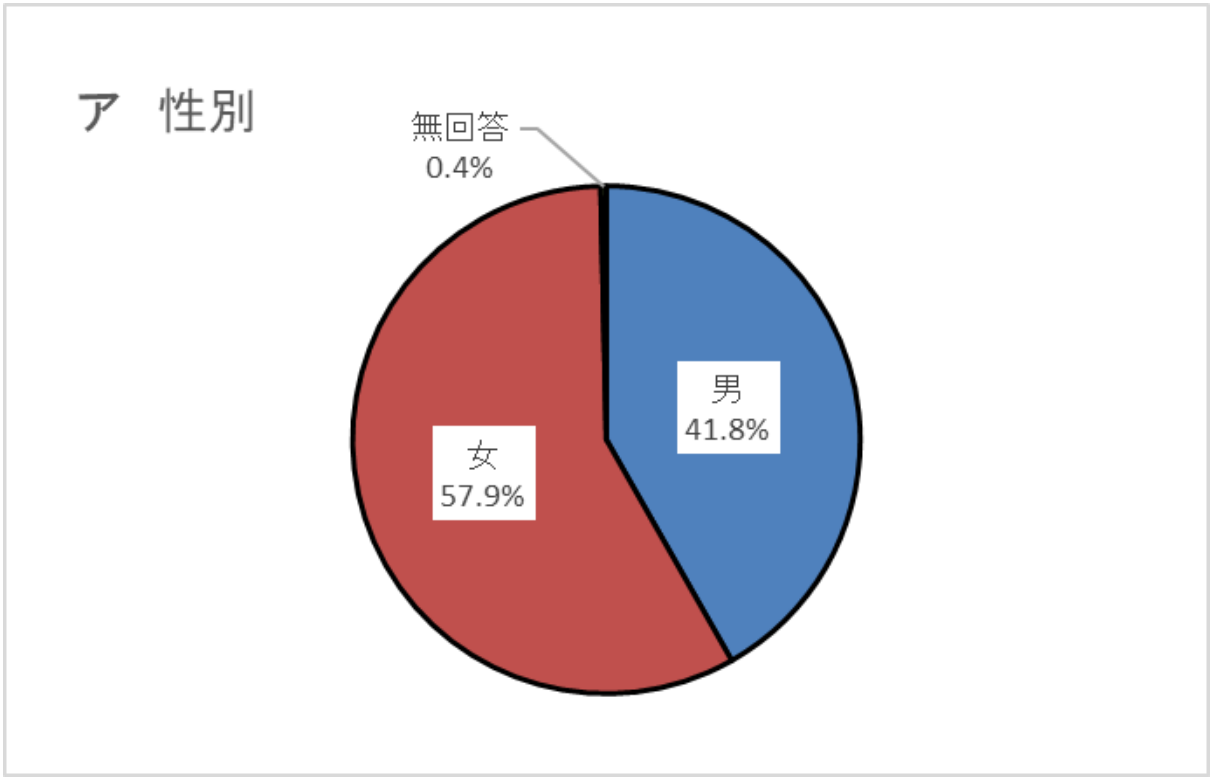
＊　**図書館を利用しての感想、意見**には、「全般・職員の対応」についてが 39 件と最も多く、次いで「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について（21 件）、「規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）」について（17 件）、「サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）」について（13 件）、「児童書・児童コーナー関連」について（5 件）、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について（3 件）、「その他・他の利用者について」について（2 件）の感想・意見があった。

Ⅲ　調査結果

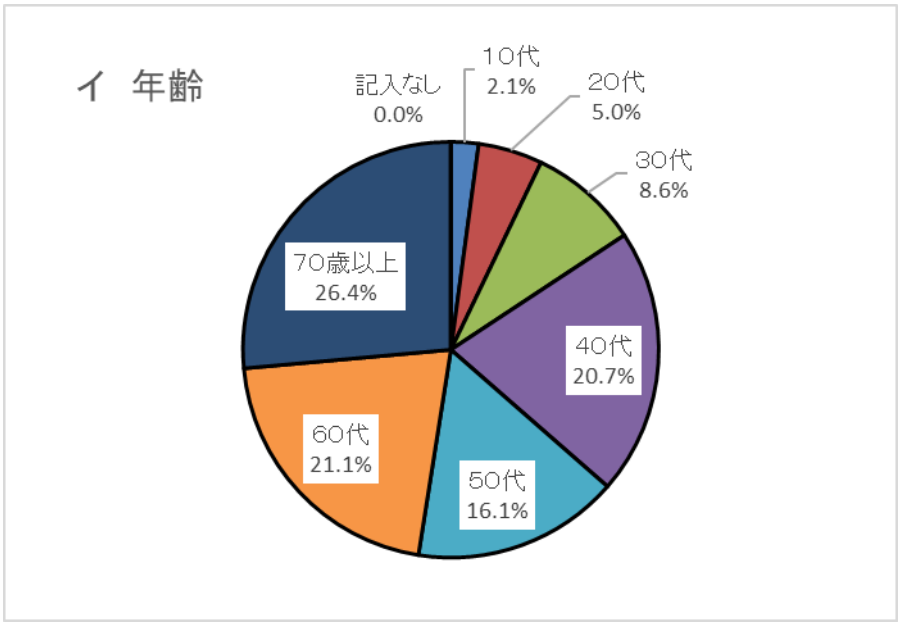
問１　あなた自身についてお尋ねします。（あてはまる数字に１つずつ○をつけてください。）

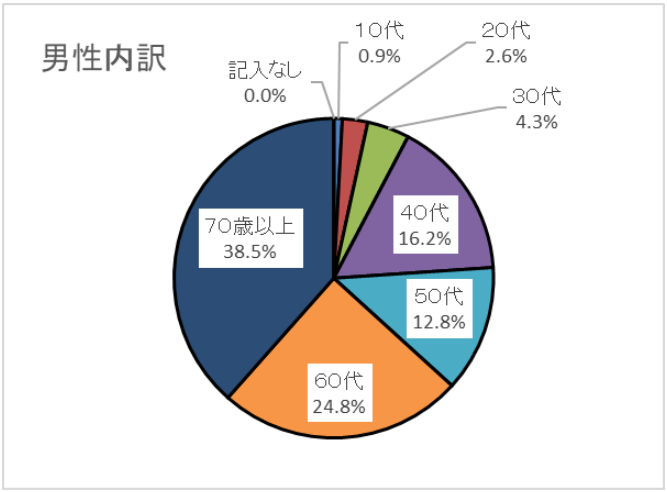
ア　性別

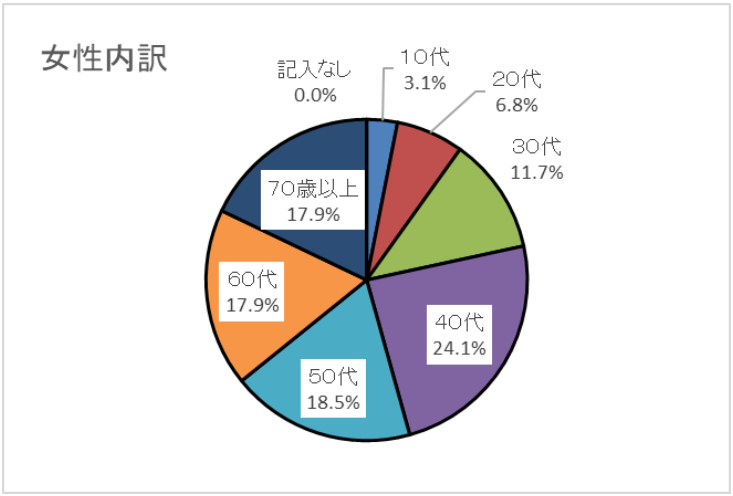
「男」41.8%、「女」57.9%となっている。



イ　年齢





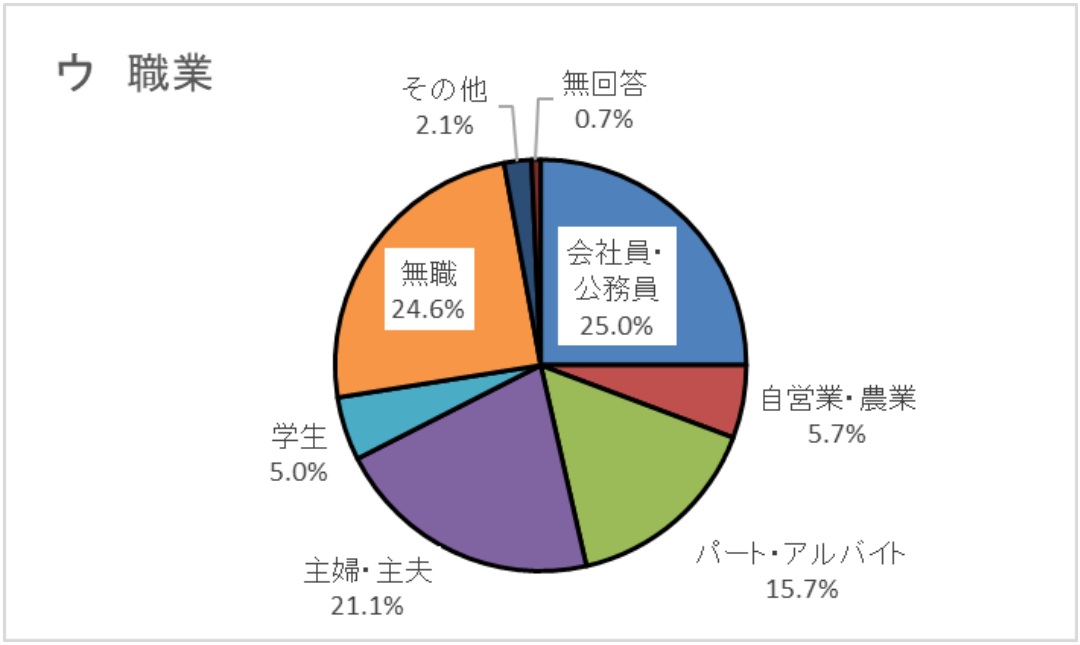


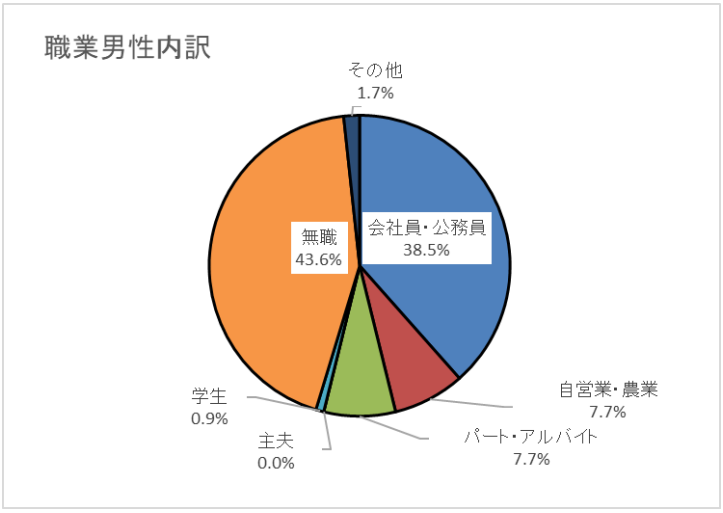
「70 歳以上」が 26.4%と最も多く、次いで「60 代」が 21.1%、「40 代」が 20.7%、「50 代」が 16.1%、「30 代」が 8.6%、「20 代」が 5.0%、「10 代」が 2.1%となっている。

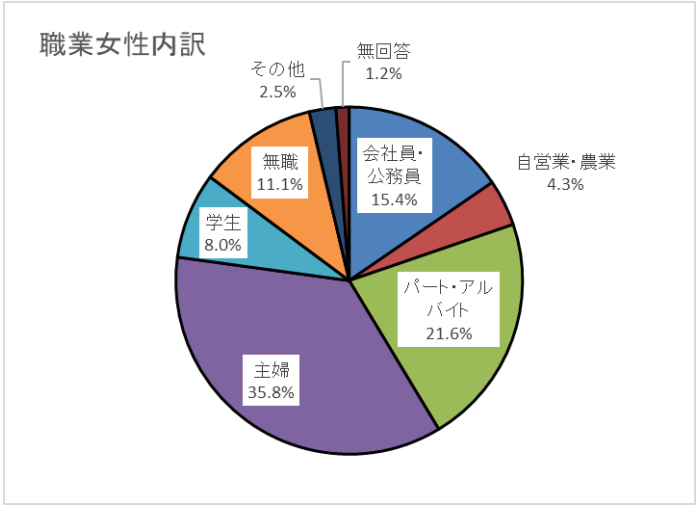
男性では、「70 歳以上」が 38.5%と最も多く、「60 代」が 24.8%、「40 代」が 16.2%、「50 代」が 12.8%と続く。

女性では、「40 代」が 24.1%と最も多く、「50 代」が 18.5%、「60 代」「70 歳以上」が 17.9%、「30 代」が 11.7%と続く。

ウ　職業







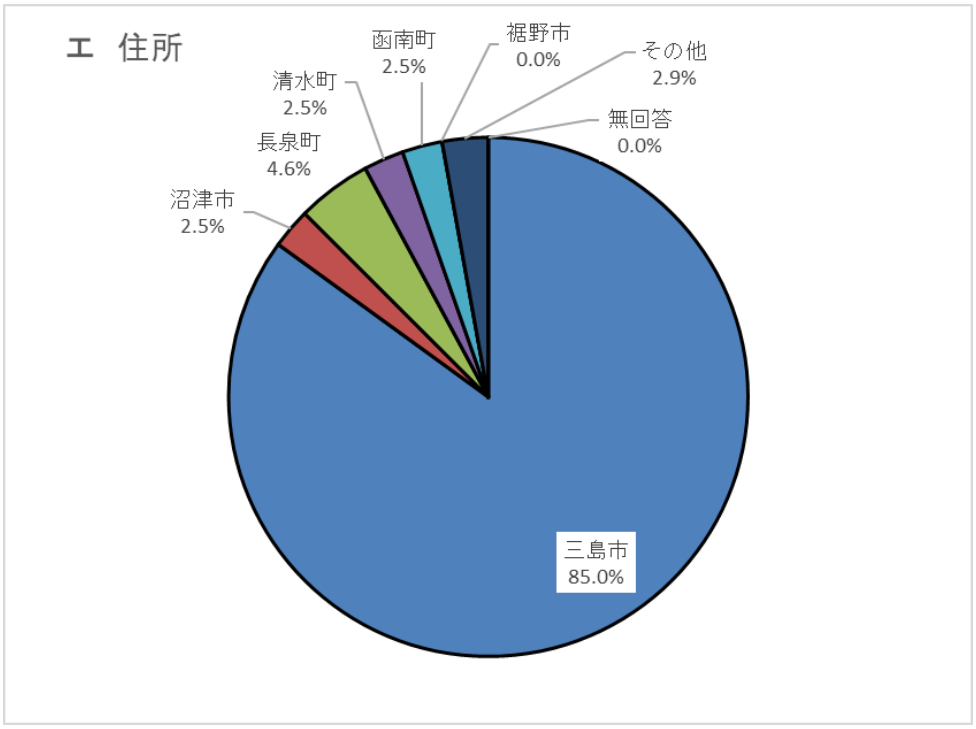
「会社員・公務員」が 25.0%と最も多い。以下、「無職」24.6%「主婦・主夫」21.1%、「パート・アルバイト」15.7%、「自営業・農業」5.7%、「学生」5.0%と続く。

男性では、「無職」が 43.6%と最も多く、次いで「会社員・公務員」が 38.5%であった。

女性では、「主婦」が 35.8%と最も多く、次いで「パート・アルバイト」が 21.6%であった。

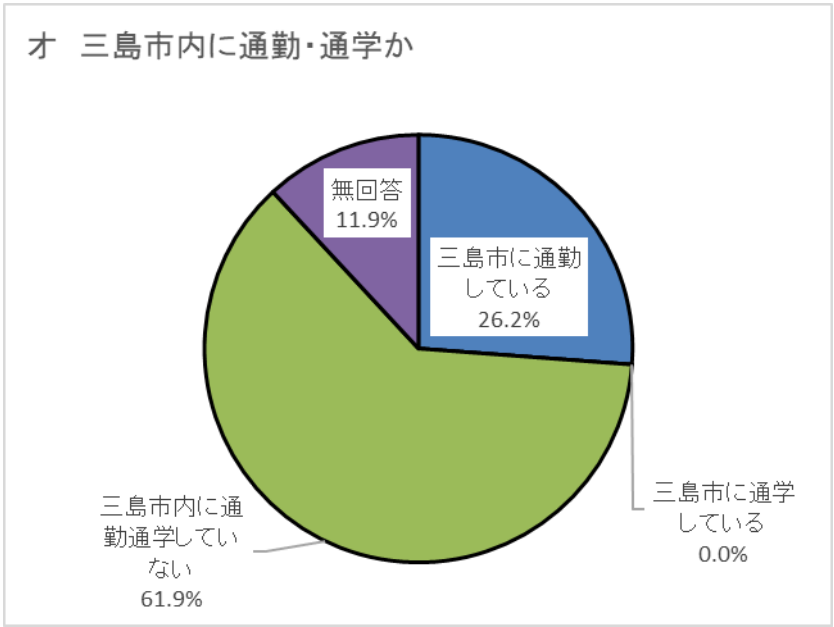
エ　住所

「三島市」が 85.0%と全体の８割以上を占める。以下、「長泉町」4.6%「沼津市」「清水町」「函南町」2.5%と続く。



オ　三島市内に通勤・通学か

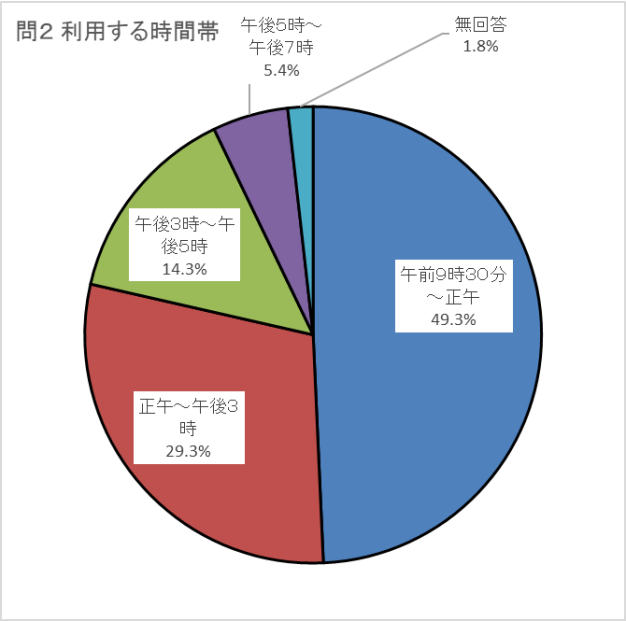
「通勤・通学していない」61.9%、「通勤している」26.2%であったなっている。



（利用する時間帯）

問２　この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。（１つだけ○をつけてください）

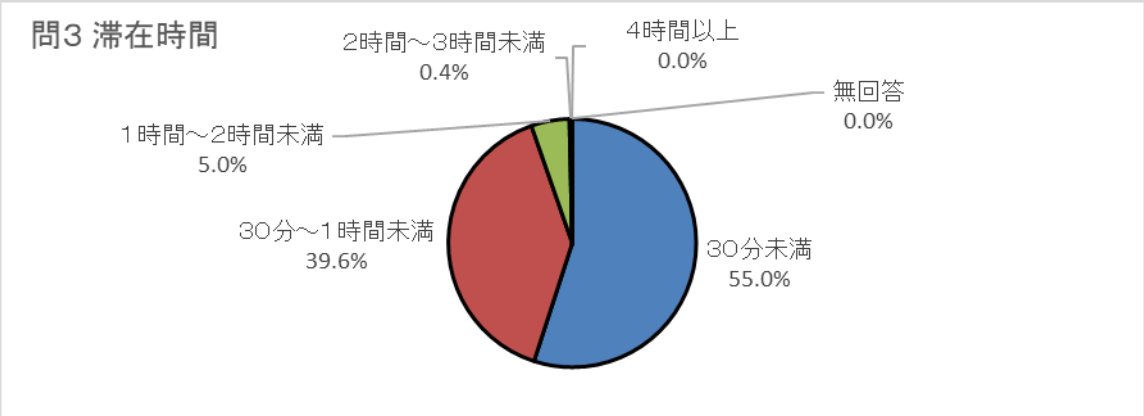
図書館をよく利用する時間帯は、「午前 9 時 30 分～正午」が 49.3%、「正午～午後 3 時」が 29.3%、「午後 3 時～午後 5 時」が 14.3%、「午後 5 時～午後 7 時」が 5.4%となっている。



（滞在時間）

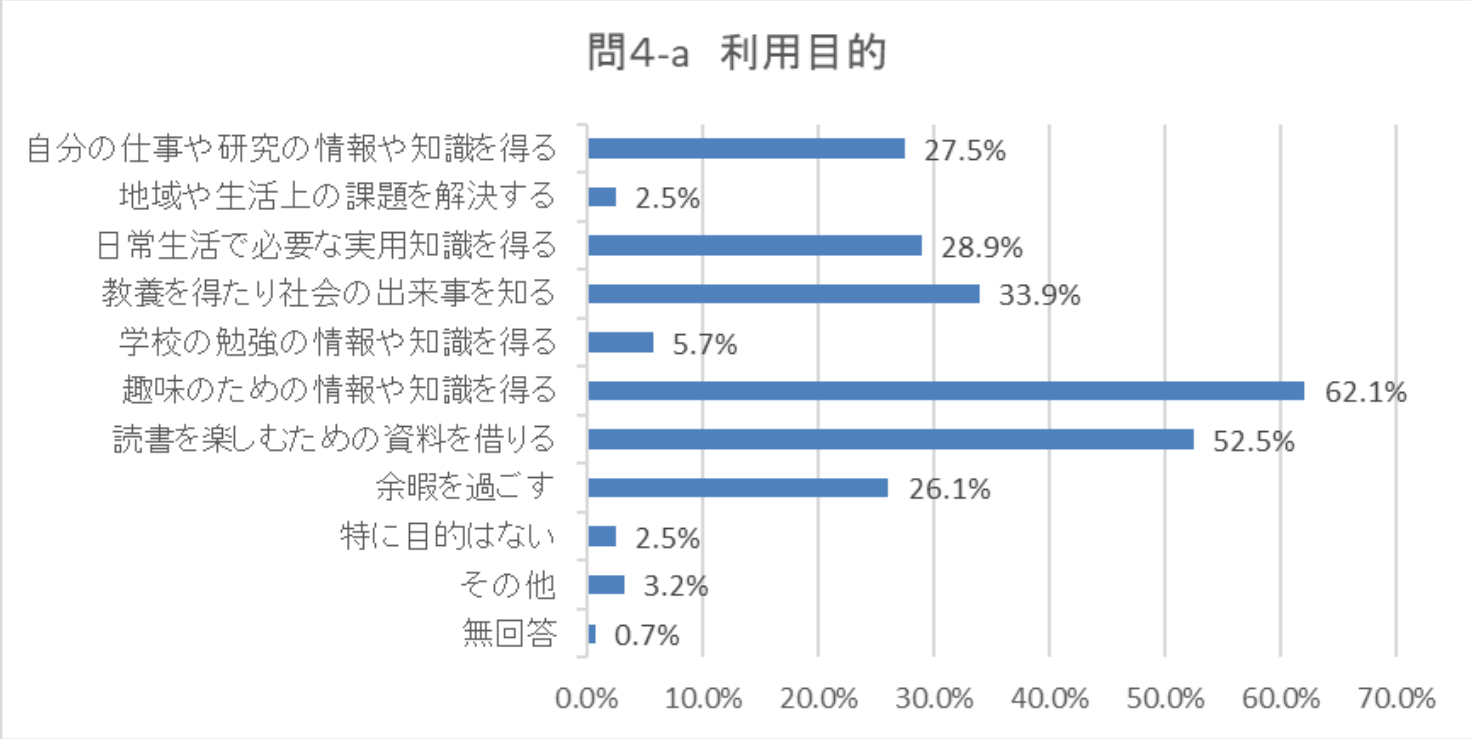
問３　本日の滞在（予定）時間はどのくらいですか。（１つだけ○をつけてください）

図書館に滞在（予定）する時間については、新型コロナウィルス感染症対策により 30 分程度の利用を館内放送で促していることから 1 時間未満の利用が 9 割を超えた。「30 分未満」が 55.0%、「30 分～1 時間未満」が 39.6%、「1 時間～2 時間未満」が 5.0%、「2 時間～3 時間未満」が 0.4%となっている。



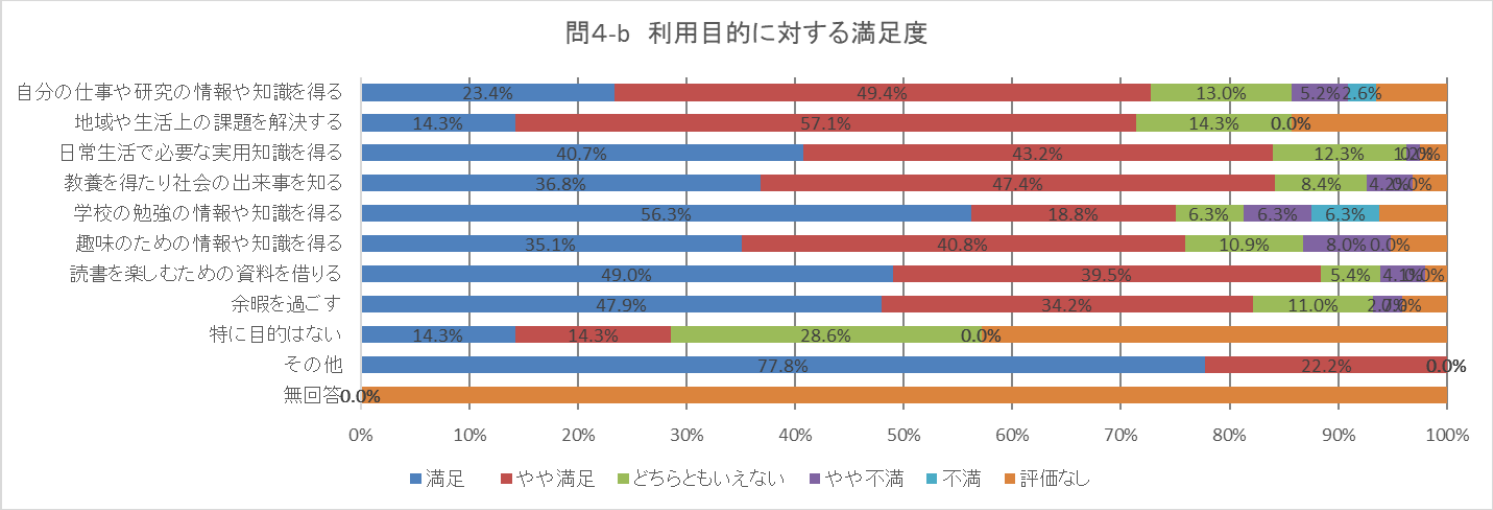
（利用の目的）

問４　三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は。
（最高で３つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に１つずつ○をつけてください。）



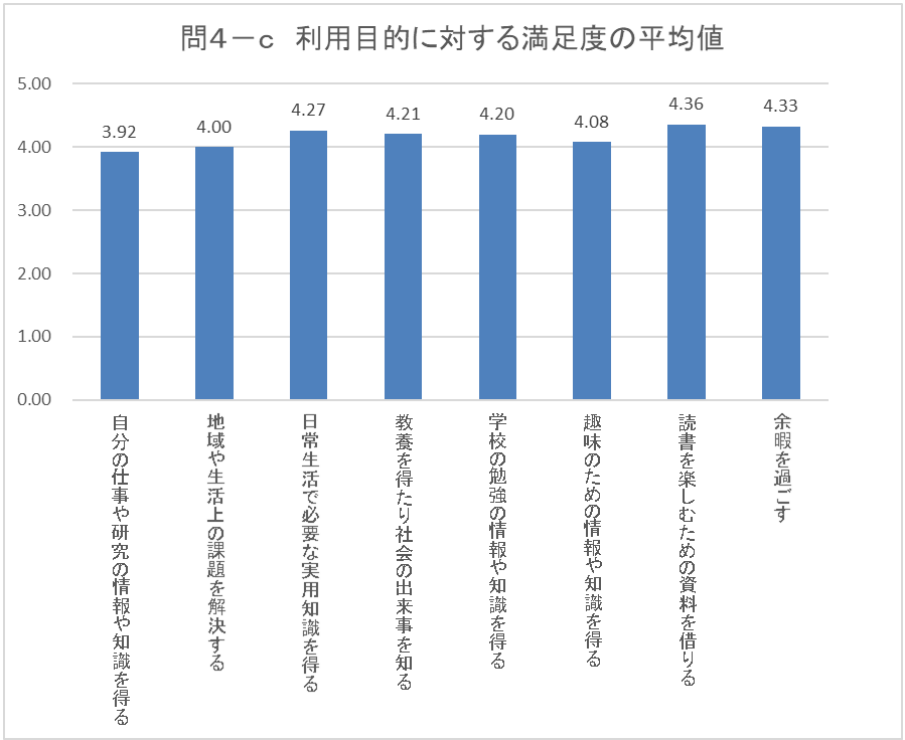
図書館を利用する主な目的は、62.1%が「趣味のための情報や知識を得る」とし、次いで「読書を楽しむための資料を借りる」52.5%、「教養を得たり社会の出来事を知る」33.9%、「日常生活で必要な実用知識を得る」28.9%と続いた。

「その他」3.2%の内訳は、「子どもへ読み聞かせる本を借りるため」が多い。



利用目的に対する満足度は、「満足」と「やや満足」の合計が概ね 7 割以上となったが、「特に目的はない」は 28.6%となり、低かった。

「満足」と回答の割合がもっとも高いのは「学校の勉強の情報や知識を得る」（56.3%）、「不満」と回答した割合がもっとも高いのは「趣味のための情報や知識を得る」（8.0%）であった。

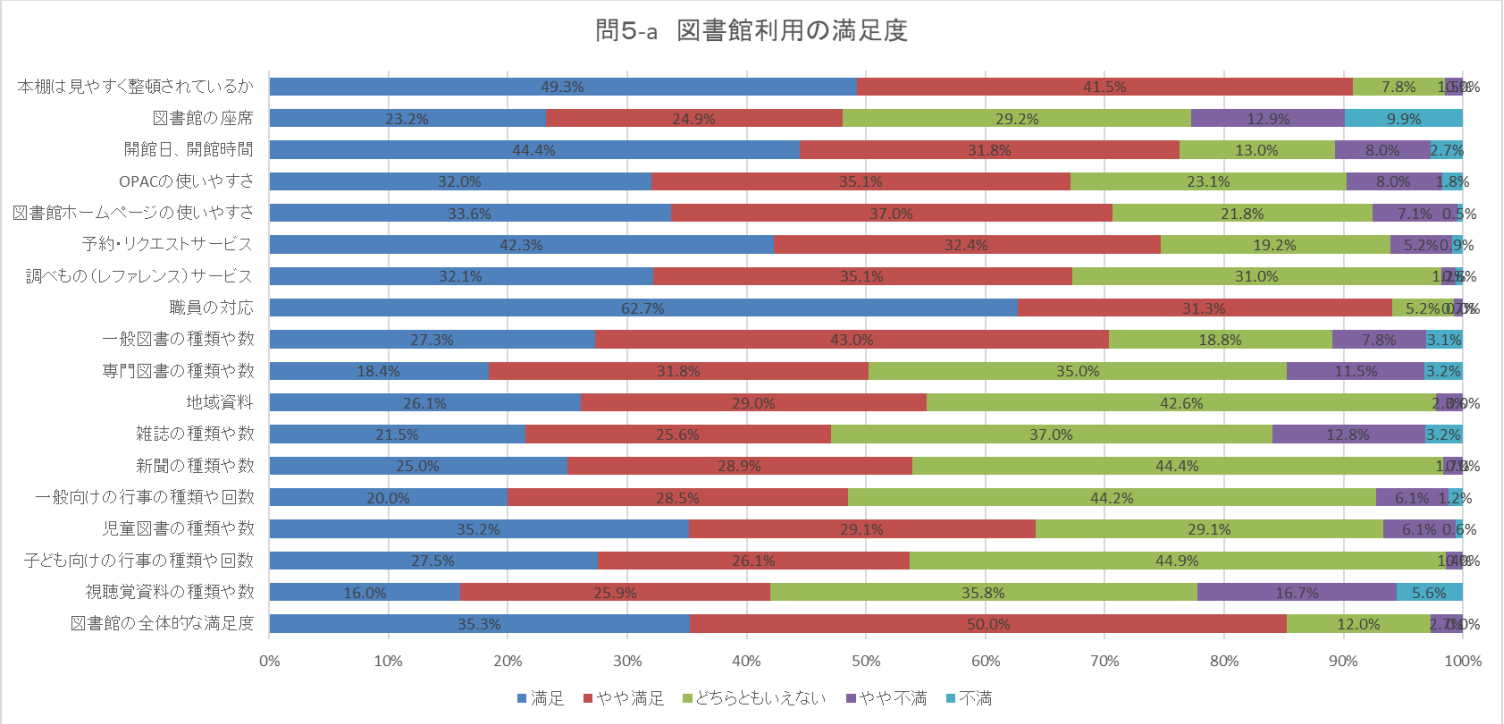


満足度の平均値は、評価のなかった回答を除き、回答を「5:満足」は５倍、「4:やや満足」は４倍、「3:どちらともいえない」は３倍、「2:やや不満」は２倍、「1:不満」は１倍して合計し、評価のあった回答者数で割り平均を出した。

満足度の平均値が一番高かったのは「読書を楽しむための資料を借りる」（4.36）で、一番低かったのは「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」（3.92）であった。

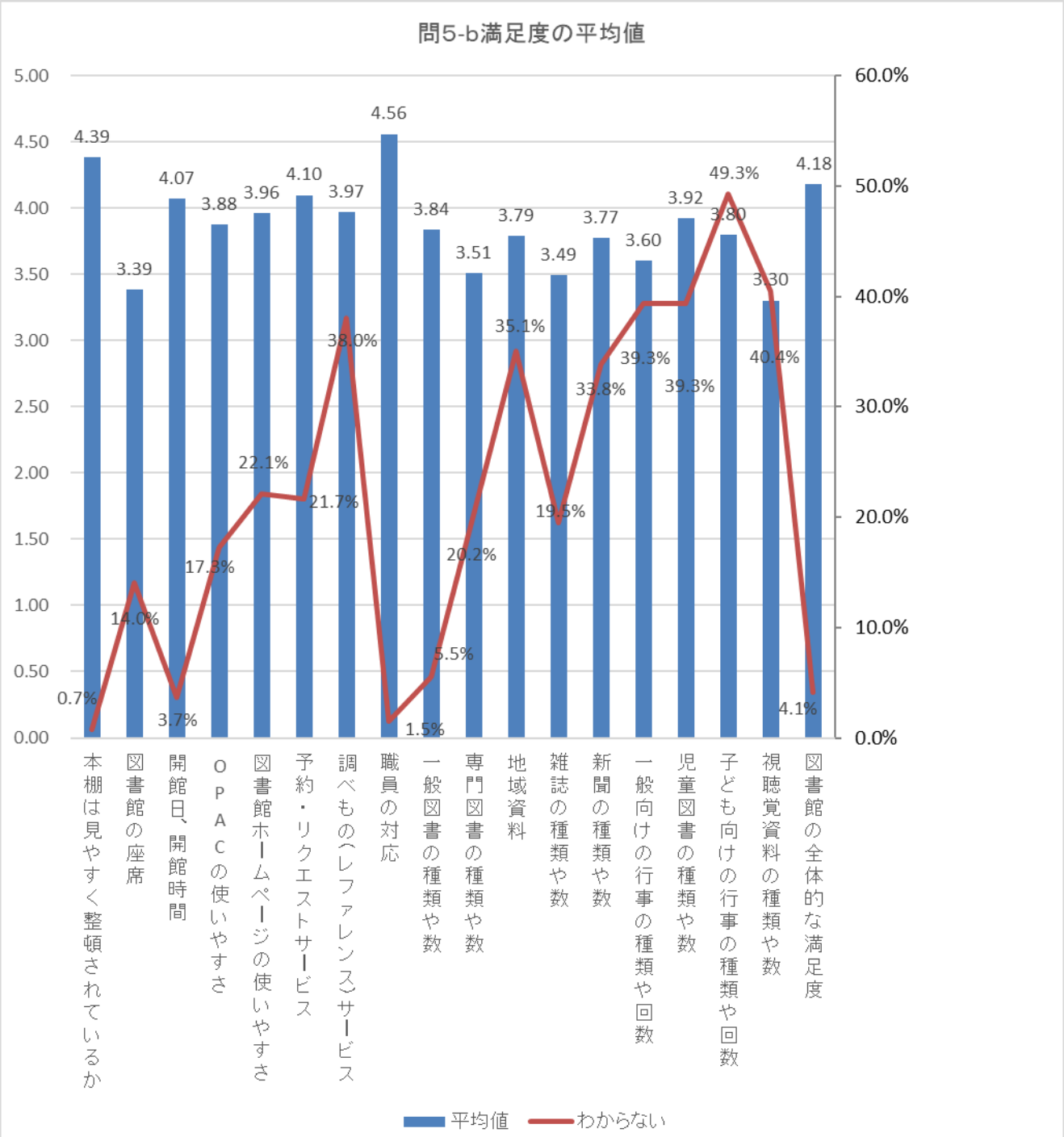
（利用の満足度）

問５　この図書館を利用して、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に１つずつ○をつけてください。



図書館を利用した満足度は、「満足」と「やや満足」の合計から「職員の対応」（94.0%）、「本棚は見やすく整頓されているか」（90.8%）、「図書館の全体的な満足度」（85.3%）の順で高い。

新型コロナウィルス感染症のため閲覧席の削減を実施していることから「図書館の座席」（48.1%）と満足度は下がった。「視聴覚資料の種類と数」（41.9%）は低い結果となった。



満足度の平均値は、問４－ｃと同じ方法で算出した。

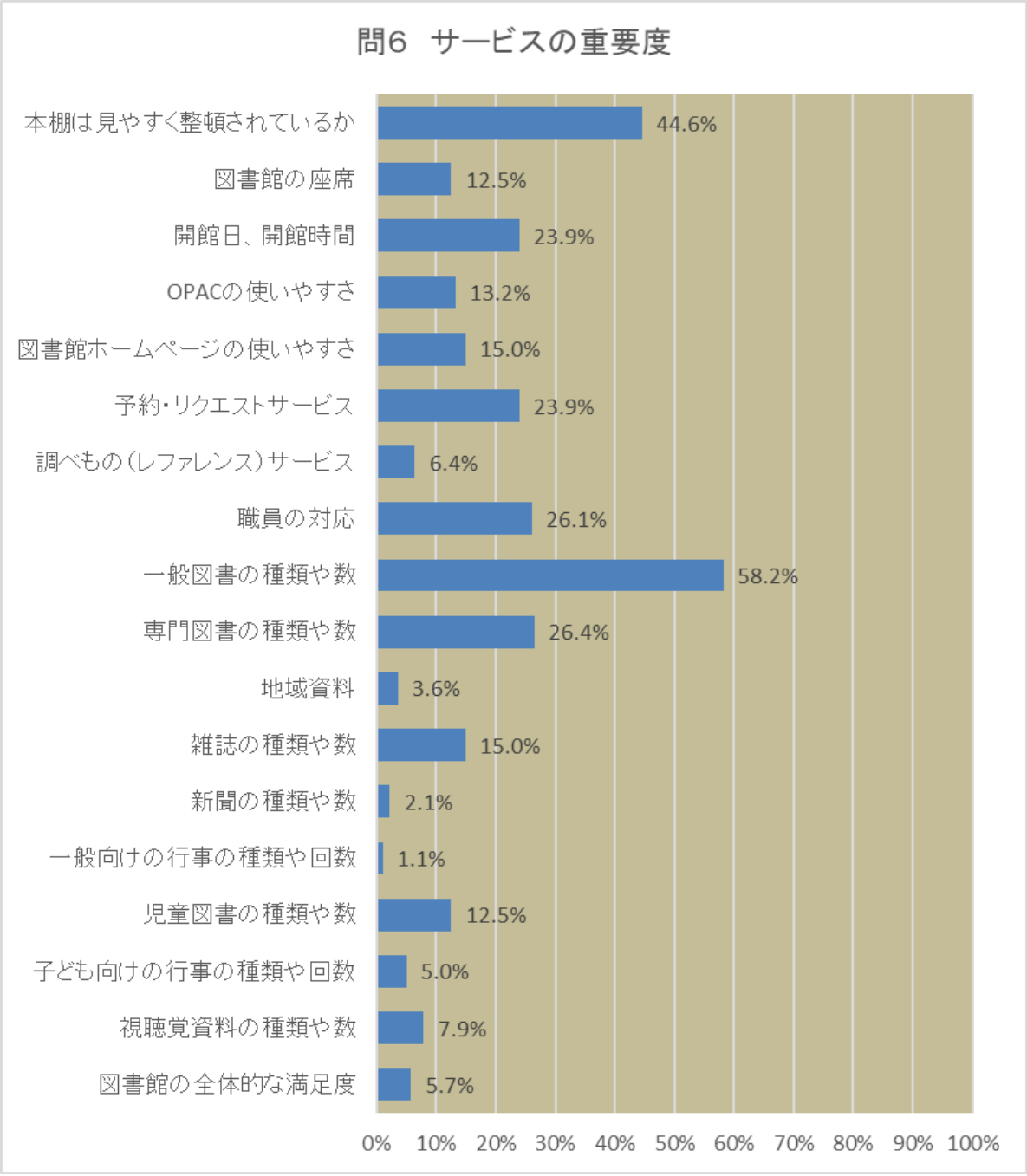
満足度の平均値が一番高かったのは、「職員の対応」（4.56）で、低かったのは「図書館の座席」（3.39）「視聴覚資料の種類や数」（3.30）であった。

また、評価のなかったものと「わからない」と回答したものの合計を回収数で割ったものを**「わからない」回答率**とした。

「わからない」回答率は、「子どもの行事の種類や回数」（49.3%）、「視聴覚資料の種類や数」（40.4%）、「児童図書の種類や数」（39.3%）、「一般向けの行事の種類や回数」（39.3%）の順で高い。

（サービスの重要度）

問６　上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか。（最高４つまで選択）

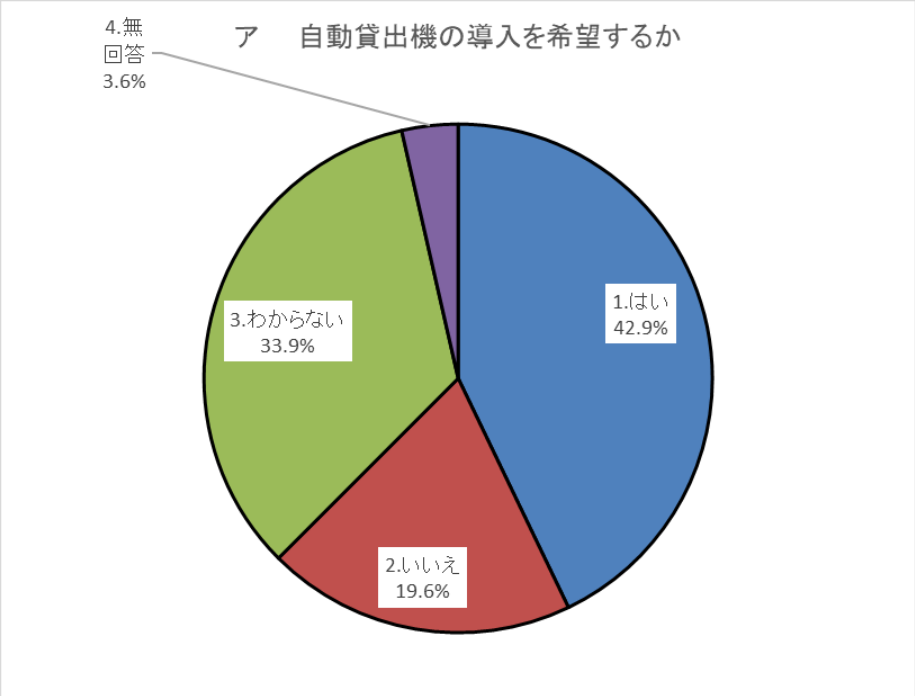


図書館サービスで特に重要だと思うサービスは、「一般図書の種類や数」（58.2%）が一番で、次いで「本棚は見やすく整頓されているか」（44.6%）、「専門図書の種類や数」（26.4%）、「職員の対応」（26.1%）、「開館日・開館時間」（23.9%）、「予約・リクエストサービス」（23.9%）とする回答が多かった。

（自動貸出機について）

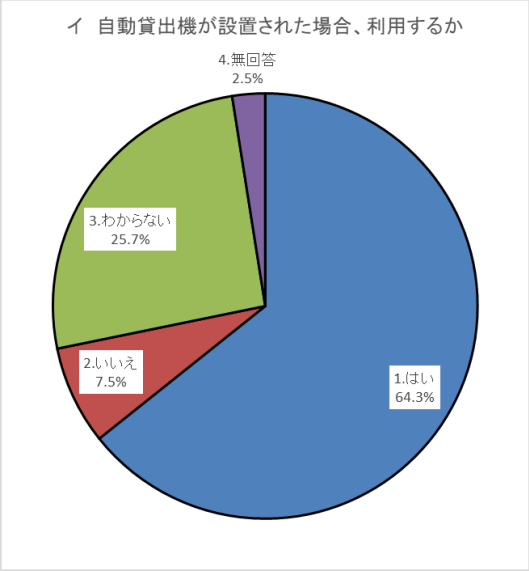
問７　専用の機械を使い自分で貸出処理ができる「自動貸出機」についてお尋ねします。

ア　自動貸出機の導入を希望しますか。



自動貸出機の導入を希望するかについては、「はい」（42.9%）、「いいえ」（19.6%）、「わからない」（33.9%）、「無回答」（3.6%）となった。

イ　自動貸出機が設置された場合、利用しますか？



自動貸出機が設置された場合利用するかについては、「はい」（64.3%）、「いいえ」（7.5%）、「わからない」（25.7%）、「無回答」（2.5%）となった。

◎図書館で自動貸出機の導入することについての意見（抜粋）

●自動貸出機の導入に賛成する方の意見

・職員の手間が省け、混雑しているときに利用できる。

・借りたいが、直接借りる本の内容を職員に見られたくない。

●自動貸出機の導入に反対する方の意見

・特に不便を感じないから

・機械の操作にとまどう

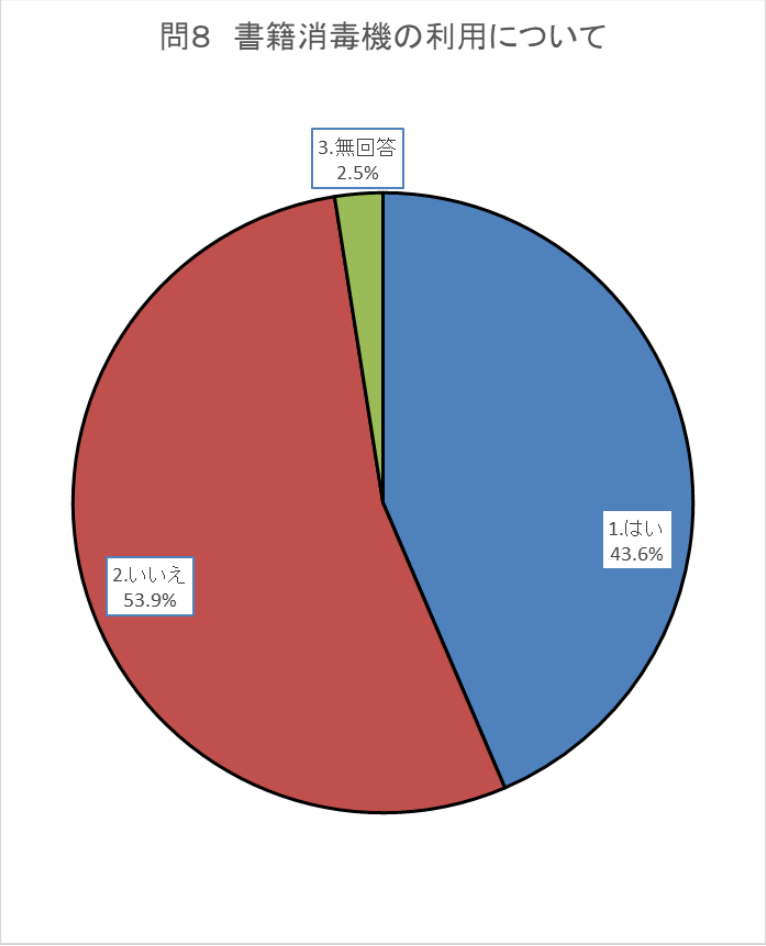
●自動貸出機の導入にわからないと答えた方の意見

・どっちでもいい

・使用したことがないので不明。

（書籍消毒機について）

問８　図書館入口近くにある「書籍消毒機」を利用していますか。



図書館にある書籍消毒機の利用については、「はい」（43.6%）、「いいえ」（53.9%）、「無回答」（2.5%）となった。

＊　図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

＊　**図書館を利用しての感想、意見**には、回答者の 35.7%の 100 人から記述があった。

「全般・職員の対応」についてが 39 件と最も多く、次いで「一般書・雑誌・一般コーナー関連」について（21 件)、「規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場)」について（17 件)、「サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示)」について（13 件)、「児童書・児童コーナー関連」について（5 件)、「視聴覚資料・視聴覚コーナー関連」について（3 件)、「その他・他の利用者について」について（2 件）の感想・意見があった。

◎図書館を利用しての意見（抜粋）

●全般・職員の対応

・いつもありがとうございます。好きな場所です。
・親切でていねいな対応で利用するときは安心感があります。
・本もきちんときれいで、見やすくてとても満足しています。
・静かで落ち着いていられる。
・レイアウト等工夫していて見るだけでも楽しいです。
・子どもたち図書館の本が大好きです。職員がいつも優しく接してくれ、ありがとうございます。
・蔵書が少ない。

●サービス（貸出・返却・予約・検索・HP・展示）

・コロナの中、貸出の数を増やしてくれたり、スタンプカードで大人にも楽しみを与えてくれ、とっても嬉しく思っています！手作りのオマケにも感謝しています。
・資料を予約できる数を増やしてほしい。
・利用者の WEB サービスで、今まで借りた本の履歴がわかるようになるとうれしい
・年令が増していますので、細やかに対応をしていただくとありがたいです。

●規則・設備（開館日・開館時間・施設・駐車場）

・コロナ対策により減ったイス席等を早く正常に戻してもらいたい。
・検索機が全て使えるようシールドを設けてください。人が並んでるときは時間制限の表示を。
・返却だけの時中に入らず、車の中から返却できると助かります。

●一般・児童・視聴覚コーナー関連

・清潔で明るくていいです。ビジネス書の数を増やして欲しい。
・新刊書を増やしてほしい。
・人気の児童書（銭天堂など）が借りやすいとありがたいです。
・視聴覚資料の種類、数をもっと増やしてほしい。

令和3年度　三島市立図書館本館利用者アンケート調査集計結果　　単純集計表

配布枚数	300		
回収枚数	280	回収率	93.3%

問1　あなた自身についてお尋ねします。（あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。）

ア　性別

1　男	117	41.8%
2　女	162	57.9%
記入なし	1	0.4%

イ　年齢

1　10代	6	2.1%
2　20代	14	5.0%
3　30代	24	8.6%
4　40代	58	20.7%
5　50代	45	16.1%
6　60代	59	21.1%
7　70歳以上	74	26.4%
記入なし	0	0.0%

ウ　職業

1　会社員・公務員	70	25.0%
2　自営業・農業	16	5.7%
3　パート・アルバイト	44	15.7%
4　主婦・主夫	59	21.1%
5　学生	14	5.0%
6　無職	69	24.6%
7　その他	6	2.1%
記入なし	2	0.7%

「7　その他」の内訳

大学勤務	1
寺院勤務	1
自営手伝い	1
未記入	3

エ　どちらにお住まいですか。

1　三島市	238	85.0%
2　沼津市	7	2.5%
3　長泉町	13	4.6%
4　清水町	7	2.5%
5　函南町	7	2.5%
6　裾野市	0	0.0%
7　その他	8	2.9%
記入なし	0	0.0%

「7　その他」の内訳

伊豆の国市	2
御殿場市	2
西伊豆町	1
東京都	1
未記入	2

オ　質問エで2～7に回答した方にお尋ねします。

1　三島市に通勤している	11
2　三島市に通学している	0
3　三島市内に通勤通学していない	26
記入なし	5

問2　この図書館をよく利用する時間帯はいつですか。（1つだけに○をつけてください）

	（選択者）	（選択率）
1　午前9時30分～正午	138	49.3%
2　正午～午後3時	82	29.3%
3　午後3時～午後5時	40	14.3%
4　午後5時～午後7時	15	5.4%
記入なし	5	1.8%

問3　本日の滞在（予定）時間はどのくらいですか。（1つだけ○をつけてください）

	（選択者）	（選択率）
1　30分未満	154	55.0%
2　30分～1時間未満	111	39.6%
3　1時間～2時間未満	14	5.0%
4　2時間～3時間未満	1	0.4%
5　3時間～4時間未満	0	0.0%
6　4時間以上	0	0.0%
記入なし	0	0.0%

問4　三島市立図書館を利用する主な目的は何ですか。また、目的に対する満足度は？
（最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。）

〔目的ごとの満足度と構成比〕

	選択者数 選択率	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	評価なし
1　自分の仕事や研究の情報や知識を得る	77	18	38	10	4	2	5
	27.5%	23.4%	49.4%	13.0%	5.2%	2.6%	6.5%
2　地域や生活上の課題を解決する	7	1	4	1	0	0	1
	2.5%	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%
3　日常生活で必要な実用知識を得る	81	33	35	10	1	0	2
	28.9%	40.7%	43.2%	12.3%	1.2%	0.0%	2.5%
4　教養を得たり社会の出来事を知る	95	35	45	8	4	0	3
	33.9%	36.8%	47.4%	8.4%	4.2%	0.0%	3.2%
5　学校の勉強の情報や知識を得る	16	9	3	1	1	1	1
	5.7%	56.3%	18.8%	6.3%	6.3%	6.3%	6.3%
6　趣味のための情報や知識を得る	174	61	71	19	14	0	9
	62.1%	35.1%	40.8%	10.9%	8.0%	0.0%	5.2%
7　読書を楽しむための資料を借りる	147	72	58	8	6	0	3
	52.5%	49.0%	39.5%	5.4%	4.1%	0.0%	2.0%
8　余暇を過ごす	73	35	25	8	2	0	3
	26.1%	47.9%	34.2%	11.0%	2.7%	0.0%	4.1%
9　特に目的はない	7	1	1	2	0	0	3
	2.5%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	42.9%
10　その他	9	7	2	0	0	0	0
	3.2%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
記入なし	2						
	0.7%						

「10　その他」の内訳

内訳	件数
子どもへ読み聞かせる本を借りるため	5
展示会などのイベントのため	1
児童センター利用を兼ねて	1
記入なし	2

問5　この図書館を利用してみて、次の項目の満足度について一番近いと思われる数字に1つずつ○をつけてください。

〔項目ごとの満足度と構成比〕

	選択者数 選択率	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない
ア　本棚は見やすく整頓されているか	270	133	112	21	4	0	2
	96.4%	49.3%	41.5%	7.8%	1.5%	0.0%	0.7%
イ　図書館の座席	233	54	58	68	30	23	38
	83.2%	23.2%	24.9%	29.2%	12.9%	9.9%	13.6%
ウ　開館日、開館時間	261	116	83	34	21	7	10
	93.2%	44.4%	31.8%	13.0%	8.0%	2.7%	3.6%
エ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	225	72	79	52	18	4	47
	80.4%	32.0%	35.1%	23.1%	8.0%	1.8%	16.8%
オ　図書館ホームページの使いやすさ	211	71	78	46	15	1	60
	75.4%	33.6%	37.0%	21.8%	7.1%	0.5%	21.4%
カ　予約・リクエストサービス	213	90	69	41	11	2	59
	76.1%	42.3%	32.4%	19.2%	5.2%	0.9%	21.1%
キ　調べもの（レファレンス）サービス	168	54	59	52	2	1	103
	60.0%	32.1%	35.1%	31.0%	1.2%	0.6%	36.8%
ク　職員の対応	268	168	84	14	2	0	4
	95.7%	62.7%	31.3%	5.2%	0.7%	0.0%	1.4%
ケ　一般図書の種類や数	256	70	110	48	20	8	15
	91.4%	27.3%	43.0%	18.8%	7.8%	3.1%	5.4%
コ　専門的図書の種類や数	217	40	69	76	25	7	55
	77.5%	18.4%	31.8%	35.0%	11.5%	3.2%	19.6%
サ　地域資料（三島市や県内の郷土資料・行政資料）	176	46	51	75	4	0	95
	62.9%	26.1%	29.0%	42.6%	2.3%	0.0%	33.9%
シ　雑誌の種類や数	219	47	56	81	28	7	53
	78.2%	21.5%	25.6%	37.0%	12.8%	3.2%	18.9%
ス　新聞の種類や数	180	45	52	80	3	0	92
	64.3%	25.0%	28.9%	44.4%	1.7%	0.0%	32.9%
セ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	165	33	47	73	10	2	107
	58.9%	20.0%	28.5%	44.2%	6.1%	1.2%	38.2%
ソ　児童図書の数や種類	165	58	48	48	10	1	107
	58.9%	35.2%	29.1%	29.1%	6.1%	0.6%	38.2%
タ　子ども向けの行事の種類や回数（おはなし会等）	138	38	36	62	2	0	134
	49.3%	27.5%	26.1%	44.9%	1.4%	0.0%	47.9%
チ　視聴覚資料の種類や数	162	26	42	58	27	9	110
	57.9%	16.0%	25.9%	35.8%	16.7%	5.6%	39.3%
ツ　図書館の全体的な満足度	258	91	129	31	7	0	11
	92.1%	35.3%	50.0%	12.0%	2.7%	0.0%	3.9%

問6　上記の項目の中で、あなたにとって特に重要だと思うサービスはどれですか？
（最高で4つまで選択してください。）

	（選択者数）	（選択率）
ア　本棚は見やすく整頓されているか	125	44.6%
イ　図書館の座席	35	12.5%
ウ　開館日・開館時間	67	23.9%
エ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	37	13.2%
オ　図書館ホームページの使いやすさ	42	15.0%
カ　予約・リクエストサービス	67	23.9%
キ　調べもの（レファレンス）サービス	18	6.4%
ク　職員の対応	73	26.1%
ケ　一般図書の種類や数	163	58.2%
コ　専門的図書の種類や数	74	26.4%
サ　地域資料（三島市や県内の郷土資料・行政資料）	10	3.6%
シ　雑誌の種類や数	42	15.0%
ス　新聞の種類や数	6	2.1%
セ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演会）	3	1.1%
ソ　児童図書の種類や数	35	12.5%
タ　子ども向けの行事の種類や回数（おはなし会等）	14	5.0%
チ　視聴覚資料の種類や数	22	7.9%
ツ　図書館の全体的な満足度	16	5.7%

問7　「自動貸出機」についてお尋ねします。

ア　自動貸出機の導入を希望しますか。

	（選択者数）	（選択率）
1　はい	120	42.9%
2　いいえ	55	19.6%
3　わからない	95	33.9%
記入なし	10	3.6%

イ　自動貸出機が設置された場合、利用しますか？

	（選択者数）	（選択率）
1　はい	180	64.3%
2　いいえ	21	7.5%
3　わからない	72	25.7%
記入なし	7	2.5%

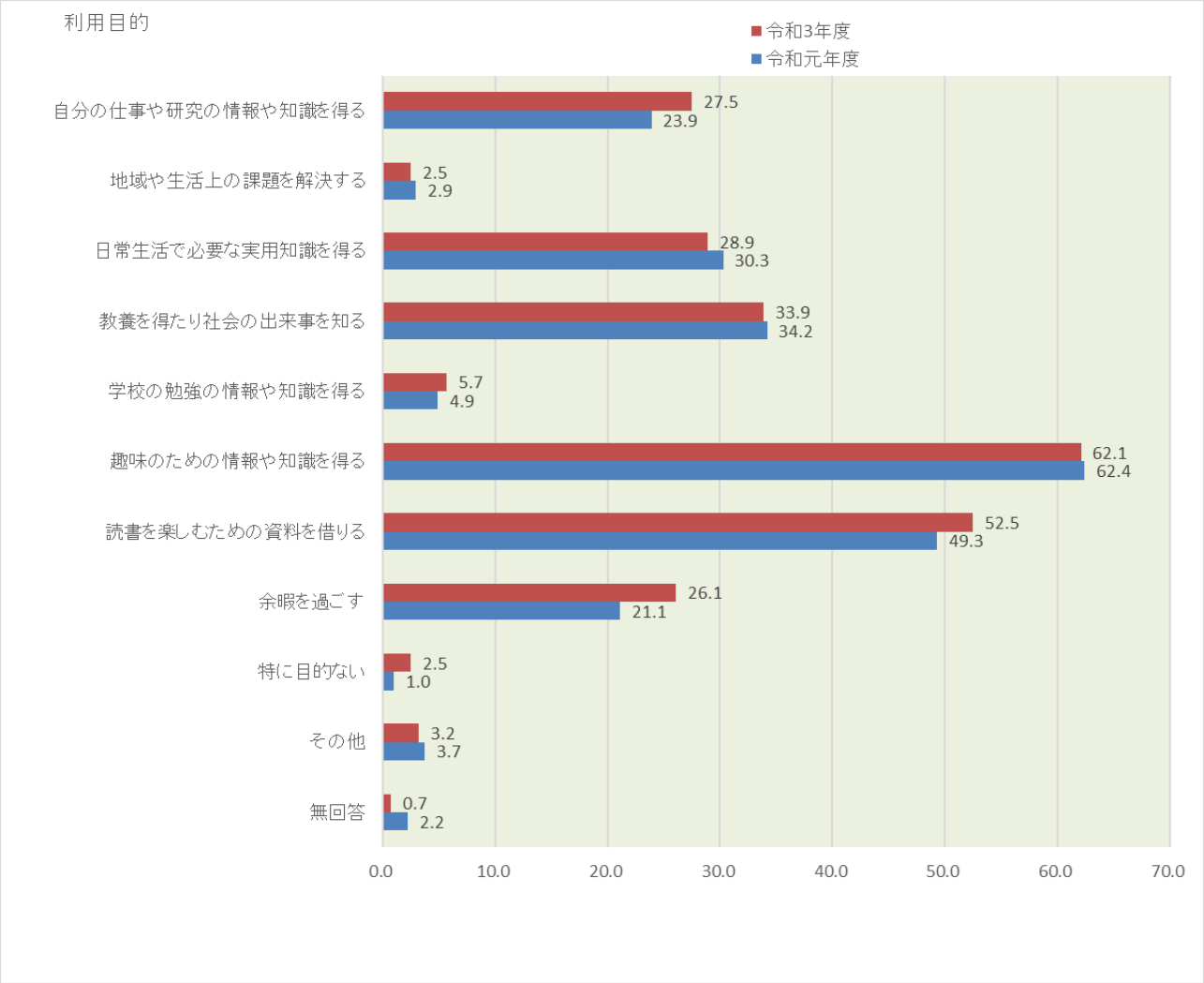
問8　書籍消毒機を利用していますか？

	（選択者数）	（選択率）
1　はい	122	43.6%
2　いいえ	151	53.9%
記入なし	7	2.5%

＊令和元年度との比較

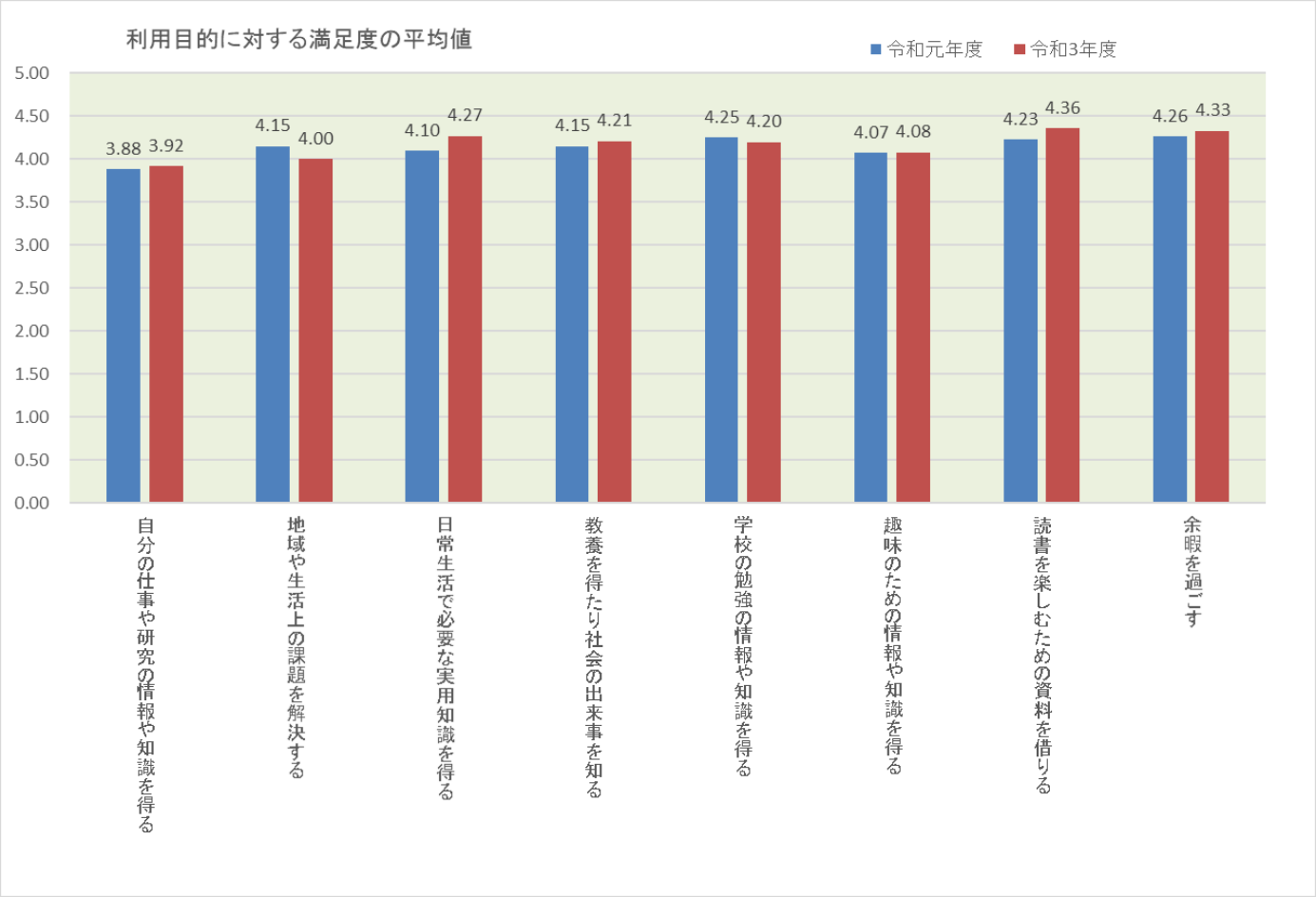
前回行ったアンケートと同じ質問項目を比較する。

◎利用の目的



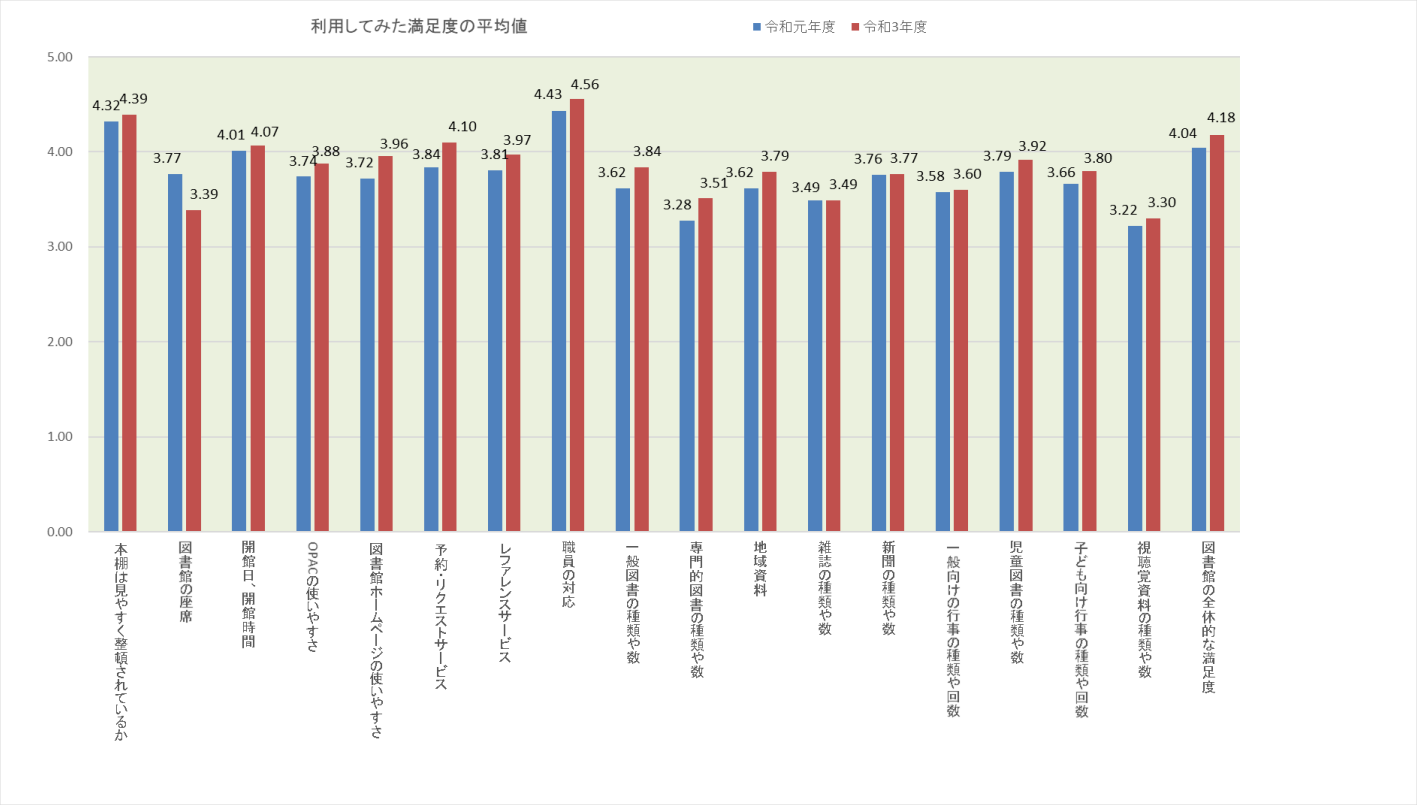
図書館を利用する主な目的は、「地域や生活上の課題を解決する」、「日常生活で必要な実用知識を得る」、「教養を得たり社会の出来事を知る」、「趣味のための情報や知識を得る」と答えた人は増加している。「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」、「学校の勉強の情報や知識を得る」、「読書を楽しむための資料を借りる」、「余暇を過ごす」との答えには、減少が見られた。

◎利用目的に対する満足度の平均値



利用目的に対する満足度の平均値は、「自分の仕事や研究の情報や知識を得る」「日常生活で必要な実用知識を得る」、「教養を得たり社会の出来事を知る」、「読書を楽しむための資料を借りる」、「余暇を過ごす」は増加した。また、「趣味のための情報や知識を得る」は前回とほぼ同じ、他項目ではやや減少した。

◎利用してみた満足度の平均



利用してみた満足度の平均値は、前回より増加した項目が 16 項目、同じとなった項目が 1 項目、1 項目はやや減少した。

三島市立図書館利用者アンケート　（令和３年度）

このアンケートは、利用者のみなさまが、日頃図書館についてどのようにお感じになっているのかをお聞きし、図書館サービスの向上に役立てるために行うものです。
お手数ですが、このアンケート用紙にご記入の上、本日中に館内の「アンケート回収箱」に入れるか、図書館職員にお渡しください。ご協力よろしくお願いいたします。
＊ご記入いただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。
なお、調査報告については、三島市立図書館ホームページにて公表する予定です。

問1　**あなた自身について**お尋ねします。（あてはまる数字に**1つずつ○**をつけてください。）

ア　性別　１ 男性　　２ 女性

イ　年齢　１ 10代　２ 20代　３ 30代　４ 40代　５ 50代　６ 60代　７ 70歳以上

ウ　職業　１ 会社員・公務員　２ 自営業・農業　３ パート・アルバイト　４ 主婦・主夫
５ 学生　６ 無職　７ その他（　　）

エ　どちらにお住まいですか。
１ 三島市　２ 沼津市　３ 長泉町　４ 清水町　５ 函南町　６ 裾野市
７ その他（　　）

オ　質問エで2～7に回答した方にお尋ねします。三島市内に通勤・通学していますか。
１　三島市内に通勤している　　２　三島市内に通学している
３　三島市内に通勤通学していない

問2　この図書館をよく利用する**時間帯**はいつですか。（**1つだけ○**をつけてください。）

1．午前9時30分～正午	2．正午～午後3時
3．午後3時～午後5時	4．午後5時～午後7時

問3　本日の**滞在（予定）時間**はどのくらいですか。（**1つだけ○**をつけてください。）

1．30 分未満	2．30 分～1時間未満	3．1時間～2時間未満
4．2時間～3時間未満	5．3時間～4時間未満	6．4時間以上

問4　三島市立図書館を利用する**主な目的**は何ですか。また、目的に対する満足度は？
（最高で3つまで右の回答欄に記入し、それぞれに対する満足度に1つずつ○をつけてください。）

目的

1　自分の仕事や研究の情報や知識を得る
2　地域や生活上の課題を解決する
3　日常生活で必要な実用知識を得る
4　教養を得たり社会の出来事を知る
5　学校の勉強の情報や知識を得る
6　趣味のための情報や知識を得る
7　読書を楽しむための資料を借りる
8　余暇を過ごす
9　特に目的はない
10　その他（　　）

回答欄

	主な目的の番号記入→	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
①		5	4	3	2	1
②		5	4	3	2	1
③		5	4	3	2	1

裏面に続きます

問5　この図書館を利用して、次の項目の**満足度**について**一番近いと思われる数字に1つずつ○**をつけてください。

(注)レファレンスサービスとは:皆さんの質問、調べ物に応じて、職員が図書館の資料やﾃﾞｰﾀﾍﾞｰｽ等を使って資料や情報を探して提供するサービスです。

	高← 満足度 →低					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない
ア　本棚は見やすく整頓されているか	5	4	3	2	1	0
イ　図書館の座席	5	4	3	2	1	0
ウ　開館日、開館時間	5	4	3	2	1	0
エ　館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
オ　図書館ホームページの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
カ　予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1	0
キ　調べもの（レファレンス）サービス(注)	5	4	3	2	1	0
ク　職員の対応	5	4	3	2	1	0
ケ　一般図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
コ　専門的図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
サ　地域資料（三島市や県内の地域資料・行政資	5	4	3	2	1	0
シ　雑誌の種類や数	5	4	3	2	1	0
ス　新聞の種類や数	5	4	3	2	1	0
セ　一般向けの行事の種類や回数（講座や講演	5	4	3	2	1	0
ソ　児童図書の種類や数	5	4	3	2	1	0
タ　子ども向けの行事の種類や回数（お話会	5	4	3	2	1	0
チ　視聴覚資料の種類や数	5	4	3	2	1	0
ツ　図書館の全体的な満足度	5	4	3	2	1	0

問6　上記の項目の中で、**あなたにとって特に重要だと思うサービス**はどれですか。
最高で4つまで右の欄に記号(カタカナ)を記入してください。

問7　専用の機械を使い自分で貸出処理ができる「自動貸出機」についてお尋ねします。
（あてはまる数字に**1つずつ○**をつけてください。）

ア　図書館で自動貸出機(セルフレジ方式)の導入を希望しますか。

1．はい　　2．いいえ　　3．わからない
（理由があればご記入ください）

イ　図書館で自動貸出機が設置された場合、利用しますか？

1．はい　　2．いいえ　　3．わからない

問8　図書館入口近くにある「書籍消毒機」を利用していますか。（**1つだけ○**をつけてください。）

1．はい　　2．いいえ

図書館を利用しての感想、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。